

El *Burnout* en los médicos españoles de familia y comunitaria: Resultados preliminares



Agradecimientos:

Agradecer a la Agència d'avaluació i tecnologia mèdiques (AATM), por el apoyo ofrecido a Esade/IEL para la realización de la investigación "Estudio de los factores de riesgo personales, laborales, profesionales, organizativos y culturales del burnout en médicos de hospitales públicos de Cataluña".

Los datos que se presentan fueron recogidos en el transcurso del último Congreso Nacional de la Sociedad española de Médicos de Familia y Comunitaria, celebrado en Barcelona el pasado mes de diciembre del 2003.

El **Instituto de Estudios Laborales de ESADE** se ha encargado de explorar y analizar los datos con el mejor rigor científico, atendiendo a las limitaciones psicométricas por la naturaleza de los datos obtenidos. IEL actualmente tiene en marcha un estudio científico internacional de gran impacto sobre el bienestar profesional y la salud en los profesionales de la medicina que trabajan en hospitales públicos. El Instituto de Estudios Laborales (IEL) es un centro de investigación y desarrollo creado por ESADE para cubrir un vacío existente en la investigación de los recursos humanos y el comportamiento organizativo de las empresas españolas, europeas e internacionales. En los últimos tres años, el IEL ha orientado su actividad hacia tres ámbitos principales de investigación: a) **cultura y valores corporativos**, b) **salud y calidad de vida laboral**, y c) **nuevas políticas y temas en la gestión de los recursos humanos**.

Ficha técnica estudio

- Médicos de Familia y comunitaria (N=449)
- Ámbito Nacional
- Tipo muestreo: accidental. Los datos fueron recogidos a partir de las personas asistentes al taller temático sobre Burnout.

Nota:

Los datos fueron recogidos en el marco del Congreso Nacional de la Sociedad Española de Médicos de Familia y Comunitaria, celebrado en Barcelona en el mes de diciembre del 2003.

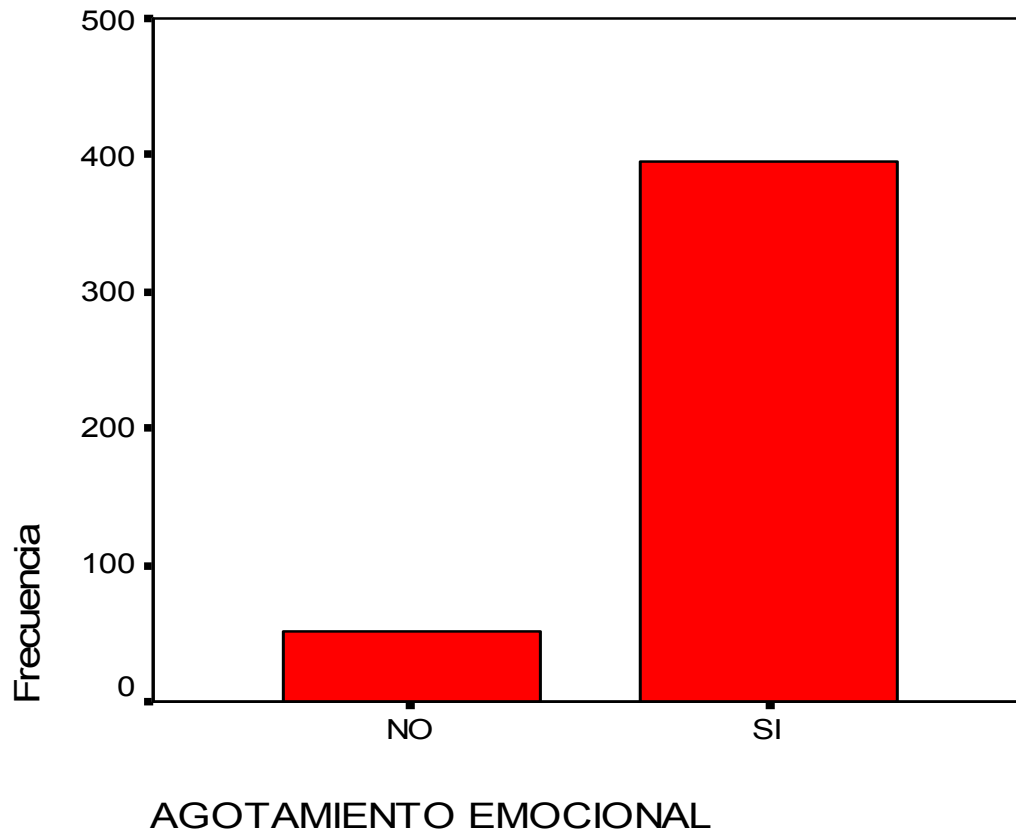
BURNOUT de los médicos:

