

INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE

***Escola Superior d'Administració i Direcció
d'Empreses ESADE
(Universitat Ramon Llull)***

2016-2017

ÍNDEX

0.	Dades identificadores.....	4
1.	Presentació del centre.....	6
2.	Procés d’elaboració de l’ISC	8
3.	Estàndards i criteris d’avaluació.....	9
	3.1. Qualitat dels programes formatius.....	9
3.1.1	El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.....	9
3.1.2	El pla d’estudis i estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	9
3.1.3	Els estudiants admesos tenen el perfil d’ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	9
3.1.4	La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.	11
3.1.5	L’aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.....	12
	3.2. Pertinència de la informació pública	13
3.2.1	La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu.	13
3.2.2	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció....	14
3.2.3.	La institució publica el SGIQ en què s’emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l’acreditació de la titulació.	15
	3.3 Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de la titulació.....	26
3.3.1	El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l’aprovació, el seguiment i l’acreditació de les titulacions.	26
3.3.2	El SGIQ implementat garanteix la recollida d’informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d’interès.....	28
3.3.3	El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s’utilitza per a la seva millora contínua.	30
	3.4 Adequació del professorat al programa formatiu.....	31
3.4.1	El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	31

3.4.2	El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	37
3.4.3	La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	39
3.5	Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	41
3.5.1	Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	41
3.5.2	Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	41
3.6	Qualitat dels resultats dels programes formatius	47
3.6.1	Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.	47
3.6.2	Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	50
3.6.3	Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	53
3.6.4	Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	55
4.	Valoració i proposta del pla de millora	59

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses ESADE – Business School
Dades de contacte	Dra. Xari Rovira Direcció de Qualitat i Desenvolupament de Programes Av. de Pedralbes, 60-62 08034 Barcelona Tel. 932806162

Titulació oficial

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Data verificació	Data acreditació	Direcció del programa
Grau en Direcció d'Empreses (BBA)	2500113	240	28/05/2008	Data Resolució CU acreditació: 01/06/2015	Joan Rodón
Màster universitari en Gestió Internacional (MIM)	4313833	60	23/07/2013	11/07/2017 <i>Acreditat en progrés d' excel·lència</i>	Marc Vilanova
Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)	4313847	60	30/06/2014	11/07/2017 <i>Acreditat en progrés d' excel·lència</i>	Michele Quintano Beatriz Soler Esteban Mogas Carlos Royo
Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)	4313834	60	27/02/2014	11/07/2017 <i>Acreditat en progrés d' excel·lència</i>	Isa Moll
Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió (MRes)	4314007	60	27/02/2014	11/07/2017 <i>Acreditat en progrés d' excel·lència</i>	François Collet
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)	4315774	60	09/06/2016	-	Frank Wiengarten

Altres titulacions oficials del centre

Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Data verificació	Data acreditació	Direcció del programa
Programa de Doctorat en Ciències de la Gestió	5600385	-	27/02/2014	-	Vicenta Serra
Màster Universitari en Finances (MF)	4310303	60	08/11/2013	11/03/2015	Soledad Moya
Màster Universitari en Innovació i Emprenedoria (MIE)	4312793	60	08/02/2013	01/06/2015	Jan Brinckmann
Màster Universitari en Direcció i Gestió d'Empreses (MBA)	4314611	60	07/10/2014	-	Luis Vives
Màster Universitari en Anàlisi de Dades per als negocis (MIBA)	4316137	60	21/06/2017	-	Esteve Almirall



Grau: [Grau en Direcció d'Empreses \(BBA\)](#)

Masters universitaris: <http://www.esade.edu/management/eng/>

MBA: <http://www.esade.edu/ftmba/eng>

EMBA: <http://www.esade.edu/en/programmes/mba/executivemba>

MRES: <http://www.esade.edu/research-programmes/eng/>

PhD: <http://www.esade.edu/research-programmes/eng/phd>

Els informes de seguiment estan accessibles des de la web pública de Qualitat d'ESADE:

[Enllaç web Qualitat](#)



1. Presentació del centre

Presentació

ESADE és una institució acadèmica universitària independent, sense ànim de lucre, creada el 1958, a Barcelona, per iniciativa d'un grup d'empresaris i de la Companyia de Jesús i des del 1995, forma part de la Universitat Ramon Llull.

ESADE té com a missió principal la formació de persones amb un alt nivell de competència professional i amb plena consciència de la seva responsabilitat social. Per això, impulsa la docència i la recerca a través de la Business School i de la Facultat de Dret, mitjançant un compromís decidit a favor del rigor intel·lectual, l'esperit crític i l'excel·lència acadèmica.

ESADE desenvolupa fonamentalment l'activitat acadèmica al seu campus de Barcelona-Pedralbes, Barcelona-Sant Cugat i Madrid, en tres àrees principals d'activitat: formació, recerca i debat social.

- **Formació**
Des d'una visió compromesa amb el desenvolupament personal i la responsabilitat social, ESADE aplica un model d'aprenentatge propi i innovador, pioner a Europa, basat en el desenvolupament d'habilitats i competències professionals i directives. Pel que fa a la Business School les seves àrees formatives són: Grau en Direcció d'Empreses, Màsters universitaris de Management, programes MBA i Executive Education.
- **Recerca**
La recerca de la universitat en temes clau per a la gestió de les empreses és reconeguda internacionalment. ESADE ofereix un Màster universitari de Recerca (MRes in Management Sciences) i programa de doctorat (PhD in Management Sciences) i compta amb diverses càtedres, instituts i centres de recerca, en què es prioritzen, entre d'altres, les línies d'estudi següents: economia global i geopolítica, innovació i emprenedoria, lideratge i governança, gestió del coneixement, responsabilitat social de l'empresa, dret de l'economia, gestió de la marca, etc.
- **Debat social**
ESADE és un lloc de trobada per a nombrosos empresaris, directius, acadèmics, juristes, polítics i representants de la societat civil. El curs acadèmic 2016-17 al voltant de 57.500 persones van atendre els 1.017 actes organitzats. És l'escola de negocis d'Espanya que publica més articles d'opinió a la premsa.

Així mateix, ESADE és una institució que té:

- **Vocació internacional**
La xarxa de relacions internacionals és un puntal bàsic de la institució. ESADE té acords de col·laboració amb més de cent universitats i escoles de negocis dels cinc continents, i és l'escola de negocis europea amb la xarxa d'intercanvis més extensa a l'Amèrica Llatina. Així mateix, és membre fundador de la CEMS, una xarxa global de prestigi en l'àmbit de la formació universitària. Actualment al campus de Sant Cugat hi ha més de 100 nacionalitats representades entre l'alumnat.
- **Una gran xarxa: Alumni**
La formació d'ESADE també té l'aval del col·lectiu dels seus més de 63.000 antics alumnes, que ocupen llocs de responsabilitat arreu del món (en més de cent països) i en pràcticament tots els sectors i les àrees d'activitat professional. A més, compta amb ESADE Alumni, l'associació voluntària professional més nombrosa d'Espanya, la segona d'entre les escoles de negocis europees.
- **Reconeixement i prestigi internacional.**
ESADE ha estat una de les primeres escoles de negocis a obtenir les tres acreditacions internacionals més reconegudes del sector: AACSB Internacional, EQUIS i AMBA; així com també té implementat el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) des de la primera convocatòria del programa AUDIT durant el curs 2007-08. Aquest curs acadèmic 2017-18 s'ha aprovat la versió 3 del SGIQ.

- Responsabilitat social i sostenibilitat
ESADE és signant del Pacte Mundial de les Nacions Unides i dels Principles for Responsible Management Education (PRME), una xarxa global d'universitats i escoles de negocis compromesa amb la integració de la responsabilitat social, l'ètica i la sostenibilitat en l'educació. També s'ha sumat a la Iniciativa d'Educació Superior per al Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides (Río+20).

Professorat

El professorat d'ESADE està organitzat per departaments acadèmics que integren les grans àrees de Management i Dret. En aquest curs 2016-2017 ESADE ha comptat amb un total de 162 core faculty, 1.395 col·laboradors acadèmics i 25 professors visitants majoritàriament internacionals.

La Business School s'organitza en 6 departaments:

- Ciències Socials, dirigit pel Dr. Daniel Arenas.
- Economia, Finances i Comptabilitat, dirigit per la Dra. Mar Vila.
- Direcció de Màrqueting, dirigit pel Dr. Marco Bertini.
- Direcció d'Operacions, Innovació i Data Sciences, dirigit per la Dra. Núria Agell.
- Direcció de Persones i Organització, dirigit pel Dr. Joan Manel Batista.
- Direcció General i Estratègia, dirigit pel Dr. Pedro Parada.

En l'estàndard 4 es detalla aquest apartat.

Alumnat

L'alumnat de la Business School pot resumir-se amb la taula següent:

Facultat/Escola	Alumnat matriculat 2016-17	Numero de nacionalitats de l'alumnat 2016-17
Business School	2.965	86



2. Procés d'elaboració de l'ISC

La Unitat de Qualitat i Desenvolupament de Programes (Q&DP en endavant) ha liderat el procés d'elaboració de l'Informe de Seguiment de Centre juntament amb les direccions de programa, tal com està descrit en els processos detallats en el Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ), [ESADE D2 04: Procés per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre \(ISC\)](#).

Així mateix, la Q&DP ha adequat tots els punts i ha acompanyat a les direccions de programa en l'anàlisi dels estàndards en què l'informe necessita més informació.

S'ha dut a terme seguint la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster, [versió 4a de l'octubre de 2016](#).

3. Estàndards i criteris d'avaluació

3.1. Qualitat dels programes formatius

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Tenint en compte el que indica la guia pel seguiment (text inclòs a continuació), en la seva versió de l'Octubre del 2016, s'ha reflexionat per cadascuna de les titulacions incloses en aquest ISC sobre els punts 3.1.3 i 3.1.4.

“En el cas català, aquest estàndard se supera en el procés de verificació de les titulacions oficials, regulat pel Reial decret 1393/2007. No obstant això, les titulacions haurien de reflexionar sobre el perfil d'ingrés dels estudiants matriculats i sobre la coordinació docent.”

Tant les Memòries verificades com els Informes de Seguiment anteriors estan accessibles des de la web pública d'ESADE: <http://www.esade.edu/web/cat/about-esade/calidad/programas>

Els informes favorables de verificació i d'acreditació, així com els resultats obtinguts a l'acreditació poden ser consultat a la web pública d'[Estudis Universitaris de Catalunya \(EUC\)](#). A continuació, es proporcionen els enllaços directes per als informes d'avaluació externa del Centre i dels programes:

- [Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses - ESADE](#)
- [Grau en Direcció d'Empreses \(BBA\)](#)
- [Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses \(EMBA\)](#)
- [Màster universitari en Gestió Internacional \(MIM\)](#)
- [Màster universitari en Direcció de Marketing \(MKT\)](#)
- [Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals \(MSGM\)](#)
- [Màster Universitari en Anàlisi de Dades per als negocis \(MIBA\)](#)
- [Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió \(MRes\)](#)

3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Tal com queda reflectit als informes de verificació i/o acreditació dels diferents programes, el perfil de competències de les titulacions respon a aquest requeriment.

3.1.2 El pla d'estudis i estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

En les titulacions els plans d'estudis han estat avaluades favorablement en els respectius informes de verificació i acreditació anteriors.

3.1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Taula 1.1 Oferta, demanda i matricula

Indicadors 2016-17	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
Places ofertes	360	180	160	100	60	20
Estudiants matriculats de nou ingrés	430*	139	130	97	58	13

*Inclou 61 alumnes que realitzen simultàniament el Grau GED i BBA.

Taula 1.2. Procedència

Indicadors 2016-17	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
Estudiants que provenen de la mateixa universitat	-	6	6	35	0	0
Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	-	63	3	1	0	1
Estudiants que provenen d'altres universitats de l'estat	-	32	3	5	0	0
Estudiants que provenen d'universitats estrangeres	-	38	118	56	58	12
Total	-	139	130	97	58	13
Proves d'accés a la universitat (PAU)	100%	-	-	-	-	-
Altres accessos	-	-	-	-	-	-

Taula 1.3. Complementos formatius (si n'hi ha)

Indicadors 2016-17	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
Alumnes titulats que han realitzat complements formatius	-	-	35	14	-	-
Mitjana de crèdits en complements formatius dels que n'han realitzat	-	-	18 ECTS	18 ECTS	-	-

Grau en Direcció d'Empreses (BBA)

D'aquests indicadors destaquem l'augment continuat del nombre d'estudiants provinents d'estudis estrangers. Aquest augment consolida la internacionalització del grau (BBA).

Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)

S'ha continuat el procés d'internacionalització del programa amb més estudiants estrangers dins el programa. Així mateix, es confirma com es va dir el darrer informe que, degut al perfil d'ingrés dels alumnes (amb gran experiència professional), no s'ha tingut la necessitat d'aplicar l'obligatorietat dels complements formatius. Per tant, alguns dels seus continguts es realitzen de manera paral·lela a les assignatures de l'àrea de coneixement corresponent (Màrqueting, Finances i Operacions) a través de mòduls online dins les webs d'assignatures pròpies on el professorat deixa aquests mòduls oberts per consulta i suport a tots els estudiants.

Màster universitari en Gestió Internacional (MIM)

Com es pot veure a la taula 1.1, en aquest curs 2016-17 es va prendre la decisió de reduir el número de places de 180 al 15/16 a 160 places. El motiu d'aquesta reducció de places era millorar encara més els objectius que ens havíem marcat al 15/16 de tenir més alumnes internacionals i amb major diversitat. Finalment vam acceptar sols 130 alumnes perquè vam voler mantenir el grau d'exigència que ens vam marcar al 15/16. Per la part positiva això ens ha permès tenir la promoció més internacional i diversa (per exemple tenim un major número d'alumnes amb titulacions diverses i de dones) que hem tingut mai al programa. Per aquest motiu hem decidit que pel proper curs 17/18 mantindrem aquest criteri d'oferta al voltant de les 130 places.

Com ja vam explicar l'any passat, un dels elements claus de treball dins el programa es el trenall en equip (precisament perquè és el que es trobaran després els alumnes en la gestió internacional), i el que busquem és tenir equips de treball on hi hagi alumnes de diferents nacionalitats, diferents formacions, diferents interessos de carrera professional i diferents sexes. Aquest objectiu ha millorat.

Per tant, d'acord amb les dades analitzades podem confirmar que el nombre d'alumnes de nou ingrés és coherent amb els objectius del programa i que el seu perfil és perfectament adequat per a la titulació.

Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)

D'acord amb les dades analitzades podem confirmar que el nombre d'alumnes de nou ingrés (97) és coherent amb les places ofertes (100), dades que confirmen que les expectatives en quant al creixement de la demanda van ser encertades. Així mateix les dades també mostren que el perfil dels alumnes de nou ingrés està en línia amb anys anteriors i és perfectament adequat per a la titulació. En aquest sentit també el percentatge d'alumnes que han cursat complements formatius segueix les pautes d'anys anteriors, d'un 11,49% sobre el total d'alumnes al curs 2015-16 i d'un 12,37% al 2016-17.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)

El programa no té complements formatius, però tots els estudiants tenen que fer el "Pre-Arrival Course Work" online com part del programa, que va de la 1a setmana de l'agosto a la 1a de setembre.

Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió (MRes)

Destaquem dels indicadors de la tala 1.1 que, pel que fa a la demanda, en els darrers anys, estem experimentant un increment del nombre de sol.licituts. Es va decidir ampliar a 20 el nombre de places ofertades per al MRes. De tota manera, tenim clar que no volem incrementar el volum d'estudiants a costa de baixar qualitat dels candidats acceptats. L'augment de la demanda ens ha de permet ser més sel.lectius en els candidats que acceptem i millorar la qualitat acadèmica dels MRes que matriculem. Concretament en el curs 2016-17 dels 51 candidats que van fer el procés d'admissions complert, en vam acceptar 13, es a dir que per cada alumne que matriculem, tenim 4 aplicants. Els que no es van incorporar van ser descartats per nosaltres per no tenir suficient nivel acadèmic o bé ells van declinar la oferta per manca de finançament. Pensem que 15 és el tamany idoni per a un programa com el MRes, garantint el bon funcionalment (diversitat a l'aula, massa crítica per la gestió de les optatives, supervisió i seguiment individualitzat de la recerca de cada participant del MRes).

En la taula 1.2 es veu que la major part dels alumnes provenen d'universitats estrangeres de fora de l'espai Europeu. En els propers anys volem potenciar la captació d'alumnes europeus i nacionals. Al final d'aquest document, en la secció de Pla de Millora es descriu breument les accions que pensem fer per captar alumnes nacionals i europeus amb perfils academics potents.

Finalment, en els darrers 2 anys, els estudiants del MRes no han requerit la realització de complements formatius.

3.1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

No s'han produït canvis rellevants en relació amb el que es va informar en l'ISC 2015-2016 sobre els mecanismes de coordinació docent.

I, per el **Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)** es descriu a continuació els seus mecanismes de coordinació docent:

Coordinació amb professors:

Atès que es tracta d'un programa molt internacional i ambiciós, és molt important integrar i coordinar bé al professorat. El repte és que els professors d'aquest programa provenen de tres institucions. Això requereix esforços addicionals en termes d'integració i coordinació. Les següents pràctiques i eines s'apliquen en aquest programa:

- Abans de començar el semestre s'organitza una reunió amb tots els professors per informar-los sobre el perfil dels estudiants, informació sobre els seus cursos en UVA i Lingnan. Es proporciona informació sobre qualsevol canvi del pla d'estudis. Qualsevol incidència específica i una visió general sobre el rendiment dels estudiants.
- Durant el programa els professors estan en estret contacte amb el director acadèmic i l'equip de la direcció. A més, el director acadèmic participa en algunes de les classes, assumint un paper d'observador.

Coordinació entre ESADE i altres institucions:

- Reunions mensuals o bimestrals per videoconferència entre els directors acadèmics, directors de programa i program managers de les tres universitats;
- Reunions i sessions de treball a l'UVA (setembre 2016), a l'Universitat Lingnan (gener de 2017) i a ESADE (març de 2017 i juny de 2017);
- Plataforma comuna per compartir documents de treball, inclosos els criteris de conversió de qualificació, resultats d'enquestes d'avaluació, etc., a la Intranet d'ESADE.

Reunions amb estudiants d'ESADE per detectar possibles problemes i millores potencials.

- Reunió formal entre representants de classes i direcció acadèmica i del programa (05/04/16)
- Reunions informals amb estudiants i l'equip de la direcció de programa/director (a petició dels estudiants)
- Grup de discussió amb un grup d'estudiants voluntaris (06/06/17)
- També s'han celebrat reunions formals amb delegats en les institucions partners.

3.1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

La normativa interna d'aplicació als estudiants i al professorat dels programes es recull en els respectius Reglaments de Règim Interior, disponibles a la web de Qualitat d'ESADE. Aquests Reglaments expliciten amb detall els drets i deures dels estudiants així com els processos que regeixen els programes. Els nous estudiants el signen un cop s'incorporen al centre a l'inici del curs. La revisió i aprovació de les modificacions en els règims interiors són competència de les respectives Juntes Acadèmiques, com queda reflectit al reglament de juntes acadèmiques i a les actes de les corresponents Juntes.

3.2. Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

3.2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu.

ESADE té una web molt centrada en el possible alumnat que vol iniciar algunes de les titulacions que s'ofereixen i dona resposta als interessos, dubtes i necessitats dels diferents grups d'interès respecte a aquestes titulacions.

Per aquesta raó, ESADE divideix la seva web en quatre grans blocs:

Al Bloc 1, es pot trobar tota la informació relacionada amb les titulacions o programes ofertats.

Al Bloc 2, els trets més destacables d'ESADE o d'algunes de les seves titulacions.

Al Bloc 3, la part més dinàmica amb l'agenda on hi trobem les activitats, les notícies o els esdeveniments més destacables.

Al Bloc 4, els enllaços directes més estratègics de la web d'ESADE.

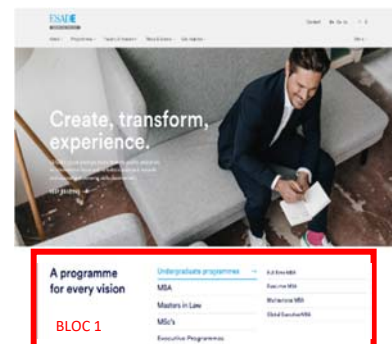
A través de la pàgina d'inici d'ESADE, al Bloc 1, cada programa té la seva pròpia web amb les dades d'accés al programa i amb la informació actualitzada, necessària sobre el seu desenvolupament operatiu. Cada web de programa té accessible des del link *Official information* la informació oficial i de seguiment de qualitat de la titulació i elements del programa importants (guies docents, calendari acadèmic i professorat).

Els enllaços als diferents programes objecte d'aquest informe són:

BBA	http://www.esade.edu/ca/programes/graus/grau-direccio-empreses
MSc's–Masters universitaris	http://www.esade.edu/management/eng/
EMBA	http://www.esade.edu/en/programmes/mba/executivemba
MRES	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/

La taula 2.1 amb el contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions s'inclou al final d'aquest apartat.

Per altre banda, la comunitat d'ESADE té a la seva disposició informació complementària a la intranet d'ESADE ([MyESADE](#)), que està organitzada segons la tipologia de l'usuari que hi entra i les necessitats que té: Alumnat, Professorat i Personal d'Administració i Serveis (PAS). Entre d'altres, es poden trobar a la intranet les actes de les reunions de coordinació dels diferents programes (Juntes Acadèmiques, Consell Acadèmic, ...), actes del processos interns de



creació i modificació dels programes, accés a les webs d'assignatures, i de comunicació interna de programes i a tota la informació acadèmica específica.

Per als antics alumnes, l'associació ESADE Alumni, posa a la seva disposició informació addicional a la seva pròpia [web](#).

I, finalment per als reclutadors, també hi ha a la seva disposició la web d'[ESADE Career](#).

3.2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

ESADE publica anualment la memòria de la Institució, seguint els estàndards de la *Global Reporting Initiative* (GRI), que estableix els principis i indicadors que les institucions poden utilitzar per mesurar i donar a conèixer el seu desenvolupament econòmic, social i mediambiental. [Memòries anuals](#):



La [web pública de Qualitat d'ESADE](#) conté de manera clara tota la informació relacionada amb el seguiment dels programes oficials, així com els resultats acadèmics i de satisfacció dels diferents programes, inclosos als informes de seguiment de titulació i de centre.

Adicionalment i com s'ha comentat al punt anterior 3.2.1, a la intranet [MyESADE](#) es pot consultar, depenent del perfil d'usuari, els resultats de satisfacció i la informació acadèmica relativa tant als programes propis com als oficials del centre.

Concretament, el professorat, la Direcció de Programa, Degans i Vicedegans, tenen accés als resultats més detallats de satisfacció de les assignatures/professorat, final de semestre, final de programa i d'experiència docent. Així com, a la informació acadèmica oficial a través de la intranet.

L'alumnat a través de la seva intranet i de les diferents webs d'assignatura rep el feedback de l'avaluació continuada per part del professorat corresponent.

3.2.3. La institució pública el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

Tant el SGIQ com els Informes de Seguiment de les Titulacions (IST) en que s'emmarquen les titulacions, junt amb tots els processos de verificació, modificació, seguiment i acreditació, es troben dins de l'apartat de Qualitat de la web principal d'ESADE, tal com s'explica i detalla a l'estàndard 3.3.

La informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament i dels indicadors corresponents pot ser consultada a la [web de Qualitat d'ESADE](#) i a la web '[Estudis Universitaris de Catalunya \(EUC\)](#) de l'AQU (enllaços directes per cada titulació estan indicats en l'apartat 3.1).



