

## **Segundo Taller Internacional *Las TIC en la Gestión de las organizaciones***

El Comité Organizador del Taller Internacional *Las TIC en la gestión de las organizaciones*, anuncia su 2ª edición, en el marco de la 14ª Convención y Feria Internacional **INFORMÁTICA**, que tendrá lugar en su sede histórica, el Palacio de las Convenciones de la Habana, Cuba, entre el 7 y el 11 de Febrero del 2011.

### **Temas:**

1. Estado actual y tendencias en el impacto de las TIC en la gestión de las organizaciones. Trabajos acerca de la situación presente y perspectiva de los efectos del desarrollo de las TIC en las organizaciones, en relación con variables del entorno e internas, incluyendo en estas últimas el rediseño de procesos y estructuras (arquitectura organizacional) u otras innovaciones organizativas, así como la gestión del conocimiento y documental, sistemas de gestión de contenidos (CMS) inclusive.
2. Soluciones informáticas integradas, como Inteligencia de negocios o *Business Intelligence* (BI), Administración de procesos de negocios o *Business Process Management* (BPM), Administración de servicios de negocios o *Business Services Management* (BSM), Administración de relaciones con clientes o *Customer Relationship Management* (CRM), Planificación de recursos empresariales o *Enterprise Resource Planning* (ERP), Servicio a clientes en línea u *Online Customer Service* (OCS) y Administración de la cadena de suministros o *Supply Chain Management* (SCM), u otros sistemas análogos.
3. Modelos de negocios para la comercialización de las TIC, en empresas desarrolladoras de TIC para la gestión de las organizaciones en general y en particular empresas.

De cada tema, se aceptarán ponencias con generalizaciones de las experiencias sobre aplicaciones, reseñas del *estado del arte*, o debates académicos acerca de posiciones de autores personales o institucionales.

### **Comité Organizador:**

- Presidente general: Lic. Anarlyn Oliva Rivero, Vicepresidenta de Negocios de DESOFT S. A.
- Secretaria Ejecutiva General: Lic. Milagros Montalvo Fránquiz, DESOFT S. A.
- Secretaria Ejecutiva de la Feria Comercial: Lic. Dalia Nápoles del Toro, de DESOFT S. A.
- Secretaria Ejecutiva de Patrocinio y Programa Ferial: Lic. Anabel García Cué, DESOFT S. A.
- Secretario de Diseño Gráfico y Publicaciones: Lic. Osvaldo Sánchez, DESOFT S. A.
- Secretario de Infraestructura Tecnológica: Lic. Ramón Treto Ocumares, DESOFT S. A.
- Secretaria de Presupuesto, Tesorería y Contabilidad: Lic. Olga L. Álvarez Fernández, DESOFT.
- Secretaria de Tramitaciones Legales: Lic. Idorka Azahares Díaz, DESOFT S. A.
- Presidente del Comité Científico: MSc. Jorge M. Soler McCook, Gerente de la División de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) de DESOFT S. A.
- Vicepresidente del Comité Científico: Dr. Erwin O. Aguirre de Lázaro, Subgerente de I+D+i de DESOFT S. A.

### **Demás miembros del Comité Científico:**

- MSc. Rosa E. Bernaza Iglesias, de DESOFT S. A.
- Ing. Niurka Armas Lock, de CITMATEL.
- Dr. Antonio Díaz Batista, del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echevarría" (ISPJAE).
- Ing. Eligio Caballero Sánchez, de CIMEX S. A.
- Ing. Armando Estévez Alonso, de TECNOMÁTICA (MINBAS).
- Dra. Vivian Estrada Sentí, del Ministerio de Educación Superior (MES).
- MSc. Libia García Rodríguez, de DESOFT S. A.
- Lic. Osmany González Ferro, de HavaSoft (MINAZ).
- Dr. Geraudis Mustelier Portuondo, de HavaSoft (MINAZ).
- MSc. Cecilia Placeres Villar, de CITMATEL.
- Dra. Alina Ruiz Johnes, de la Universidad de La Habana (UH).

### **Programa Preliminar:**

**Curso pre – congreso:** ERP “CEDRUX” y Guía Cubana para la Migración a Software Libre (31 de enero al 4 de febrero de 2011).

PROGRAMA PRELIMINAR DEL TALLER (Versión 1)	
Primer día	
10:00-10:30	Inauguración del taller
10:30-11:30	Conferencia magistral por VIP (Key speaker)
11:30-12:15	Conferencia magistral
12:15-13:15	Almuerzo
13:15-14:00	Póster electrónico
14:00-15:30	Sesión científica del tema “Estado actual y tendencias en el impacto de las TIC en la gestión de las organizaciones”
15:30-17:00	Sesión científica del tema “Modelos de negocios para la comercialización de las TIC”
Segundo día	
10:00-11:00	Conferencia magistral por VIP (Key speaker)
11:00-11:45	Conferencia magistral
11:45-12:45	Almuerzo
12:45-14:00	Ponencias virtuales
14:00-16:30	Sesión científica del tema “Estado actual y tendencias en el desarrollo de sistemas y aplicaciones de soporte a la gerencia empresarial”
16:30-17:00	Clausura del taller

**Curso post – congreso:** Soluciones informáticas integrales para empresas (14 al 18 de febrero de 2011).

**Normas y plazos para la presentación de ponencias:** Ver convocatoria de INFORMÁTICA 2011, anexa.

Para información adicional, comuníquese con la Secretaria Ejecutiva General del Taller, Milagros Montalvo Fránquiz, por el buzón [milagros.montalvo@desoft.cu](mailto:milagros.montalvo@desoft.cu)