Indicadores:

- **Sentirse harto/a de los pacientes (despersonalización)**
- **Sentirse agotado/a emocionalmente (cansancio emocional)**

EL MÉDICO DE FAMILIA Y COMUNITARIA Y EL BURNOUT

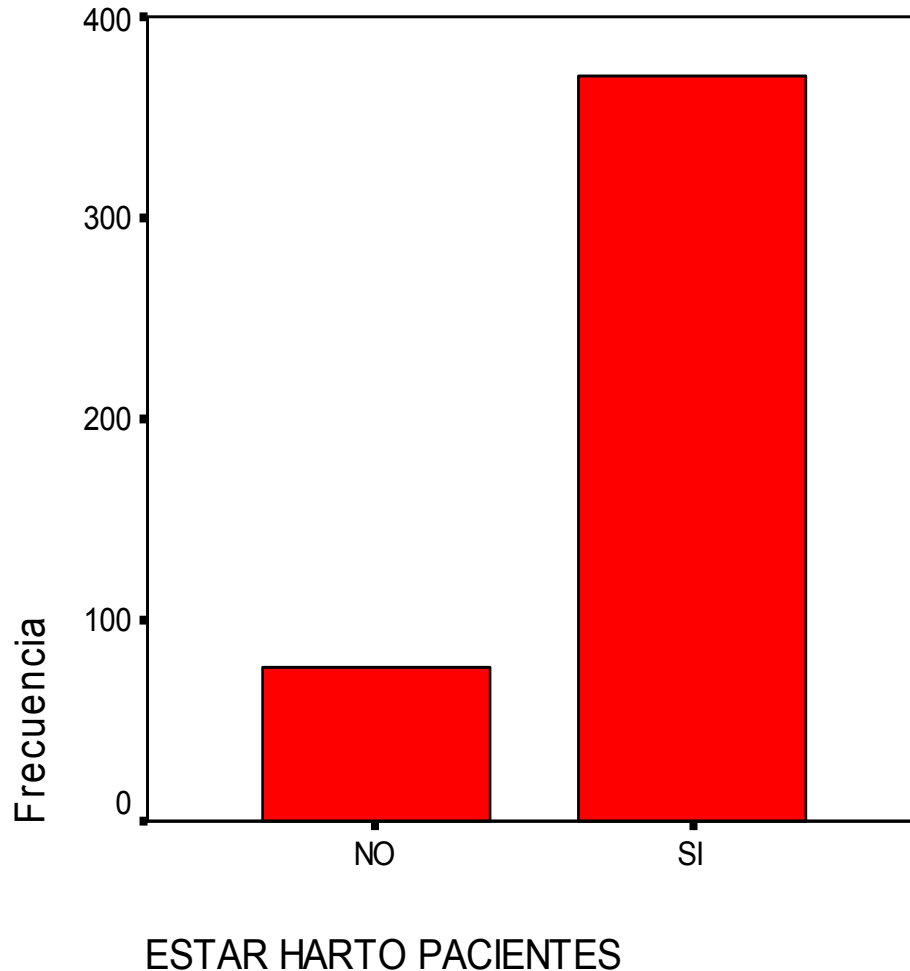
AGOTAMIENTO EMOCIONAL



¿Se ha sentido alguna vez agotado emocionalmente?

El 87,8% de los médicos de atención primaria encuestados expresan que se han sentido agotados emocionalmente en el trabajo.