Taula 2.1 Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions

Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
Accés als estudis	Objectius de la titulació	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas <i>O, directament:</i> http://itemsweb.esade.edu/fu/Grados/datos-basicos-objetivo-titulacion-BBA-CAT.pdf	http://www.esade.edu/emba/esp	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/programme-overview Apartat: Programme Objectives	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/programme-overview Apartat: Programme objectives	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/programme-overview Apartat: Programme Objectives	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/programme-information/academic-objectives
	Perfil d'ingrés	http://www.esade.edu/grados/cat/admision/requisitos-admision	http://www.esade.edu/emba/esp/participantes o http://www.esade.edu/emba/esp/participantes/perfil-clase	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-requirements	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-requirements	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-requirements	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/admission-mres/admission-requirements-mres
	Perfil de sortida	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas/tu-futuro-profesional/salidas-profesionales	http://www.esade.edu/emba/esp/participantes/participante	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/career-options	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/career-options	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/career-options	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/participants-profiles/career-opportunities

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
	Nombre de places ofertes	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas Apartat: Fitxa tècnica	http://www.esade.edu/web/eng/about-esade/calidad/programas Apartat: -> Number of places available in oficial programmes	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/official-information-mim Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Number of places available in oficial programmes	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/official-information-mkm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Number of places available in oficial programmes	www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/official-information-mgsm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Number of places available in oficial programmes	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/programme-information/programme-regulations Apartat: Official information and monitoring of programme quality -> Programmes -> Number of places available in oficial programmes http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences Apartat: Course details
	Criteris de selecció (només per al màster)	NA	http://www.esade.edu/emba/esp/admision	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-requirements i http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-requirements	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-requirements i http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-requirements	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-requirements i	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/admission-requirements-mres

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
	Informació sobre preinscripció i admissió	http://www.esade.edu/grados/cat/admision/proceso-admision		ssions/application-deadlines http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/official-information-mim Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	ssions/application-deadlines	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/application-deadlines	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/admission-mres/application-process i http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences Apartat: Frequently asked questions -> MRes Admissions FAQ
	Normativa de trasllats	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas O, directament: http://itemsweb.esade.edu/fu/Grados/datos-basicos-objetivo-titulacion-BBA-CAT.pdf	http://www.esade.edu/emba/esp/programa/periodos-internacionales		http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/official-information-mkm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/official-information-mgsm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
Matrícula	Període i procediment de matriculació	http://www.esade.edu/grad/os/cat/admision/proceso-admision Apartat: Matricula't	http://www.esade.edu/emba/esp/admisiones/solicitud-admision	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-process	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-process	http://www.esade.edu/management/eng/admissions/admissions-process	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences Apartat: Frequently asked questions -> MRes Admissions FAQ
	Sessions d'acollida i de tutorització	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/formacion-practica Apartat: Sessions d'acollida i de tutorització	http://www.esade.edu/emba/esp/carreras-profesionales	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/programme-overview Apartats: Welcome week http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/official-information-mim Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/programme-overview Apartat: Welcome week http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/official-information-mkm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/programme-overview http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/official-information-msgm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/programme-information/programme-structure
Pla d'estudis	Denominació dels estudis	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executevmba/informacion-academica	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
	Títol en superar els estudis de grau/màster	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executivemba/informacion-academica	management/official-information-mim Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	management/official-information-mkm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	management/official-information-msgm	Apartat: Official information and monitoring of programme quality -> Programmes -> Reports on officially recognised and ESADE-specific programmes
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas Apartat: Fitxa tècnica	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executivemba/informacion-academica/contenido-programa	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/programme-overview i http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management Apartat: Course details	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/programme-overview i http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management Apartat: Course details	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/programme-overview i http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management Apartat: Course details	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences Apartat: Course details
	Estructura del pla d'estudis	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/plan-estudios	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executivemba/informacion-academica/contenido-programa	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/programme-overview	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/programme-overview	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/programme-overview	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/programme-information/programme-structure

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
Planificació operativa del curs	Calendari acadèmic	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas/informacion-oficial Apartat: Calendari acadèmic	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executivemba/informacion-academica Apartat: -> <i>Programa</i>	http://www.esade.edu/management/eng/programes/master-international-management/programme-overview Apartat: Academic Calendar	http://www.esade.edu/management/eng/programes/master-marketing-management/official-information-mkm Apartat: Academic Calendar	www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/official-information-mgsm Apartat: Academic Calendar	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/programme-information/programme-structure Apartat: Master of Research Academic Calendar
	Guia Docent	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas/informacion-oficial Apartat: Guies docents del programa	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executivemba/informacion-academica/contenido-programa Apartat: -> <i>Guías docentes</i> O directament en aquest enllaç: http://itemsweb.esade.edu/exed/EMBA/EMBA_Syllabi_Info.pdf	http://www.esade.edu/management/eng/programes/master-international-management/official-information-mim Apartat: Subject guides of the programme	http://www.esade.edu/management/eng/programes/master-marketing-management/official-information-mkm Apartat: Subject guides of the programme	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/programme-overview	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/programme-information/programme-structure

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
	<p>Recursos d'aprenentatge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Espais virtuals de comunicació - Laboratoris - Biblioteca - Material recomanat a l'estudiant - Altres 	<p>http://www.esade.edu/grados/cat/vida-universitaria/campus</p>	<p>http://www.esade.edu/research-programmes/eng/phd</p> <p>http://www.esade.edu/web/eng/about-esade/campus/santcugat</p> <p>http://www.esade.edu/web/eng/faculty-research/library</p>	<p>http://www.esade.edu/management/eng/student-life/campus-sant-cugat</p> <p>Apartat:</p> <p>Learning resources</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca: <p>http://www.esade.edu/web/eng/faculty-research/library</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos al Campus Sant Cugat: <p>http://www.esade.edu/web/eng/about-esade/campus/santcugat</p> <p>Apartat:</p> <p>Visit ESADE's Barcelona - Sant Cugat campus</p>	<p>http://www.esade.edu/management/eng/student-life/campus-sant-cugat</p> <p>Apartat:</p> <p>Learning resources</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca: <p>http://www.esade.edu/web/eng/faculty-research/library</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos al Campus Sant Cugat: <p>http://www.esade.edu/web/eng/about-esade/campus/santcugat</p> <p>Apartat:</p> <p>Visit ESADE's Barcelona - Sant Cugat campus</p>	<p>http://www.esade.edu/management/eng/student-life/campus-sant-cugat</p> <p>Apartat:</p> <p>Learning resources</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca: <p>http://www.esade.edu/web/eng/faculty-research/library</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos al Campus Sant Cugat: <p>http://www.esade.edu/web/eng/about-esade/campus/santcugat</p> <p>Apartat:</p> <p>Visit ESADE's Barcelona - Sant Cugat campus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca: http://www.esade.edu/web/eng/faculty-research/library • Recursos al Campus Sant Cugat: http://www.esade.edu/web/eng/about-esade/campus/santcugat <p>Apartat:</p> <p>Visit ESADE's Barcelona - Sant Cugat campus</p>

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
	Pla d'actuació tutorial	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/formacion-practica	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executivemba/informacion-academica/contenido-programa Apartat: Información oficial y seguimiento de calidad del programa -> Memorias de Programas Oficiales	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/official-information-mim Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/programme-overview Apartats: Tutorial Action Plan	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/official-information-mkm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/official-information-mgsm Apartat: Official documents and indicators of the programme -> Reports on officially recognised and esade-specific programmes	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/programme-information/programme-e-regulations Apartat: MRes programme Tutorial Action Plan
Professorat	Professorat de la titulació Perfil acadèmic Informació de contacte	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas/informacion-oficial Apartat: Professorat del programa	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executivemba/informacion-academica/profesorado	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/official-information-mim Apartat: Faculty	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/official-information-mkm Apartat: Faculty	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/official-information-mgsm Apartat: Faculty	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/faculty

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
Pràctiques externes/ professionals	Objectius	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/asignaturas Apartat: Quart curs -> Pràcticum => Més informació	NA	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/international-experience	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/international-experience	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/international-experience Apartat: Internship worldwide	
	Normativa general	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/practicas-profesionales Apartat: Normativa pràctiques professionals					
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/practicas-profesionales					NA
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/asignaturas Apartat: Quart curs -> Pràcticum => Més informació					
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	http://www.esade.edu/grados/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/practicas-profesionales O, directament http://itemsweb.esade.edu/fu/carreras_universitarias_2010/BBA/tu_formacion/Empras-BBA.pdf					

3. Estàndards i criteris d'avaluació



Dimensió	Concepte	BBA	EMBA	MIM	MKT	MSGM	MRes
Programes de mobilitat	Objectius	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas/experiencia-internacional/intercambio	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executive/mba/ESADE-diference/experiencia-internacional	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/international-experience	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/international-experience	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/international-experience	NA
	Normativa general	Apartat: Objectius i normativa del programa d'intercanvi				Apartat: Exchange programme	
	Avançament d'institucions amb convenis signats	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas/experiencia-internacional/intercambio					
Treball final de Grau/ Màster	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	http://www.esade.edu/grad/os/cat/grado-direccion-empresas/tu-formacion/asignaturas Apartat: Quart curs -> Treball final de Grau	http://www.esade.edu/es/programas/mba/executive/mba/informacion-academica/contenido-programa http://www.esade.edu/es/programas/mba/executive/mba/ESADE-diference/ecosistema-emprendedor O mitjançant l'enllaç directe: http://prodesade.esade.edu/gea/generate/9A_EN/report.html?sby=17EDA99130	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-international-management/official-information-mim Apartat: Subject guides of the programme O link directe, informació específica per a cada tipologia de treball final de Màster: Business Plan: http://prodesade.esade.edu/gea/generate/9AEN/report.html?sby=17CI85310 In company project: http://prodesade.esade.edu/gea/generate/9A_EN/report.html?sby=17CI85311 Master Thesis: http://prodesade.esade.edu/gea/generate/9A_EN/report.html?sby=17CI95300	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/master-marketing-management/official-information-mkm Apartat: Subject guides of the programme O link directe, informació específica per a cada tipologia de Treball Final de Màster: • Business Plan: http://prodesade.esade.edu/gea/generate/9A_EN/report.html?sby=17CK85310 • In company project: http://prodesade.esade.edu/gea/generate/9A_EN/report.html?sby=17CK85311 • Master Thesis: http://prodesade.esade.edu/gea/generate/9A_EN/report.html?sby=17CK95300	http://www.esade.edu/management/eng/programmes/global-strategic-management/programme-overview Apartat: Master Thesis	http://www.esade.edu/research-programmes/eng/master-research-management-sciences/programme-information/programme-structure Apartat: Module 4 -> Master Thesis Preparation and Defense

3.3 Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Tant a la Business School com a la Facultat de Dret d'ESADE, compta des del 2008 amb un Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) aprovat per l'AQU, i de manera coordinada amb la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la Universitat Ramon Llull (UQIAD-URL). Aquest curs acadèmic s'ha aprovat la nova versió (v3) del SGIQ d'ESADE.

El SGIQ i tota la documentació resultat és pública i accessible a la [web principal d'ESADE](#).

3.3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El **procés de disseny, aprovació i modificació** de títols oficials i propis d'ESADE és responsabilitat de la Direcció de Programa (DP) amb el suport del Deganat corresponent.

El nucli d'aquests processos ve donat per l'aprovació del Comitè Executiu d'ESADE (CEX) assessorat pel Comitè de Portafolis (CPOR) i per l'aprovació del Comitè de Currículums (CCUR) de la proposta de programa presentada; l'aprovació és necessària, tant pels títols universitaris oficials com títols propis de la URL.

Els detalls concrets i actualitzats estan descrits en els processos:

- ESADE_D2_01A: *Procés d'aprovació interna de nous títols i modificacions dels existents. Funcionament de Comitè de Portafoli*

CPOR: és l'òrgan institucional que analitza i avalua les propostes de nous programes i la modificació o extinció de programes existents. És un òrgan de caràcter consultiu, i on la seva funció principal és elevar al CEX una recomanació de les decisions a prendre. Les seves funcions són:

- Anàlisi de la viabilitat de nous programes
- Anàlisi de la coherència del portafoli intern i en relació a la URL
- Anàlisi de la necessitat de modificació de programes existents
- Anàlisi de la necessitat de discontinuar o extingir programes
- Supervisió del CCUR (El CCUR compta amb 2 o 3 representants del CPOR, un dels quals actuarà com a President del mateix) i del procés de llançament, modificació o extinció d'un programa.

- ESADE_D2_01B: *Procés d'aprovació interna de nous títols i modificacions dels existents. Funcionament de Comitè de Currículums*

CCUR: és l'òrgan institucional que avalua les propostes de nous programes del centre i les propostes de modificacions substancials que s'han de fer als programes existents. Per tant, les seves funcions són:

Analitzar, avaluar i aprovar:

- la proposta acadèmica d'un nou programa abans de llançar-lo
- les propostes acadèmiques de modificacions substancials dels programes ja existents

- ESADE_D2_01C: *Procés d'aprovació interna de nous certificats (menys de 15 ECTS):* analitza i avalua les propostes de nous certificats i la modificació o extinció dels existents.

- ESADE_D2_01D: *Procés de modificació de títols existents*

- MSGIQ- URLFT-D2/01: *Procés de disseny i aprovació de nous títols*: regula la manera en què la Universitat Ramon Llull participa en el disseny i aprovació de les noves titulacions oficials (graus, màsters universitaris i doctorats) i propis, que s'ofereixen en els Centres/Facultats de la URL.

Pel que fa al **procés de seguiment** de les titulacions és responsabilitat dels Deganats i de les Direccions de Programa corresponents avaluar la informació i resultats obtinguts d'acord amb els objectius fixats al programa, amb la d'altres programes similars, i l'evolució respecte anys anteriors, amb la col·laboració i assessorament, si s'escau, de la Q&DP.