ESTAR HARTO PACIENTES

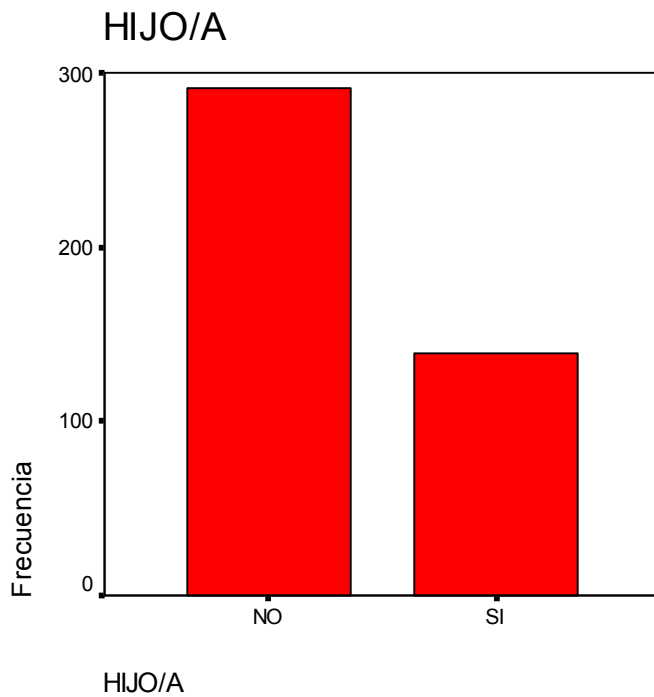


El 82,4% de ellos reconoce que se ha sentido alguna vez harto de sus pacientes

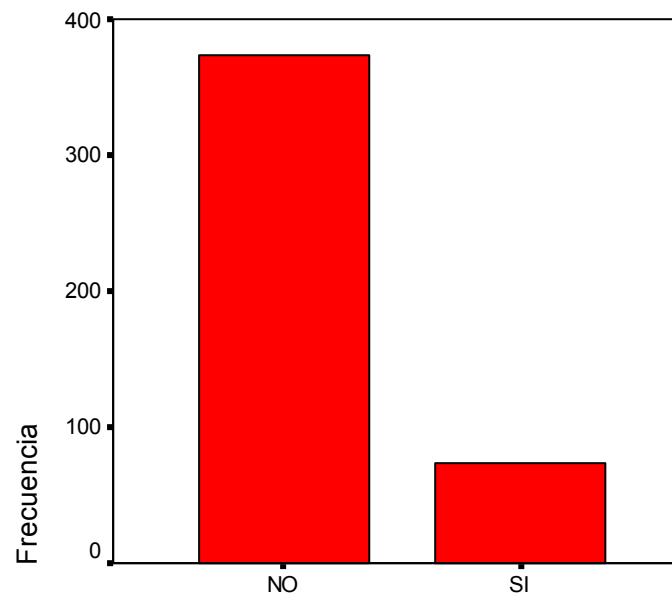
RESULTADOS SOBRE CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO DE LOS MÉDICOS