Els objectes principals d'anàlisi són els programes formatius i el professorat tant a curt (anual) com a llarg termini. Si es conclou amb la detecció de problemes o necessitats, es proposaran plans de millora, que es materialitzen en l'elaboració dels informes i processos següents:

- A curt termini es materialitza a l'*Informe de Seguiment de Centre – ISC* o a l'*Informe de Seguiment de Programa de Doctorat – ISPD*, procés anual per a la URL i AQU i publicats a la web pública d'ESADE. L'estructura del contingut de l'ISC o ISPD està dissenyat seguint les directrius i estàndards de l'AQU. Els processos es troben detallats a:
 - ESADE_D2_04: *Procés per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre (ISC)*
 - ESADE_D2_02: *Procés per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Programes de Doctorat (ISPD)*

Ambdós processos ordenen i coordinen les activitats i els responsables involucrats en l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre (ISC) i dels Informes de Seguiment de Programes de Doctorat (ISPD) a remetre a l'AQU.

A més llarg termini, cada tres o quatre anys segons l'evolució del sector, el Deganat o Unitat corresponent juntament amb la DP, analitzen els resultats globals i d'oportunitat en l'elaboració del Pla Estratègic Institucional (PEI), on es garanteix la revisió de tots els programes.

- Si qualsevol dels anàlisis dels resultats comporta modificacions del programa, la DP o Deganat o Unitat responsable informa de les propostes de modificacions a la Q&DP i a la DGA que analitza i avalua les propostes segons les diferents normatives i estàndards de qualitat. El procés es troba detallat a:
 - ESADE_D2_01D: *Procés de modificació de títols existents*
 I, en el cas que les millores proposades siguin rellevants, s'iniciarà el procés establert per al CPOR i CCUR:
 - ESADE_D2_01A: *Procés d'aprovació interna de nous títols i modificacions dels existents. Funcionament de Comitè de Portafoli*
 - ESADE_D2_01B: *Procés d'aprovació interna de nous títols i modificacions dels existents. Funcionament de Comitè de Currículums*

Totes aquestes modificacions queden reflectides a l'ISC i/o ISPD corresponent.

- MSGIQ- URL-FT-D2/03: *Procés de seguiment de la implementació de les titulacions oficials i retiment de comptes*: procés que regula la manera en què la Universitat Ramon Llull participa de forma sistemàtica en el seguiment, revisió i millora de totes les titulacions oficials que s'imparteixen als centres de la URL para garantir la satisfacció dels seus grups d'interès.
- MSGIQ-URLFT-D2/04: *Procés d'aprovació i implementació de les modificacions de les titulacions*: procés que regula la manera en què la Universitat Ramon Llull participa de forma sistemàtica en l'aprovació i implementació de les titulacions oficials que s'imparteixen als centres de la URL.

Els diagnòstics, les propostes de millora i modificacions de programa que es desprenen dels diferents processos són contrastats pels Deganats o Unitats corresponents.

Per altre banda, l'anàlisi del conjunt i subconjunt del professorat és responsabilitat del Deganat de Professorat i Recerca i de les Direccions de Departament. Les Direccions de Programa analitzen els resultats del professorat relatius al seu programa. Tots els processos relacionats en com ESADE garanteix i millora la qualitat del seu personal acadèmic i d'administració i serveis es troben detallats a la Directriu 4 del SGIQ.

El **procés d'acreditació** de títols oficials és responsabilitat del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) d'ESADE, aquest està format per membres dels títols oficials a acreditar (deganat corresponent, direcció de programa, professorat i alumnat del programa), de les direccions dels serveis o unitats corresponents responsables del complet procés d'aprenentatge de l'alumnat (servei d'admissions, servei de carreres professionals, servei de marketing, ...) i gestors del procés d'acreditació. L'objectiu és obtenir l'acreditació d'un títol oficial mitjançant l'elaboració de l'*Autoinforme del Centre* corresponent segons els estàndards descrits per l'AQU.

El procés es troba detallat a:

- ESADE_D2_03: *Procés d'acreditació de títols oficials*: Procés d'acreditació de títols: coordina les activitats relacionades amb l'acreditació de les titulacions oficials i n'assegura un desenvolupament satisfactori.
- MSGIQ- URLFT-D2/03: *Procés de suport als centres per a la renovació de l'acreditació de les titulacions oficials de la URL*: procés que regula la manera en què la Universitat Ramon Llull porta a terme el recolzament als centres per garantir la renovació de l'acreditació de totes les titulacions oficials que s'imparteixen als centres de la URL.

Pel procés d'acreditació de títols, valorem molt positivament el fet de constituir un Comitè d'Avaluació Interna (CAI) i poder treballar en equip amb els diferents actors de tot el procés d'aprenentatge.

Per altra banda, el fet de realitzar anualment l'ISC fa molt més àgil i fàcil la realització d'aquest autoinforme, ja que suposa la immersió en la cultura de l'anàlisi des de la implementació de les titulacions.

Pel que fa a la documentació lligada a aquests processos, a la intranet d'ESADE (MyESADE) hi podem trobar, dins de la secció de Q&DP i de la de Secretaria Acadèmica (SA), tota la informació i documentació rellevant i necessària per tal de coordinar el complet desenvolupament dels programes formatius, des del disseny inicial fins al seguiment un cop estan en funcionament. Entre d'altres, es troben els procediments lligats directament al disseny del programa: plantilles, guies de disseny o modificació de programes; les memòries, actes de reunions (CCUR, CPOR, JA).

La informació generada dels processos de seguiment i acreditació dels títols oficials està publicada a la [web pública d'ESADE](#).

3.3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El resultat global del procés d'aprenentatge de cada programa formatiu es percep un cop l'alumnat ha finalitzat per complet els seus estudis. A partir de la seva graduació i de l'exercici

de la seva dedicació professional adquireixen una perspectiva més general del seu aprenentatge i l'oportunitat de contrastar-ho amb els requeriments reals de les seves responsabilitats.

La informació procedent dels graduats i dels ocupadors requereix una certa perspectiva temporal. Amb tot, l'anàlisi realitzat a més a curt termini permet la introducció de millores valuoses per al desenvolupament del programa i benefici de l'alumnat. El coneixement de les opinions més immediates dels agents directament implicats en el procés d'aprenentatge, l'eventual contrast amb altres fonts d'informació externes, i els valors assolits pels indicadors anuals sobre els resultats acadèmics i d'inserció professional poden proporcionar línies clares per a l'elaboració de propostes de plans de millora.

Es poden diferenciar dos tipus de millora dels programes, les que resolen necessitats operatives de curt termini, i les que comporten modificacions rellevants a mig o llarg termini. Les fonts i els procediments de recollida d'informació són inicialment els mateixos en els dos tipus; encara que normalment, les modificacions rellevants del programa es plantegen arrel d'un procés acumulatiu d'informació i anàlisi, que posteriorment s'amplia amb d'altres eines i mecanismes.

Com ESADE recull i analitza la informació per a la revisió orientada a la millora dels seus programes formatius queda definida i descrita en els processos de la Directriu 6:

- ESADE_D6_01: *Procés de recollida i anàlisi de la informació dels programes formatius*: procés de recollida informació: coordina la recollida d'informació en els diferents passos del procés formatiu, per conèixer el funcionament del desenvolupament del títol i el grau de satisfacció dels grups d'interès, en especial dels que més hi participen, alumnes i professors, i analitzar així els resultats per a introduir millores, si s'escau
- ESADE_D6_02: *Procés de recollida i anàlisi de la informació dels titulats*
- ESADE_D6_03: *Procés de recollida d'indicadors pel Pla Estratègic Institucional – PEI*
- MSGIQ- URLFT-D6/01: *Procés de coordinació de la recollida i anàlisi de la informació i de seguiment, revisió i millora dels resultats de la inserció laboral i de la satisfacció dels estudiants en el marc global de la URL*: procés que regula la manera en què la Universitat Ramon Llull coordinarà la recollida i anàlisi de la informació, i el seguiment, revisió i millora dels resultats d'inserció laboral i de satisfacció dels estudiants de primer i últim curs. A partir d'aquest anàlisi, el procediment indica quina repercussió tenen aquests resultats en els objectius biennals i propostes per a la millora de la qualitat acadèmica-docent i com es realitza el seguiment d'aquests.

Com s'ha comentat a l'apartat anterior és responsabilitat dels Deganats i de les Direccions de Programes corresponents avaluar la informació i resultats obtinguts.

La satisfacció junt amb els resultats d'aprenentatge han estat les causes principals de modificacions i propostes de millora en els diferents programes formatius. Des del curs 2014-15, cada actor inclòs en el procés d'ensenyament-aprenentatge té a la seva Intranet MyESADE el detall dels resultats de les enquestes que li pertocuen, a nivell agregat i en detall (sempre tenint en compte la LOPD). Finalment, els resultats globals de satisfacció de les titulacions oficials estan disponibles a la [web pública d'ESADE](#).

3.3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Periòdicament, Q&DP revisa el SGIQ i la seva implementació real per a valorar la necessitat d'aplicar modificacions i actualitzacions al propi SGIQ, el seguiment i plans de millora del qual queden reflectits als informes biennals. Si durant aquest període es produeix algun canvi rellevant a la institució que impliqui actualitzacions al SGIQ, aquestes s'implementaran i quedaran reflectides a l'informe biennal corresponent.

Fruit d'aquestes revisions, dels canvis organitzatius, de l'evolució de les necessitats del mercat i sobretot de l'experiència generada per la definició del propi sistema, ha estat l'elaboració d'una segona versió del SGIQ el curs acadèmic 2014-15 i es realitzarà una tercera versió al proper curs acadèmic 2017-18.

Com a resultat de les noves versions s'ha arribat a un SGIQ més flexible i de major aplicabilitat a tota la comunitat ESADE.

El procés de com es revisa de forma global el SGIQ es troba detallat a:

- ESADE_DO_01: *Procés de seguiment, revisió i millora del SGIQ d'ESADE*: estableix la sistemàtica per al seguiment, la revisió i la millora del propi de SGIQ per a la millora contínua.
- MSGIQ-URLFT-D0/02: Procés que regula la manera en què la Universitat Ramon Llull (URL) coordinarà el seguiment, revisió i millora del SGIQ dels Centres de la URL a partir de la seva participació en el programa AUDIT.
- MSGIQ-URLFT-D0/03: Procés que regula la manera en què la Universitat Ramon Llull analitza, revisa i millora els processos que contempnen aquells aspectes transversals de garantia de qualitat i que reforcen i complementen el disseny del SGIQ dels centres.

El SGIQ i tota la documentació resultat és pública i és accessible a la [web pública d'ESADE](#). També, cal destacar que en tots els processos inclosos en el SGIQ també disposa del suport de la [Unitat UQIAD-URL](#).

3.4 Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

3.4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El professorat és la clau de l'èxit d'ESADE. Els nostres professors es distingeixen perquè mantenen un contacte molt directe amb el món de l'empresa, i de les organitzacions, i també perquè són experts de prestigi en els camps d'especialitat respectius. Tenen una experiència professional sòlida, una activitat de recerca i de consultoria intensa i una perspectiva global, amb la qual cosa contribueixen a millorar les pràctiques professionals i el lideratge actual i el del futur.

Amb una rica diversitat de perfils, el professorat d'ESADE té en comú el seu entusiasme per compartir coneixement i experiències tant amb l'alumnat i participants dels diversos programes com amb les empreses i la comunitat acadèmica. El professorat és innovador en la generació i la transmissió de coneixement, i té una capacitat extraordinària per analitzar i comunicar els complexos aspectes de la realitat d'una manera efectiva.

Entre els indicadors que recolzen l'esmentat anteriorment, destaquem que dels 162 professors d'ESADE en el curs 2016-17, 129 professors han publicat recerca acadèmica als darrers 3 anys i 109 articles a refereed journals. Molt del professorat té una experiència professional rellevant com es pot veure en els seus *Faculty Bio* publicats a la web d'ESADE.

Els professors d'ESADE es caracteritzen perquè són accessibles i tenen un fort compromís amb la qualitat de la formació i el progrés personal dels alumnes i els participants en els diversos programes. Així mateix, es distingeixen per l'interès que tenen en la formació integral de les persones, a les quals ajuden a desenvolupar les competències personals i professionals i a prendre consciència de l'impacte dels seus valors i de la seva activitat en la societat.

El professorat de la Business School d'ESADE està organitzat en sis departaments acadèmics, que integren les grans àrees de Management. Addicionalment, en els programes d'ESADE participaren en aquest curs col·laboradors acadèmics, i 25 professors visitants majoritàriament internacionals.