**Tal como están las cosas,
¿le gustaría que su hijo/a
hiciese medicina?**

**Sólo al 30,9% le
gustaría que su hijo/a
estudiara también
Medicina.**



CAMBIO PROFESION

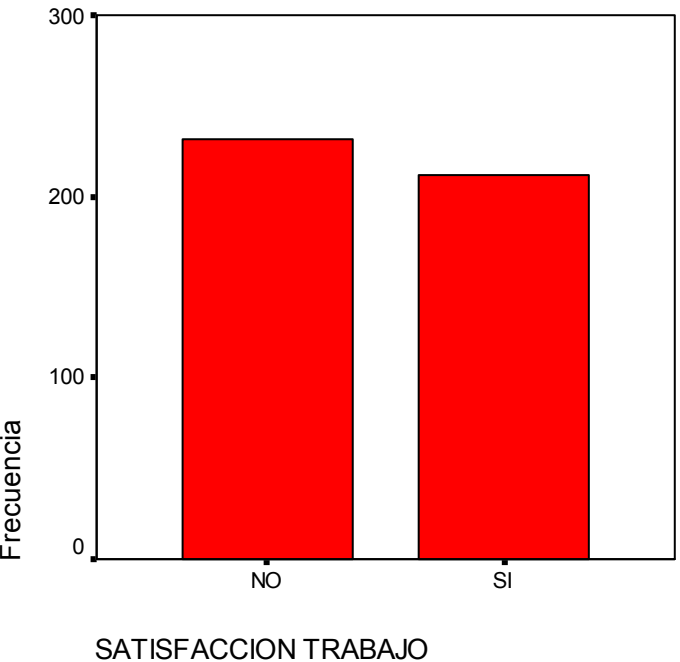


CAMBIO PROFESION

**Si pudiese, ¿cambiaría de
profesión?**

**Sólo el 16,2 cambiaría
de profesión.**

SATISFACCIÓN TRABAJO

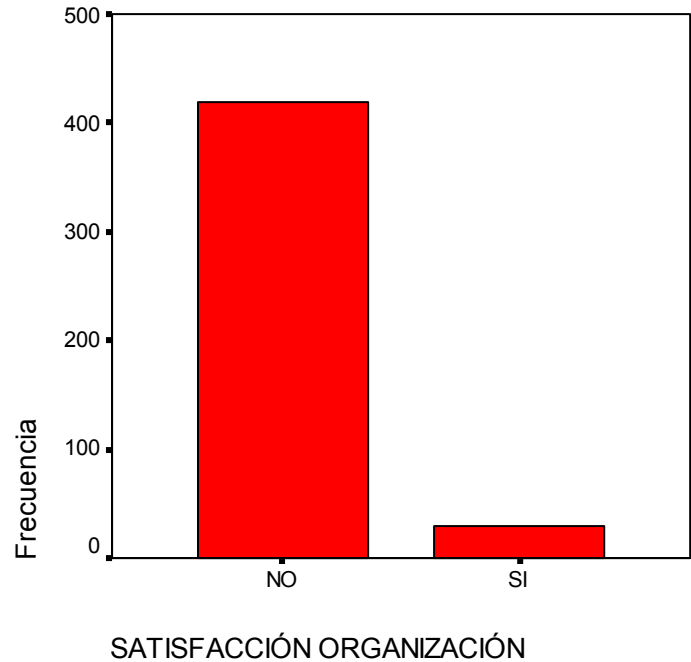


¿Se encuentra actualmente satisfecho/a en su trabajo?

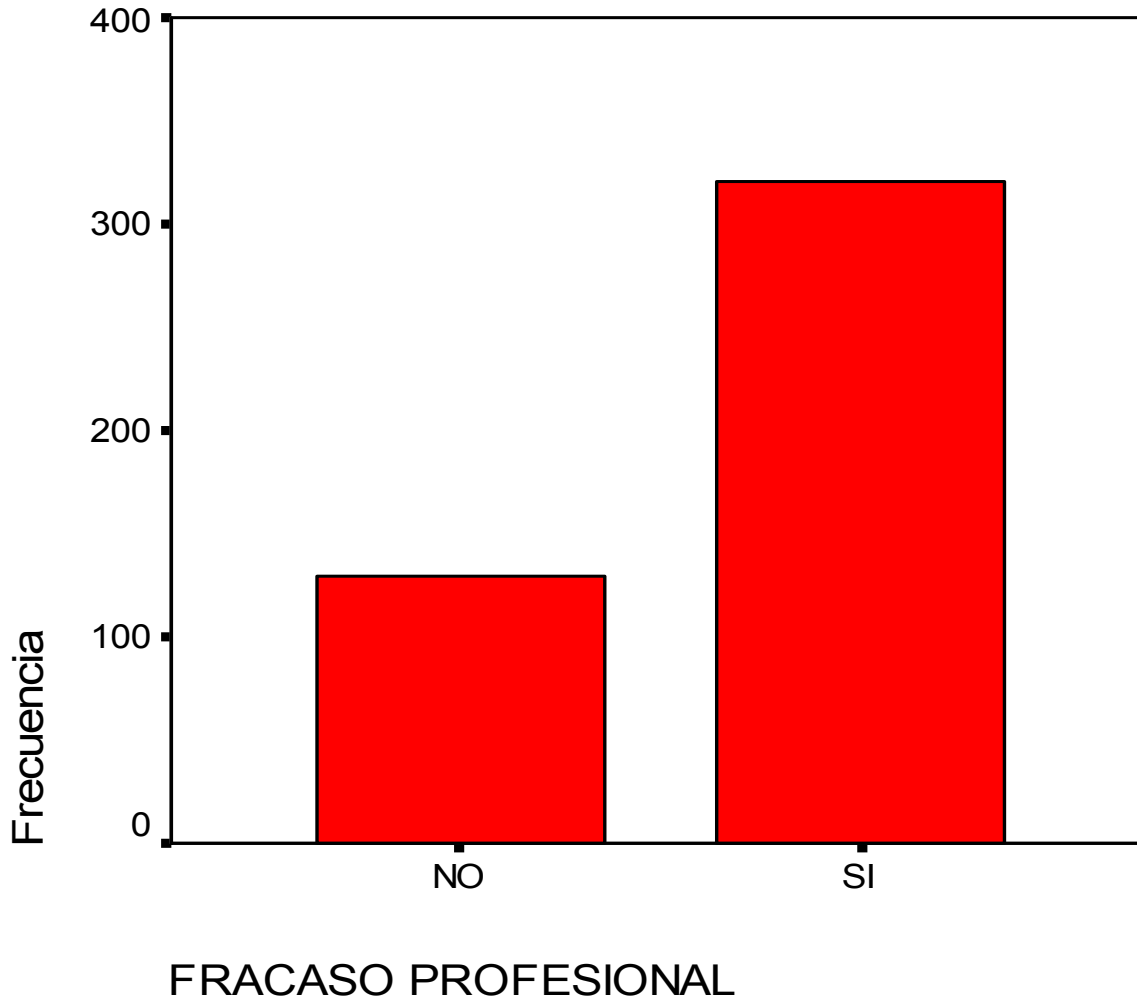
El 51'6% de los encuestados verbaliza no estar satisfechos actualmente en su trabajo.

El 93,1% no se siente satisfechos del trato que reciben por parte de los centros en los que trabajan.

SATISFACCIÓN ORGANIZACIÓN



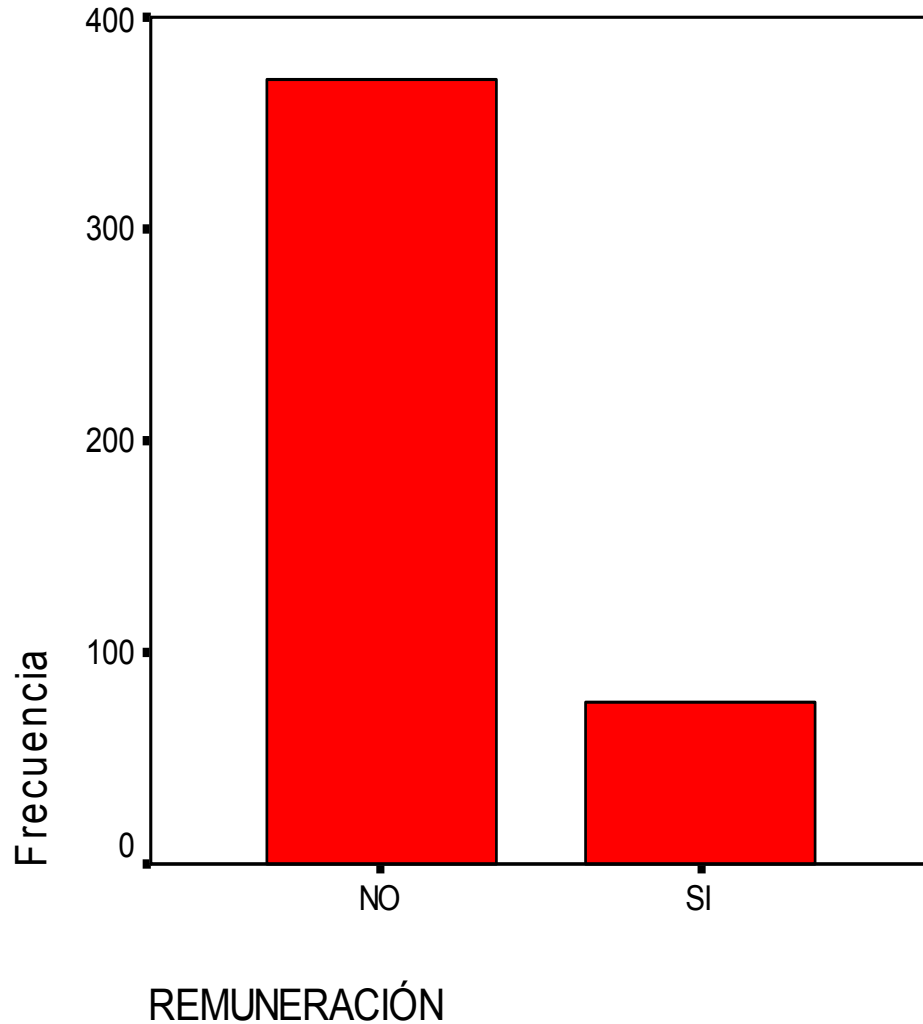
FRACASO PROFESIONAL



¿Se ha sentido alguna vez con la sensación de fracaso profesional?