La selecció de col·laboradors acadèmics (professorat que no forma part del Claustre d'ESADE) es realitza a partir de la xarxa d'antics alumnes (xarxa ESADE Alumni), la participació del nostre professorat en projectes de recerca o consultoria amb empreses o la participació d'aquests professionals com a alumnes en els nostres cursos d'Executive Education. La seva intervenció en els programes d'ESADE acostuma a ser en forma de presentació d'una experiència empresarial que il·lustra un tema cobert a classe. En algunes ocasions també imparteixen algunes sessions magistrals de les que ells són especialistes, però sempre sota la supervisió acadèmica d'un professor del claustre o del director del departament corresponent.

A través de l'enllaç següent es poden accedir als currículums del professorat organitzats per departaments acadèmics on es pot visualitzar la seva experiència professional i de recerca: <http://www.esade.edu/web/cat/faculty-research/faculty>

L'Estatut i el reglament del professorat d'ESADE són el marc de referència per a la política de professorat, que estan a la intranet d'ESADE.

Per a més detall, es pot consultar a les webs de programa el desplegament del pla d'estudis, l'assignació de professorat i departament acadèmic dins les guies docents.

Indicadors professorat

Grau en Direcció d'Empreses (BBA)

Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat.

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres	Total	% Professor acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	9	23	21	7	1	4	1	66	64%
No doctors	0	0	0	22	0	0	0	22	-
TOTAL	9	23	21	29	1	4	1	88	-

Taula 4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat.

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres*	Total	% HIDA
Doctors	590	2008	1980	1138	33	129	18	5895	70,5%
No doctors	0	0	0	2472	0	0	0	2472	29,5%
TOTAL	590	2008	1980	3610	33	129	18	8367	100%

*Emèrits.

Taula 4.3 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams.

2016/17	Tram sense recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Grau en Dret	6334	1667	367	2398	320	5650
	75,7%	19,9%	4,4%	28%	4%	68%

Valorem molt positivament tant l'evolució del nombre de doctors respecte del total de professorat que intervé en el grau, així com el percentatge d'hores de impartició de docència realitzada per doctors (%HIDA).

Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)

Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat

2016-17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres	Total	% Professor acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	1	11	9	1	0	2	0	24	67%
No doctors	0	0	0	17	0	0	0	17	-
TOTAL	1	11	9	18	0	2	0	41	-

Taula 4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat.

2016-17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Total	% HIDA
Doctors	45	457	403	30	0	115	1050	62,9%
No doctors	0	0	0	620	0	0	620	37,1%
TOTAL	45	457	403	650	0	115	1670	100%

Taula 4.3 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams.

2016-17	Tram sense recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
EMBA	1442	82	146	423	0	1246
	86,4 %	4,9%	8,7%	25,3%	0%	74,7%

Valorem que un alt percentatge del professorat s'ha format en programes doctorals, i que per l'EMBA es converteix en un valor afegit imprescindible.

En referència als trams d'investigació del professorat, es pot observar que el percentatge de professors dedicats a la investigació ha millorat lleugerament comparat al darrer any. Però tal com es va comentar en l'anterior informe, el perfil *practitioner* dels participants exigeix aquesta proximitat al món de l'empresa i a la gestió. El professorat té molta experiència docent, la qual es ve reflectida amb un alt percentatge de trams docents.

Màster universitari en Gestió Internacional (MIM)

Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres	Total	% Professor acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	1	20	10	1	1	1	0	34	53%
No doctors	0	0	0	6	0	0	0	6	-
TOTAL	1	20	10	7	1	1	0	40	-

Taula 4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Total	% HIDA
Doctors	30	674	320	50	27	49	1150	83,8%
No doctors	0	0	0	223	0	0	223	16,2%
TOTAL	30	674	320	273	27	49	1373	100%

Taula 4.3 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

2016/17	Tram sense recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Master in international Management	941	153	279	136	66	1171
	68,5%	11,2%	20,3%	10%	5%	85%

Com ja vam explicar al darrer informe, la pròpia naturalesa del programa exigeix la participació d'una gran part de professorat internacional, la qual cosa afecta de manera significativa els percentatges de professorat acreditat d'entre els doctors, segons les nostres agències. El que hem fet aquest any sobre tot es intentar millorar el percentatge de classes impartides per doctors, on hem passat de un 72% al 15/16, a un 83,8% al 16/17. Ara bé, alguns d'aquests doctors encara no han rebut l'acreditació AQU. En aquest sentit el que hem fet aquest any es intensificar els esforços perquè el nostre professorat internacional faci el procés d'acreditació AQU, i esperem que l'any vinent aquesta estadística millori.

Com hem explicat en el punt anterior aquest any hem millorat sensiblement el número d'hores impartides de docència per doctors, passant d'un 72% el curs anterior a un 83,8% en aquest.

Com ja vam explicar el curs passat, al ser un màster professional per nosaltres el més important és que els professors tinguin: (a) una àmplia experiència professional i contacte amb el món de les empreses; i (b) una alta qualitat docent. Per aquest motiu, com es pot veure en la Taula 4.3, molts dels nostres professors tenen un perfil més professional que de recerca. Tanmateix, s'ha pogut incrementar del 12% al 20,3% el professorat amb tram de recerca viu per aquest curs.

Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)

Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat

2016-17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres	Total	% Professor acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	2	20	5	0	1	0	0	28	44%
No doctors	0	0	0	8	0	0	0	8	-
TOTAL	2	20	5	8	1	0	0	36	-

Taula 4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Total	% HIDA
Doctors	42	650	158	0	20	0	870	72,3%
No doctors	0	0	0	334	0	0	334	27,7%
TOTAL	42	581	158	334	20	0	1204	100%

Taula 4.3 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

2016/17	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Master in Marketing Management	890	0	314	296	186	722
	73,9%	0%	26,1%	24,6%	15,4%	60%

La participació de professorat internacional en el programa afecta els percentatges de professorat acreditat d'entre els doctors. Per això, el Vicedeganat de recerca ha intensificat els esforços perquè el nostre professorat internacional faci el procés d'acreditació AQU, i esperem que l'any vinent aquesta estadística millori.

Les dades de %HIDA mostren la voluntat d'incrementar la participació del professors doctors, que al curs 2016-17 són responsables d'un 72,3% de les HIDA en comparació al 69% al 2015-16. En tot cas es reitera la necessitat de trobar un equilibri entre els perfils acadèmics i els més professionals per tal de garantir els objectius del programa, tal i com es va explicar al IST anterior.

Com mostra la taula 4.3, les hores impartides de docència (HIDA) segons trams docents i de recerca continuen la tendència de l'any anterior en línies generals. En relació al 'tram de recerca' hi ha un 26,1% de HIDA amb tram (amb tram viu més amb tram no viu) respecte al 28% al 2015-16 i un 73,9% de HIDA sense tram davant un 72% al 2015-16. Així mateix al 'tram docent'

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)

Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat.

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres*	Total	% Professor acreditat (ANECA/AQU)**
Doctors	0	5	3	0	0	0	11	19	63%
No doctors	0	0	0	5	0	0	2	7	-
TOTAL	0	5	3	5	0	0	13	26	-

Notes:

*Aquest professorat provenen de les dues escoles internacionals participants en aquest programa. En concret, de la Lignan School participen 4 doctors i 1 no doctor. De la McIntire School, 7 doctors i 1 no doctor. Aquest professorat no realitza el procés d'acreditació de les nostres agències nacionals d'acreditació.

** Aquest càlcul s'ha realitzat en base al professorat de la URL/ESADE.

Taula 4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat.

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres*	Total	% HIDA
Doctors	0	82	45	0	0	0	226	353	74,5%
No doctors	0	0	0	84	0	0	37	121	25,5%
TOTAL	0	82	45	84	0	0	263	474	100%

Nota: *Aquestes HIDAs son impartides per professorat de les dues escoles internacionals participants en aquest programa. En detall, l'HIDAS del professorat doctor: 84h a la Lignan Schol i 142h a McIntire, i de professorat no doctor: 12h i 25h respectivament.

Taula 4.3 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

2016/17	Tram sense recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
MGSM	180	15	16	33	32	146
	85,3%	7,1%	7,6%	15,6%	15,2%	69,2%

Nota: Aquesta taula està elaborada només amb les HIDAs a ESADE, perquè el professorat internacional de les escoles partners: Lignan i McIntire, no segueixen aquests processos nacionals.

The Global Masters és un programa molt internacional per disseny a través de la col·laboració de tres universitats. Això també es reflecteix en el perfil internacional dels professors. A més, la diversitat s'introdueix en el programa també a través dels diferents perfils dels professors que tenen en gran part un perfil d'investigació i que també han treballat en indústries com la de consultoria.

El programa MGSM admet a estudiants que ja tenen una educació empresarial i de gestió. A més, probablement és més exigent que altres programes en termes de requisit d'habilitat i aplicació de la recerca. Això no només a través dels cursos generals, sinó també a través de la Master thesis on posen especial èmfasi en el mètode i l'aplicació d'aquests.

Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió (MRes)

Taula 4.1 Professorat per categoria i segons doctorat

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres	Total	% Professor acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	2	12	6	0	1	0	1	22	55%
No doctors	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTAL	2	12	6	0	1	0	1	22	-

Taula 4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2016/17	Prof. Catedràtic URL	Prof. Contractats Doctor URL	Prof. Titular URL	Prof. Associat URL	Prof. Visitant URL	Prof. Ajud. Doctor URL	Altres	Total	% HIDA
Doctors	106	154	106	0	21	0	27	414	100%
No doctors	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	106	154	106	0	21	0	27	414	100%

Taula 4.3 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams.

2016/17	Tram recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Màster en Recerca en ciències de la gestió (MRes)	100	63	251	48	52	314
	24,2%	15,2%	60,6%	11,6%	12,6%	75,8%

En la taula 4.1 veiem que tot el professorat involucrat en el MRes té el doctorat. Tot i que tenim professors de totes les categories acadèmiques, un gruix important són Professors Contractats Doctors URL. Això es així perquè intentem vincular al MRes les noves incorporacions de professorat, amb perfils internacionals, molt orientats a recerca i amb potencial per tenir publicacions en journals de referència. Pensem que això és important per poder donar suport als MRes en el seu procés d'identificar i desenvolupar un projecte de recerca propi.

La dificultat d'incorporar aquests nous professors al MRes de forma tan immediata es que això té un impacte en la valoració de la qualitat de la qualitat recercaire del professorat involucrat en el MRes. Els nous professors internacionals, durant els primers anys de la seva incorporació no tenen acreditació AQU, ni trams ni sexenis. Per mitigar aquest efecte, en els propers anys, incorporarem als nous professors de forma progressiva en la mesura que vagin obtenint acreditacions, trams, sexenis. Adicionalment, pels que ja estan involucrats en el programa, durant el 2016-17 s'ha fet un seguiment per tal agilitzar la sollicitud de trams de recerca i/o acreditacions.

Pel que fa a la taula 4.2, distribució d'hores segons categoria acadèmica del professorat, veiem que el gruix de les hores lectives queden repartides entre professorat plantilla tenured i en tenure track i puntualment s'ha incorporat un professor visitant que és catedràtic per una universitat Nacional.

La informació de la taula 4.3 està relacionada amb la de la 4.1. Per tal d'incrementar el número d'hores impartides al MRes per professors amb trams de recerca, s'ha fet un seguiment del professorat que imparteix classe al MRes i s'ha revisat si acomplien els requeriments per sol·licitar el tram. D'altre banda, com es veu a la taula, més del 75% de les hores són impartides per professors amb tram de docent viu.

Des de programa tenim previst continuar amb aquest seguiment per mantenir al màxim els mèrits de recerca del professorat implicat en la docència del MRes. Esperem que això ens ajudi a seguir millorant aquest indicador de qualitat del programa.

3.4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Rati de professors per alumne de tota la Business School és de :

2016-17	Professorat EJC	Alumnat EJC	Rati
BUSINESS SCHOOL	156	2.881	1/18

Rati que es considera molt adequat per assegurar l'atenció necessària als estudiants.

El percentatge de professorat a ple temps respecte el professorat a dedicació parcial és del 65%, rati també adequat segons la normativa.

Al Centre s'ha establert el criteri següent: al professorat amb més dedicació se li assignen aquelles assignatures amb contingut més especialitzat i al professorat en actiu professionalment, habitualment a dedicació parcial, el contingut més pràctic.