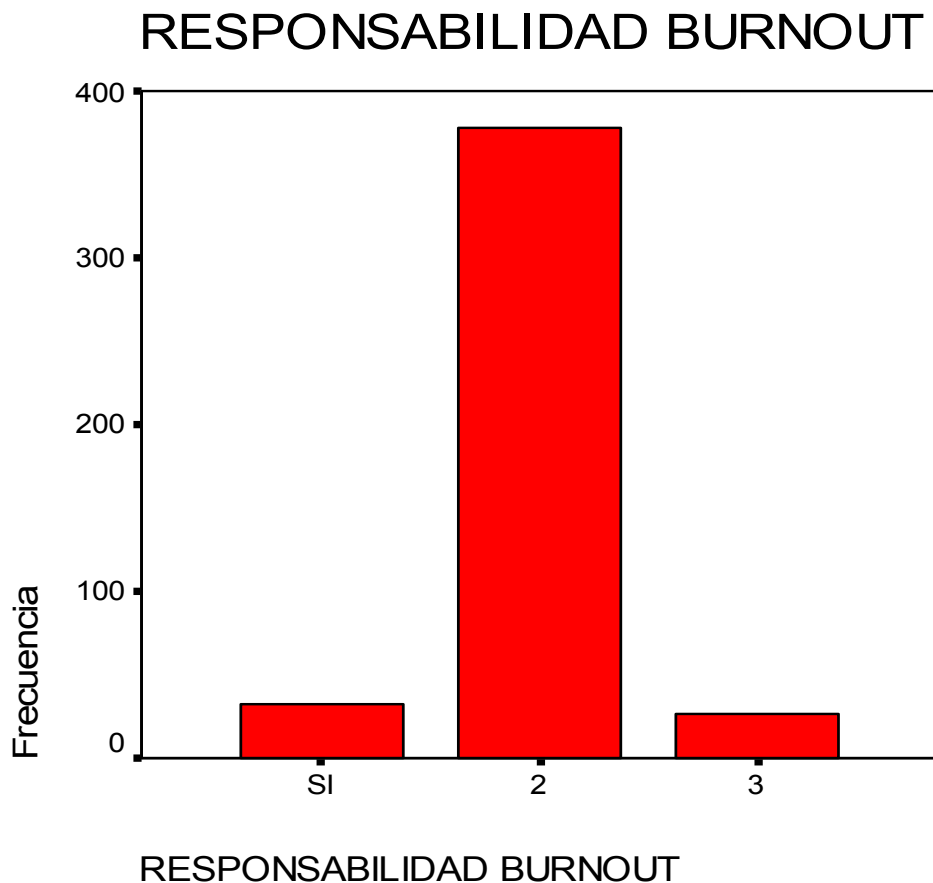
71,1% de los médicos encuestados verbalizan haberse sentido fracasados profesionalmente.