La tutorització dels TFG/TFM s'assigna en funció de les experteses dels docents amb la qual cosa es garanteix la seva dedicació i interès en el procés d'elaboració del Treball Final.

Prenent com a indicador, i des de la percepció dels estudiants, les enquestes relatives al grau de satisfacció amb el professorat de l'enquesta Assignatura/Professorat, els resultats per aquests programes del curs 2016-17 són els següents:

Satisfacció Global Professorat (Escala de l'1 al 7)	BBA	EMBA	MIM	MKT	MGSM	MRes
Assignatures Obligatòries	5,6	6,0	6,0	5,6	6,4	6,4
Assignatures Optatives	6,2	6,3	5,6	5,7	ND/NA	6,6
T. Resposta	39%	51%	45%	51%	51%	83%

Aquests indicadors mostren la línia de rigor i professionalitat que segueix el centre en tots els seus programes. I ens permeten afirmar que la dedicació del professorat es tradueixen en una percepció positiva sobre la seva tasca per part dels estudiants, on tenim uns valors de satisfacció global amb el professorat entre el 5,6 i 6,6 d'una escala de l'1 al 7 per aquest curs acadèmic.

Indicadors professorat segons els programes

Taula 4.5 Relació estudiants ETC per PDI ETC (Equivalent a Temps Complet)

	2016-17
Grau en Direcció d'Empreses (BBA)	1/42
Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)	1/25
Master Universitari en gestió Internacional (MIM)	1/26
Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)	1/22
Màster de Gestió d'Empreses Globals (MSGM)*	1/29
Màster en Recerca en ciències de la gestió (MRes)	1/8

*Inclou a tot el professorat del programa (Lignan i McIntire).

A partir del curs 2016/2017, per realitzar aquest indicador en el present ISC s'ha seguit el càlcul indicat per l'AQU, es a dir, és el quocient entre els estudiants ETC (alumne que matricula 60 crèdits ECTS) i els professors ETC (aquell que imparteix 240 hores de docència en aula en el curs acadèmic considerat).

Grau en Direcció d'Empreses (BBA)

Cal mencionar que considerant el nombre d'alumnes que té el programa, la dedicació rebuda per part del professorat ha seguit correcte però cal seguir fent esforços per millorar aquest indicador els propers cursos acadèmics i arribar al rati 1/25 desitjat. 7

Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)

Aquest indicador es molt favorable ja que respon a les necessitats dels alumnes, permet una atenció personalitzada i una experiència adequada a les característiques d'aquest programa.

Màster universitari en Gestió Internacional (MIM)

El fet de fer servir una gran diversitat de metodologies docents exigeix que el rati d'estudiants per professor no sigui massa alt. Aquest any tot i reduir el número d'alumnes aquest rati a pujat degut a que hem passat de tres a dues seccions. No obstant això, seguim tenint un rati adequat.

Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)

L'indicador que ens dona la relació entre els ECTS totals de la titulació considerant el nombre total d'alumnes del curs i la dedicació rebuda per part del professorat docent i d'investigació equivalents a temps complert continua sent correcte, tenint en compte l'esforç que es fa des de Direcció de Programa per garantir que tots els docents disposin de la informació i suport necessari per conèixer a fons les particularitats del programa i dels seus estudiants.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)

No obstant que part de la docència sigui impartida per les escoles partners, i per tant impartides pel seu professorat, podem valorar positivament aquest indicador. L'atenció rebuda pel alumnat ha fet que la seva experiència en el programa hagi estat personalitzada.

Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió (MRes)

Aquest és un indicador molt rellevant en el MRes, ja que és un programa on la relació entre el professorat i els estudiants ha de ser molt propera i alineada a la temàtica que vol treballar l'alumne. Per això la dedicació del professorat és molt intensa, per tal de poder fer seguiment individualitzat de cada participant del MRes i ajudar-los a enfocar la seva recerca i formar bons recercaires internacionals. Desde programa estem satisfets de poder mantenir un rati inferior a 10 d'alumnes professor, que es el que s'estima òptim per programats amb orientació recercaire.

3.4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

El Claustre de Professorat participa de manera activa en la millora continua de la seva qualitat docent. Volem destacar l'esforç que s'està fent per adaptar-se a les noves metodologies i al perfil dels estudiants cada cop més internacional i divers.

En aquest sentit, el centre ha creat en el curs 2014-15 el Programa de Desenvolupament del Professorat pel que fa a l'activitat docent liderat pel Centre d'Innovació Educativa (CEI) d'ESADE. El CEI està duent a terme una labor fonamental en aquest procés de formació contínua del professorat, mitjançant una sèrie d'accions que es proposen des del centre (seminaris, assessorament personalitzat, *mentoring*...), i que s'emmarquen en les línies d'actuació següents:

- Assegurament de l'eficàcia docent
- Innovació docent
- Contribució a la filosofia educativa de les titulacions
- Contribució a la missió d'ESADE de formar directius i directives socialment responsables
- Diversificació de la docència

Totes les accions que proposa al centre i que es poden consultar a la intranet específica de professorat, estan obertes a la participació del professorat, i només algunes estan especialment dissenyades per un segment específic. Entre aquestes es troben, en primer lloc, les accions vinculades a l'assegurament de l'eficàcia docent que s'adrecen, d'una banda, a les noves incorporacions del professorat, oferint formació introductòria sobre l'aproximació a l'ensenyament i a l'aprenentatge que es proposa a ESADE i, de l'altra, a aquell professorat que,

en funció de les seves necessitats, pugui trobar interessant treballar algun aspecte específic. En segon lloc, les accions relatives a la diversificació de la docència s'adrecen a aquell professorat a qui es vol convidar a implicar-se com a docent en titulacions en les que no ha impartit docència amb anterioritat, amb l'objectiu d'oferir-los la informació i el suport necessaris per a que la seva incorporació sigui el màxim d'efectiva possible. El CEI manté actualitzada la seva web a disposició del professorat.

El portafoli d'accions a disposició del professorat inclou: trobades per promoure la compartició d'experiències docents entre el professorat, tallers i cursos sobre metodologies docents, seminaris i cursos sobre la temàtica d'anglès per a la docència, dinàmiques d'observació de classes entre companys/es professors/es de diferents departaments acadèmics, seminaris sobre tecnologia per l'educació i creació de continguts, i dinàmiques de treball conjunt entre parelles de professorat en clau de *mentoring*. Setmanalment el professorat rep per correu electrònic el calendari de les properes accions.

La participació del professorat d'ESADE a aquestes accions s'ha anat consolidant al llarg del temps. Durant aquest curs 2016-17, 96 professors de la Business School han participat com a mínim a una de les activitats organitzades en el marc del Programa de Desenvolupament del Centre d'Innovació Educativa.

A més, a partir de aquest curs acadèmic 2016-17, s'ha iniciat el projecte *Student First*, que representa la filosofia i l'enfoc amb els què es vol donar resposta a aquests desafiaments. Aquest projecte peretix de la base que l'educació és el nucli bàsic de la missió del centre i la primera de les nostres finalitats que els estudiants són la nostra raó de ser i que l'assoliment dels objectius d'aprenentatge definits en els diferents programes és el criteri bàsic per valorar l'èxit del compliment de la nostra missió.

També, durant aquest curs 2016-17 es va realitzar la segona edició dels premis a l'excel·lència educativa i a la innovació docent d'ESADE Business & Law School. I, es va realitzar el pla de desenvolupament docent individualitzat a dos-tres anys per cadascun dels professors. En base a les respostes obtingudes en un qüestionari d'autoavaluació (dades recopilades durant el mes d'abril de 2016), els directors de Departament en estreta col·laboració amb el CEI i cadascun dels professors han consensuat un pla específic de formació en docència que s'ha implementat a partir d'aquest curs acadèmic.

El Vicedeganat de Professorat d'ESADE avalua anualment el rendiment docent de tot el seu professorat a partir de les enquestes realitzades pels estudiants, de les avaluacions fetes pels responsables de departament, memòria acadèmica i informes d'autoavaluació. Amb tota aquesta documentació el Vicedeganat es reuneix personalment amb cadascun del professorat avaluat per comentar i reflexionar sobre el seu rendiment.

Finalment, el Vicedeganat de Professorat juntament amb Q&DP i la UQIAD (Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent) dóna recolzament i suport al professorat d'ESADE per a que compleixi el programa DOCENTIA. Aquest programa és el procés d'avaluació docent de la Universitat Ramon Llull i comú per a tots els seus centres. A més, cal destacar, que el 22 de Setembre el 2016 l'AQU va acreditar FAVORABLEMENT el programa DOCENTIA de la Universitat Ramon Llull.

3.5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

3.5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

Entre els serveis d'orientació acadèmica que es duen a terme en els diferents programes, distingirem les activitats que van dirigides als estudiants de nou ingrés i que són prèvies a l'inici dels cursos, i aquelles que van destinades a tots els estudiants i es realitzen durant el curs.

Així mateix, els serveis d'orientació professional es diferencien entre aquells oferts als estudiants dels programes, a càrrec del Servei de Carreres Professionals (SCP), i els que van dirigits als graduats, els quals són oferts pel servei d'ESADE Alumni.

A la Directriu 3 del Manual del SGIQ, s'explicita com ESADE desenvolupa els seus programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. En concret, es detalla en el Procés de Tutorització i el Procés d'Orientació Professional.

Serveis d'orientació acadèmica

El Pla d'Acció Tutorial (PAT)

El PAT recull el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades adreçades a acompanyar a l'estudiant al llarg de la seva vida acadèmica per a cadascuna de les titulacions objecte d'acreditació. Es pot consultar el detall dels PATs en les webs dels programes abans indicades en l'apartat de dades identificadores.

Cal comentar que pel programa Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM), que es un títol conjunt amb les universitats de McIntire i Lingnan, a més de les activitats propies del PAT de ESADE les universitats partners ofereixen als estudiants les següents accions d'acompanyament: semana introductòria/d'orientació (on participen els directors acadèmics, professorat, i equip de gestió del programa, TIC i servei de carreres); reunions individuals entre els estudiants i la direcció de programa; events d'orientació i culturals; entre altres.

Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral

ESADE compta amb el Servei de Carreres Professionals (SCP), especialitzat en el món professional del management. Es pot consultar el detall d'aquesta actuació institucional en la web del SCP: <http://www.esade.edu/web/cat/career-services>

I, pel programa Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM) a més del SCP d'ESADE, els estudiants compten amb els serveis de les universitats partners: McIntire-Commerce Career Services (<https://www.commerce.virginia.edu/career-services>) i el Lingnan-Career development center (http://www.lingnan.sysu.edu.cn/Category_432/Index.html).

3.5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

ESADE compta amb tres campus, un situat a Barcelona (edificis 1, 2 i 3), un altre a Sant Cugat i el de Madrid. El campus d'ESADE a Sant Cugat, és on la Business School desenvolupa fonamentalment la seva activitat; el campus de Madrid i a l'edifici 3 on es desenvolupen els

programes d'Executive Education; i a l'edifici 1 es troben la major part dels serveis acadèmics i la Facultat de Dret.

Campus Barcelona – Pedralbes (32.655 m ²)	Campus Madrid	Campus Sant Cugat (42.007 m ²)
Edifici 1: 9.859 m ²	Edifici: 2.625 m ²	Edifici acadèmic: 15.461 m ²
Edifici 2: 7.560 m ²		Espai MBA: 2.908 m ²
Edifici 3: 15.236 m ²		E-EGarage: 232 m ²
		Residència Nobili: 5.886 m ²
		ESADE Creapolis 17.520 m ²

Aules

ESADE disposa en tots els seus campus de 100 aules modernes i totalment equipades amb 2.138 llocs, així com 236 llocs en sales d'estudi.

Per la formació de l'alumnat en el desenvolupament de les Tecnologies de la Informació s'utilitzen les aules del TIC. Es disposen de 9 aules d'ordinadors amb capacitats entre 13-35 equips, cada una d'elles amb els programes necessaris i projector per al professor. Així mateix, els ordinadors destinats als estudiants estan equipats amb software estàndard i software específic per a poder dur a terme els diferents treballs d'assignatures i de recerca; en concret, incorporen software de tractament de textos, bases de dades, fulls de càlcul i gràfics, així com aplicacions per a realitzar estudis estadístics, de recerca qualitativa i diferents eines de simulació.

També, en totes les aules i en general, tots els espais dels campus es disposen d'endolls per als portàtils personals dels alumnes, i connexió wifi per als mateixos. A més, els alumnes tenen a la seva disposició un espai multimèdia amb les eines utilitzades en l'edició de vídeos, escàner i els medis necessaris per a treballar en el món multimèdia. Tota la comunitat d'ESADE disposa d'una targeta personal (TUI) amb la que pot identificar-se automàticament per a imprimir, fotocopiar, utilitza-la com a targeta moneder i tenir accés a les dependències d'ESADE segons el perfil (alumne, Professorat, PAS).