REMUNERACIÓN



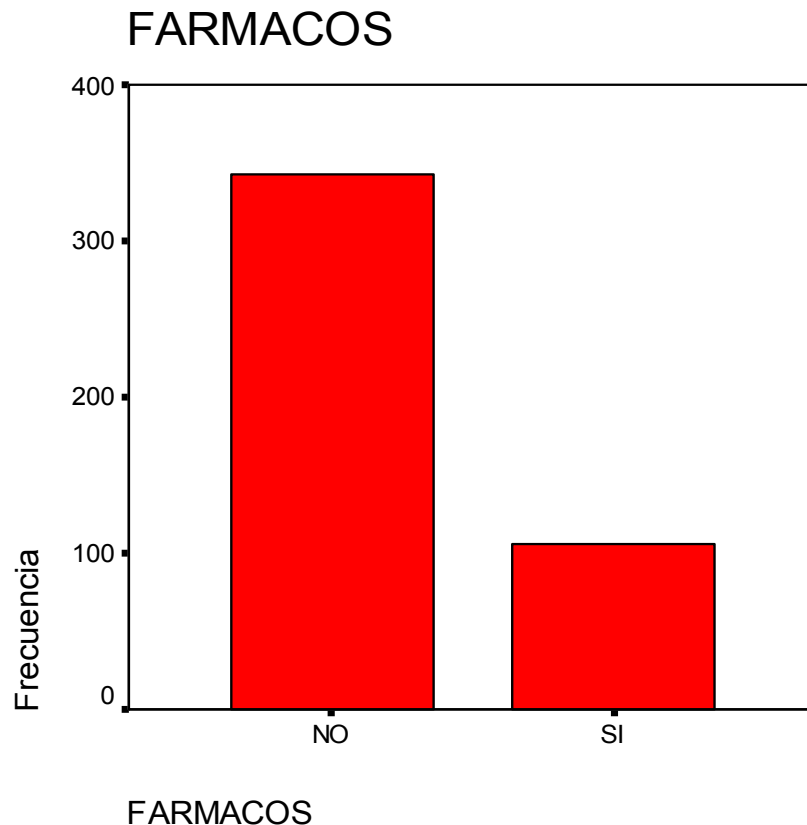
**Sólo el 17,7%
se siente bien
remunerado**

Según los médicos de atención primaria encuestados, ¿quien es responsable de evitar que aparezca el Burnout?



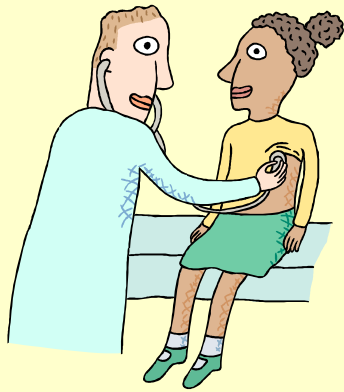
- Un 84% considera que la organización
- El 7,3% dice que ellos mismos
- El 5,8% considera que la responsabilidad es compartida

USO TERAPÉUTICO DE LOS FÁRMACOS PARA COMBATIR EL BURNOUT



**Sólo el 23,6%
ha tomado
algún
psicofármaco
como
consecuencia
del ejercicio
de la
profesión.**

¿Existe algún tipo de asociación entre el agotamiento emocional que padecen los médicos con algunas características laborales y profesionales?



Distinguimos 2 tipos de perfiles de riesgo de padecer el Burnout:

El 47,7% de los médicos se sienten agotados emocionalmente y también están insatisfechos con el trabajo que realizan.

Destacar también que un 40,7% de los médicos reconoce sentirse agotado emocionalmente, pero se encuentran satisfechos con su trabajo.

Conclusión:

La falta de satisfacción en el trabajo está asociada con el Burnout solamente con la mitad de las personas encuestadas.

**Los médicos más agotados
emocionalmente son los
que más veces se han
sentido fracasados
profesionalmente**

(66,1% del total)

Aunque la mayoría de médicos dicen sentirse agotados emocionalmente, reconocen no haber tomado nunca ningún psicofármaco por el ejercicio de su profesión

(representan el 65,8% del total)

**Los médicos que declaran
que tienen poca autonomía
en su trabajo son los que
están más agotados
emocionalmente
(representan el 83,1% de
los encuestados**

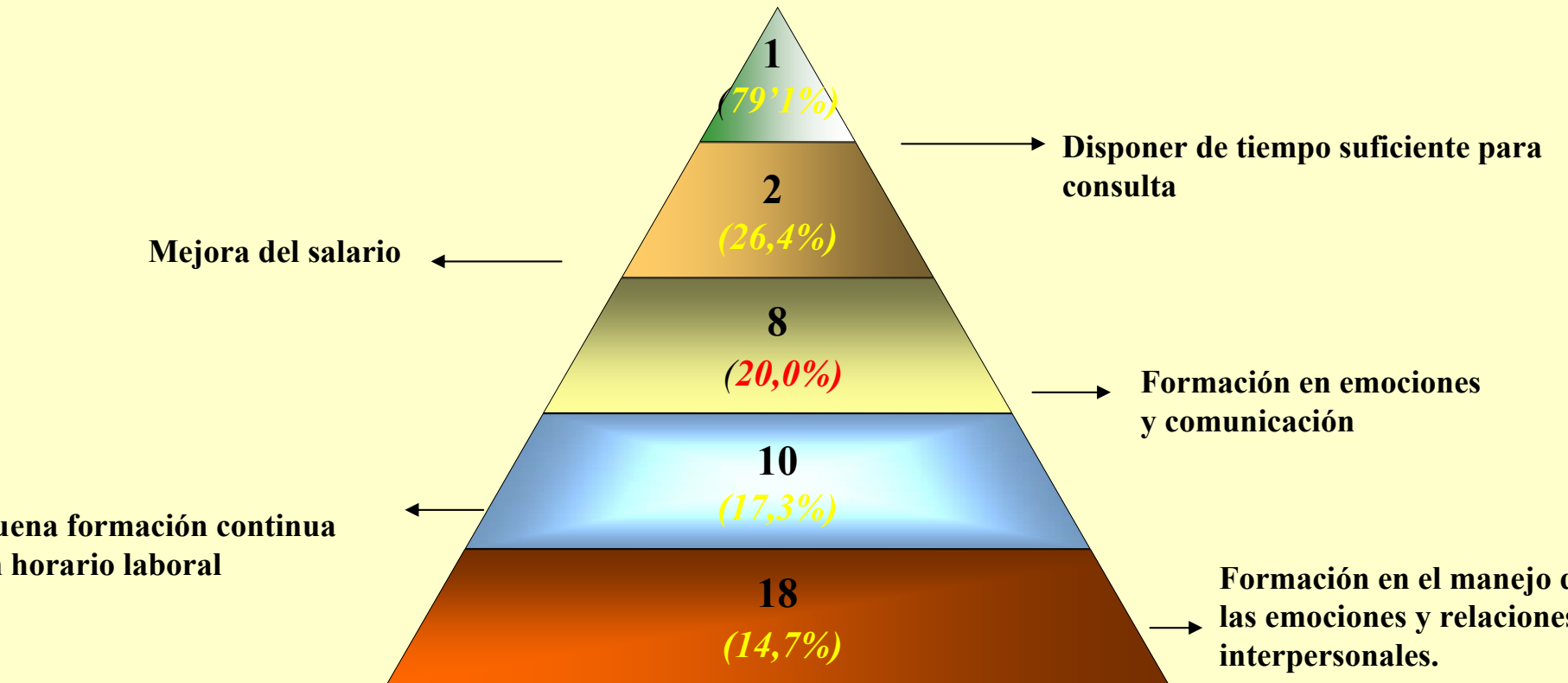
MEDIDAS PARA COMBATIR EL BURNOUT A NIVEL ORGANIZATIVO

Los médicos de atención primaria encuestados han priorizado 5 acciones distintas para prevenir el Burnout (entre una lista de 20 opciones distintas).

Las 5 acciones consideradas más prioritarias por el conjunto han sido:



OPCIONES MÁS PRIORITARIAS PARA PREVENIR EL BURNOUT (según los encuestados)



CONCLUSIONES

- **Según las dos dimensiones clave en el concepto de Burnout (agotamiento emocional y despersonalización), la mayoría de los médicos encuestados reconocen haberlas padecido.**
- **La mitad de los médicos encuestados reconocen no estar satisfechos con su trabajo. Y, además la gran mayoría reconoce también un descontento hacia sus centros de trabajo. Sin embargo, sólo una pequeña proporción de ellos cambiaría de profesión. Además, casi dos terceras partes de ellos reconocen que no recomendarían a sus hijos/as seguir sus pasos.**

CONCLUSIONES

- **Otros resultados preocupantes son: la existencia de un elevado sentimiento de fracaso profesional entre los encuestados y también, un altísimo nivel de insatisfacción con su remuneración actual. Y, además una percepción casi unánime de que la responsabilidad de evitar el Burnout recae en la organización, más que en ellos mismos.**
- **Por último, los médicos encuestados han propuesto 3 tipos de acciones para prevenir el Burnout:**
 - **Aumentar el tiempo de dedicación al paciente**
 - **Dar un mayor reconocimiento económico a los médicos**
 - **Proporcionar formación específica en el tema.**



Para más información:

Contactar con Prof. Simon Dolan (Esade.IEL. Sdolan@esade.edu)
o Miriam Díez (Esade.IEL. Mdiezp@esade.edu)