Les aules disposen d'un control domòtic que permet controlar totes les instal·lacions audiovisuals d'una forma intuïtiva. El professorat pot utilitzar la tecnologia com a recolzament de la docència a través d'equips com ara càmera de documents, pantalla tàctil, passador de diapositives, càmera de vídeo monitoritzada, micròfons i *clickers*.

ESADE disposa d'un equip de persones per a realitzar el manteniment preventiu de les aules i resoldre els problemes que puguin tenir els alumnes i professors amb un ampli horari d'atenció a l'usuari.

Biblioteques

La biblioteca contribueix al desenvolupament de l'aprenentatge, la docència, la investigació i la formació contínua de la comunitat d'ESADE, adquirint, gestionant i posant a disposició de professors, alumnes, investigadors i Alumni, els recursos i fonts d'informació més adequats a les seves necessitats. Especialitzada en management i dret, la biblioteca compta, a més a més, amb

una important col·lecció de temes afins, com economia, negocis, sociologia, ciència política i relacions internacionals, entre d'altres.

Té dues seus, una al Campus Barcelona-Pedralbes i l'altra al Campus Barcelona-Sant Cugat. Ambdues formen part del Servei d'Informació i Coneixement d'ESADE, junt amb el Centre de Documentació Europea.

La biblioteca del Campus Barcelona acull el fons bibliogràfic del Centre de Documentació Europea (CDE) d'ESADE. El CDE forma part de la xarxa de punts d'informació [Europe Direct](#) que la Comissió Europea té en els estats membres i en alguns països tercers. El CDE reuneix la major part de la documentació produïda per les institucions comunitàries així com les publicacions divulgatives sobre la UE i les estadístiques d'Eurostat.

Així mateix, la biblioteca del Campus Sant Cugat acull el fons de la [Biblioteca Borja](#), especialitzada en teologia, filosofia, Bíblia i història de l'Església, amb un important fons d'arts i ciències humanes i socials.

Recursos de les biblioteques:

- Bases de dades i recursos electrònics: 40
- Informes de mercat de 200 països: 17.000
- Publicacions en format electrònic: 2.300
- Llibres: 100.000
- e-journals: 14.500
- Diaris de 150 països: 2.900
- Projectes de creació d'empreses: 3.000
- Tesis doctorals: 200
- Punts de lectura: 380
- Metres lineals de prestatgeries: 3.422
- Hores d'obertura (mitjana) durant el curs: 3.985

Finalment, els alumnes d'ESADE, a més a més poden utilitzar qualsevol de les biblioteques de les diferents facultats de la Universitat Ramon Llull, ja sia com a lloc d'estudi, per a consultar la documentació o prendre llibres en préstec. Així mateix, mitjançant el servei de préstec consorciat "PUC", també poden prendre en préstec llibres, de forma gratuïta, de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CSUC).

Tecnologia

La infraestructura de tecnologies de la informació d'ESADE té la finalitat de proporcionar els recursos necessaris per al compliment dels objectius d'ensenyament i recerca de la institució; es beneficia de la tecnologia que utilitzen les empreses més avançades i permet als alumnes i professors conèixer a fons les tecnologies de la informació i les seves aplicacions en les operacions i estratègies tant empresarials com legals.

Tots els estudiants tenen accés individual a la intranet d'ESADE, que és un dels vehicles habituals de comunicació en les activitats acadèmiques i administratives. Així mateix, disposen d'una adreça individual de correu electrònic, i accés a un espai de disc específic per a cadascun dels estudiants.

Infraestructures tecnològiques

L'arquitectura tecnològica d'ESADE és un model client-servidor basat en una xarxa TCP/IP (protocol d'Internet) que permet a tots els usuaris accedir als serveis des de qualsevol lloc a les

instal·lacions d'ESADE (aules, oficines, sales d'estudi, etc.), des de les seves llars, o des de qualsevol altre ordinador connectat a internet (altres escoles, empreses, etc.).

La xarxa d'ESADE està distribuïda en 3 campus (Barcelona, Madrid i Sant Cugat) i connectada amb *routers* i enllaços dobles per assegurar la seva disponibilitat. La xarxa es connecta a la Internet a través de dos enllaços. Un dels enllaços es realitza mitjançant la xarxa de recerca espanyola RedIRIS i l'altre amb Orange. El Campus de Sant Cugat disposa a més de tres connexions a la Internet per als usuaris de la wifi. ESADE també disposa de 9 equips de videoconferència per a fer sessions tant intercampus com amb altres centres aliens a ESADE. A més, té 160 servidors instal·lats con Windows, Linux, i més de 1.400 ordinadors personals connectats a aquesta xarxa de 100/1.000 MB.

Tots els edificis d'ESADE estan coberts per una wifi que permet als estudiants accedir a internet i treballar a través d'ordinadors portàtils des de qualsevol ubicació del campus sense connexió física a la xarxa. Aquesta xarxa wifi proporciona accés als telèfons, tablets i ordinadors portàtils dels alumnes. Els equips que es connecten a la wifi poden fer-ho utilitzant l'estàndard gn, an o l'estàndard ac.

La típica estació de treball d'usuari al campus consta d'un PC amb un sistema operatiu de Windows Professional. Les estacions d'usuari estan equipades amb programes estàndard de l'escola, així com un programari especial orientat a determinades categories d'usuaris. ESADE té una llicència de campus, que proporciona accés a tots els programes de Microsoft Office365.

També es fan sessions *webinar online*, i proporcionem un compte de Microsoft Office365 a tots els nostres alumnes i professors. Aquest compte ofereix el servei de videoconferència Skype, una bústia de correu electrònic de 50Gb i la descàrrega gratuïta del paquet Office365.

Els ordinadors dels estudiants es troben en els aules de PC's, passadissos i sales d'estudi. Les aules de PC's també s'utilitzen com a sales d'estudi quan no hi ha cap sessió programada a l'aula. Aquestes estan obertes 110 hores a la setmana i els ordinadors estan disponibles als estudiants al voltant del 80% d'aquest temps.

Tots els estudiants tenen accés individual a la intranet d'ESADE, que és un dels principals canals de comunicació acadèmica i administrativa. A més, cada estudiant se li assigna una adreça de correu electrònic ESADE.

ESADE compta amb 20 estacions autònomes de Bloomberg per a l'ús d'estudiants i professors. Bloomberg ofereix informació financera actual i històrica sobre valors individuals, índexs borsaris, valors de renda fixa, monedes, mercaderies i futurs tant per a mercats internacionals com nacionals. També proporciona previsions d'analistes, perfils d'empreses i estats financers, notícies sobre mercats financers mundials, eines de gestió de carteres i comunicacions electròniques. Tenim 10 accessos al programari Thomson Reuters Eikon que combina informació, anàlisis i notícies sobre tots els principals mercats financers: valors, renda fixa, mercaderies, futurs, opcions, warrants, tipus d'interès, permutes creditícies, fons i fideïcomisos, divises, etc. incloent sèries de temps econòmic i previsions macro, dades de preus històriques i en temps real, notícies financeres globals i comentaris, dades i anàlisi d'empreses, estimacions financeres, transaccions de M&A i ràtios de valoració.

Campus virtual: La tecnologia com a eina de disseny i impartir cursos

Fa gairebé una dècada, es va identificar la necessitat d'una eina que facilités la comunicació entre professors i estudiants en tots els cursos. En resposta a aquesta necessitat, es va iniciar un projecte innovador a la intranet d'ESADE. Aquest ha permès un accés eficient a la distribució dels materials de cada curs, la recollida ràpida de treball, i la devolució de les avaluacions als estudiants. El projecte ha donat lloc a una plataforma d'e-learning i d'un campus virtual integrat totalment dins de la intranet corporativa. Aquesta aplicació va ser oberta a tota la comunitat

acadèmica d'ESADE a principis del 2001-02. Els resultats han demostrat ser extremadament satisfactori per als almenys 430 cursos impartits en programes de l'escola a partir de 2007-08.

Fa més de cinc anys que ESADE utilitza Moodle, la plataforma de codi obert que s'utilitza més comunament en la comunitat acadèmica. Aquest canvi va permetre l'expansió de les següents funcions:

- una major interactivitat amb els estudiants;
- l'accés i la distribució de documents, programes, documents, estudis de casos, les tasques de lectura, exercicis, etc.;
- una major facilitat d'ús;
- i la incorporació d'alguns dels nous processos, incloent la classificació i estadístiques acadèmiques.

En l'actualitat, tot el professorat d'ESADE utilitza Moodle per preparar i lliurar les seves classes, totes les assignatures disposen d'una pàgina web d'assignatura (en l'entorn Moodle) en que els participants troben tots els materials de classe en format digital i permet, com acabem de comentar, una comunicació ràpida i fàcil entre el professorat i els estudiants o participants. Hi han aproximadament unes 1.900 pàgines web.

La intranet corporativa

L'alumnat, el professorat i el personal d'administració i serveis disposen d'accés a la intranet. Cadascun dels usuaris té accés exclusivament a la informació que li correspon segons el perfil que li ha estat assignat.

Les tasques principals que es duen a terme a la intranet són les següents:

- Matriculació en línia a la major part dels programes i gestió de canvis de matrícula.
- Processos de sol·licitud i informes d'intercanvis.
- Consulta de l'expedient acadèmic.
- Sol·licitud de serveis, títols i justificants.
- Comunicació amb Secretaria Acadèmica.
- Resposta a enquestes en línia i consulta dels resultats per part del professorat i dels directors acadèmics.
- Currículums del professorat i de l'alumnat.
- Accés als recursos del Servei de Carreres Professionals i a les ofertes d'ocupació.
- Accés als catàlegs de la biblioteca, col·leccions i publicacions periòdiques en format digital, així com a un gran nombre de bases de dades estadístiques en format CD-ROM.
- Consultes a Qui formem ESADE, etc.
- Consultes d'informació econòmica interna.
- Informació acadèmica (horaris de classes, dates d'exàmens, revisions d'exàmens, reglaments interns, guies docents, ...).
- Accés als serveis d'e-learning.
- Informació sobre els campus (horaris, serveis).
- Consulta de calendaris (el personal, el general d'ESADE, el dels grups de treball als que es pertany).
- Informació econòmica: estat del pagament de l'alumnat.
- Accés als serveis TIC.
- Accés a la web d'antics alumnes.
- Accessos a les associacions d'alumnes.
- Accés a l'estat de la targeta TUI.

Des del TIC es proporciona suport a tots els usuaris de la xarxa i equips tecnològics d'ESADE. El nombre d'usuaris dels sistemes són 46.867 i les incidències resoltes per l'equip de suport han estat de 14.950.

També s'ha creat una aplicació mòbil que permet l'accés des d'Android i iPhone al saldo de la targeta TUI, a les notes, al calendari acadèmic i als espais de les assignatures de cada alumne.

Indicadors satisfacció amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

Taula 5.1 Satisfacció dels estudiants amb els sistemes de suport a l'aprenentatge

2016-2017	BBA*	BBA Secció BBE*	BBA Secció GBD*	EMBA Bcn**	EMBA Mad**	MIM*	MKT*	MGSM*	MRes*
Tutories acadèmiques	4,8	4,3	4,5	3,5	4,0	4,8	4,9	5,7	5,0
Instal·lacions (aules i espais docents)	6,3	6,0	5,8	3,6	4,2	6,1	6,2	6,4	4,8
Biblioteca	5,5	5,0	4,9			5,0	4,6	5,8	4,5
Serveis de suport (matriculació, informació...)	4,5	4,0	4,0	3,7	4,1	4,7	4,6	5,7	4,5
T. Resposta	38%	36,8%	36,1%	33%	67%	30%	33%	50%	64%

*Escala de l'1 al 7. **Escala de l'1 al 5.

En general, valorem molt positivament els valors dels indicadors de satisfacció dels estudiants obtinguts en aquest curs acadèmic. Tot això, es continuarà fent esforços per augmentar la tasa de respostes, i per continuar millorant aquests resultats per tal d'impactar positivament en la percepció que tenen els alumnes sobre el servei rebut.

A continuació es presenten els resultats corresponents a les universitats partners del MGSM:

2016-2017	McIntire*	Lingnan**
Administrative resources provided prior to arrival	4,0	5,0
Information provided at orientation	4,2	5,2
Communication between students and programme direction	4,3	-
Responsiveness towards students' comments and suggestions	4,5	-
Programme Management & Coordination	-	4,3
Response rate	30%	67%

*Escala de l'1 al 5. **Escala de l'1 al 7.

Tot i que els resultats mostren valors positius, al ser un programa molt jove es poden millorar alguns processos. En específic, l'estandardització i l'harmonització entre les tres escoles dels processos de comunicació, informació i nivell de serveis per una comunicació efectiva amb els estudiants.

3.6 Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

L'ensenyament en aquests programes s'ha adequat a l'Espai Europeu d'Educació Superior, recollint les directius establertes en el protocol de sol·licitud d'autorització d'implantació dels programes oficials de grau i postgrau, el que es concreta en les estructures curriculars dels Plans d'estudis i que és públic a les respectives pàgines web.

D'acord amb allò previst en les respectives memòries de verificació i/o informes d'acreditació de les titulacions presentades en aquest informe, aquestes titulacions responen als estàndards de qualitat previstos. Els resultats també mostren que s'han complert els objectius pel que fa a les dades de rendiment acadèmic i a la satisfacció dels estudiants.

El "Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES)", regulat en el Reial Decret 1027/2011, de 15 de juliol, estableix les exigències d'aprenentatge i les corresponents competències per cada nivell d' ensenyament universitari, entre ells, les titulacions de Grau i Màster. En els apartats següents, detallats per cada titulació, podrem constatar com els resultats d'aprenentatge són els pretesos i corresponen al nivell del MECES.

3.6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Els participants de les titulacions presentades en aquest informe aconseguen resultats d'aprenentatge molt satisfactoris segons els objectius que ens plantejem al programa i alineats amb les qualificacions requerides per a estudis de nivell 2 i/o de nivell 3 del MECES.

També, els resultats mostren que en termes generals s'han complert els objectius pel que fa a les dades de rendiment acadèmic i a la satisfacció dels estudiants. Així mateix, les activitats de formació i els resultats d'aprenentatge de la titulació permeten assolir tant els objectius com les competències específiques i transversals descrites a la Memòria de verificació del títol.

Grau en Direcció d'Empreses (BBA)

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

2016/17*	Secció BBA	Secció BBE	Secció GBD
Estructura i aprenentatge	5,1	3,8	4,8
Impacte personal als estudiants	5,7	5,2	5,7
Serveis i equipaments	5,7	4,9	5,6
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	5,5	4,5	5,0
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	5,7	5,0	5,3
T. de respostes	38,0%	36,8%	36,1%

*Escala de l'1 al 7

En general, tal i com reflecteixen el indicadors de la taula anterior es veu una valoració satisfactòria amb valors entorn al 5 sobre 7. Es considera que aquestes valoracions reflecteixen

els esforços constants des de programa per millorar l'experiència d'aprenentatge dels estudiants.

Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

2016/17*	EMBA Bcn	EMBA Mad
Estructura i aprenentatge	4,4	4,0
Impacte personal als estudiants	4,1	4,0
Serveis i equipaments	3,6	4,2
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	-	-
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	-	-
T. de respostes	33%	67%

*Escala de l'1 al 5.

L'EMBA és un programa llarg, amb molta varietat de temes tractats, i amb perfils dels participants amb experiència laboral àmplia, i per això, destaquem aquests bons resultats. Els graduats han valorat per sobre del 4 sobre 5 en tots els indicadors, excepte en el de serveis i equipaments del edifici en Barcelona.

Màster universitari en Gestió Internacional (MIM)

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

2016/17	Escala de l'1 al 7	% respostes
Estructura i aprenentatge	5,1	32,8%
Impacte personal als estudiants	5,7	
Serveis i equipaments	5,1	
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	5,4	
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	5,2	

Les enquestes de final de programa es responen un cop finalitzat el curs acadèmic, la qual cosa fa més difícil aconseguir una bona taxa de resposta. Així i tot, aquest any hem millorat en tots els elements de l'avaluació dels alumnes, com podem veure a la taula 6.1. Estem per sobre del 5 sobre 7 en tots els indicadors, quan l'any anterior estàvem per sobre en sols un dels indicadors, i era el de serveis i equipaments (que no depèn tant del programa). Sobre tot considerem molt rellevants els increments en la valoració d'estructura i aprenentatge (del 4,5 al 5,1) i del impacte personal dels estudiants (del 4,7 al 5,7). Aquesta millora que pensem que reflexa els canvis i millores que hem explicat en els punts anteriors.

Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

2016/17	Escala de l'1 al 7	% respostes
Estructura i aprenentatge	4,3	32,7%
Impacte personal als estudiants	5,3	
Serveis i equipaments	4,7	
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	4,6	
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	4,7	

Tal com s'observa a la taula següent, el grau de satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global mesurat a partir dels diferents aspectes del programa és bo però millorable. En línia amb la reflexió apuntada als informes anteriors considerem que hi ha alguns factors que afecten a aquesta satisfacció com són els que repercuteixen directament en les notes que reben, como són per exemple 1) la que correspon a la seva contribució en les assignatures, avaluació que es presta a queixes per la seva inherent subjectivitat i sobretot per la dificultat dels alumnes, de múltiples nacionalitats, de discernir entre el concepte de participació i contribució a classe; 2) la seva percepció a l'aportació dels diferents membres al treball d'equip la qual té un impacte a les notes de treball en equip a través de l'eina 'peer review'; 3) el marge d'interpretació intrínsec a l'àrea de coneixement en qüestió a diferència d'altres ciències fonamentalment quantitatives. En tot cas és important destacar la millora significativa de l'indicador que mesura 'l'impacte personal als alumnes', que passa d'un 4,9 al 2015-16 al 5,3 al 2016-17.

De totes maneres la baixa taxa de resposta (32,7%) resta fiabilitat a les dades. Com ja es va comentar, les enquestes de final de programa es responen un cop finalitzat el curs acadèmic, la qual cosa fa difícil aconseguir una bona taxa de resposta. Un altre factor que influeix és el gran nombre d'enquestes que es demana als alumnes de respondre i per tant el possible efecte saturació i consegüentment la baixa implicació.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

2016/17	Escala de l'1 al 7	% de respostes
Estructura i aprenentatge	5,2	45%
Impacte personal en els estudiants	5,7	
Serveis i equipaments	5,7	
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	5,7	
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	5,9	

La informació que es proporciona a la taula 6.1 indica el nivell de satisfacció amb el suport proporcionat. En primer lloc, és notable que, en general, el nivell de satisfacció ha sigut elevat. No obstant això, encara cal fer millores respecte a l'estructura del programa i la seva integració des d'una perspectiva acadèmica que actualment estan fent els directors del programa.

Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió (MRes)

Taula 6.1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

2016/17	Escala de l'1 al 7	% respostes
Estructura i aprenentatge	5,1	64,3%
Impacte personal als estudiants	5,3	
Serveis i equipaments	4,3	
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	5,3	
Voluntat de tornar a estudiar a la mateixa universitat	5,4	

En la taula 6.1 veiem que els alumnes estan satisfets amb la seva experiència del MRes. Totes les valoracions estan per sobre de 5, en una escala de 1 a 7. Concretament els indicadors més ben valorats són: impacte personal, repetir el mateix títol i estudiar a la mateixa universitat. Creiem que això deixa patent que estan satisfets amb l'experiència tant a nivell del programa com institucional.

3.6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

En concret, els mètodes docents, activitats i sistemes d'avaluació previstos en les assignatures consten a les respectives guies docents detallades, que es poden consultar a través de les webs de cadascuna de les titulacions.

Grau en Direcció d'Empreses (BBA)

Valoració Global per tipus d'assignatures en el programa

Escala de l'1 al 7	2016/17			
	Secció BBA i BBE		Secció GBD	
	valor	% respostes	valor	% respostes
Satisfacció global de les assignatures obligatòries	5,4	51%	5,3	46%
Satisfacció global de les assignatures optatives	6,0		5,7	
Satisfacció global del professorat de les assignatures obligatòries	5,6	39%	5,4	39%
Satisfacció global del professorat de les assignatures optatives	6,2		5,9	

La satisfacció dels estudiants amb la seva experiència acadèmica es positiva, tant per les assignatures com el professorat, els valors es situen sobre el 5 de 7 per totes les assignatures, obligatòries i optatives.

Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)

Valoració Global per tipus d'assignatures en el programa

Escala de l'1 al 7	2016/17				
	Valor EMBA mitjana	EMBA-S	EMBA-Mad S	EMBA-Mod	EMBA-Q
Satisfacció global de les assignatures obligatòries	5,9	5,9	5,9	6,0	5,8
Satisfacció global de les assignatures optatives	6,3	6,4	6,0	6,2	6,2
% respostes	56%	46%	59%	58%	55%
Satisfacció global del professorat de les assignatures obligatòries	6,0	6,2	6,1	6,0	5,9
Satisfacció global del professorat de les assignatures optatives	6,3	6,4	6,3	6,1	6,3
% respostes	51%	41%	55%	52%	51%

Cal destacar que la valoració global tant de les assignatures como del professorat de l'EMBA, i en totes les seves edicions, ha segut molt positiva, està per sobre el 6 de 7.

Màster universitari en Gestió Internacional (MIM)

Valoració Global per tipus d'assignatures en el programa

Escala de l'1 al 7	2016/17	
	valor	% respostes
Satisfacció global de les assignatures obligatòries	5,9	52%
Satisfacció global de les assignatures optatives	5,7	
Satisfacció global del professorat de les assignatures obligatòries	6,0	45%
Satisfacció global del professorat de les assignatures optatives	5,6	

El grau de satisfacció dels estudiants amb els diferents aspectes del programa i amb les assignatures, tant obligatòries com optatives segueix sent alt, però aquest any ha millorat en tots els indicadors, com podem veure en la taula anterior. Volem recalcar aquí el valor de 6 sobre 7 en la satisfacció global de professorat de les assignatures obligatòries. Això ens permet confirmar i validar que les mesures de millores que hem anat prenent els darrers anys van en la direcció adequada.

Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)

Valoració Global per tipus d'assignatures en el programa

Escala de l'1 al 7	2016/17	
	valor	% respostes
Satisfacció global de les assignatures obligatòries	5,3	60%
Satisfacció global de les assignatures optatives	5,5	
Satisfacció global del professorat de les assignatures obligatòries	5,6	51%
Satisfacció global del professorat de les assignatures optatives	5,7	

La valoració global de les assignatures del programa és molt positiva i està en línia amb els resultats del curs anterior 2015-16. A més cal destacar la millora significativa en la taxa de resposta i per tant en la representativitat de les dades. Aquesta millora és una evidència de què els esforços des de Direcció de Programa i Q&DP, acció que es va recollir al pla de millora, estan donant els seus fruits. Així, la satisfacció global de les assignatures obligatòries i les optatives es valora en un 5,3 i un 5,5 i el professorat en un 5,6 i un 5,7 respectivament.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)

Valoració Global per tipus d'assignatures en el programa a ESADE

2016/17	Escala de l'1 al 7	
	valor	% respostes
Satisfacció global de les assignatures obligatòries	6,2	52%
Satisfacció global de les assignatures optatives	ND/NA	
Satisfacció global del professorat de les assignatures obligatòries	6,4	51%
Satisfacció global del professorat de les assignatures optatives	ND/NA	

Valoració Global per tipus d'assignatures en el programa a l'Escola Partner: UVA

2016/17	Escala de l'1 al 5	
	valor	% respostes
Satisfacció global de les assignatures / Overall, this was a worthwhile course.	4,5	nd
Satisfacció global del professorat / Overall, the instructor was an effective teacher.	4,7	nd

Valoració Global per tipus d'assignatures en el programa a l'Escola Partner: Lingnan

2016/17	Escala de l'1 al 7	
	valor	% respostes
Satisfacció global de les assignatures / I am satisfied with this subject	4,9	Les taxes han segut diferents per cadascuna de les assignatures.
Satisfacció global del professorat / In general, I am satisfied with this professor/ lecture's classes	4,6	

A la Universitat de Lingnan es va realitzar una enquesta en línia per als 4 cursos obligatoris; la satisfacció general amb cadascun dels cursos i el professorat es va mesurar en una escala d'1 a 7. Les taxes de resposta van ser diferents per a cada enquesta del curs (88%, 91%, 76% i 100%).

En general, l'avaluació dels cursos a Lingnan és menor en comparació amb els cursos oferts per l'UVA i ESADE. Per tant, s'estan canviant alguns professors de Lingnan i es fan canvis en el contingut per tal de millorar la satisfacció dels estudiants amb el contingut acadèmic a Lingnan.

Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió (MRes)

Valoració Global per tipus d'assignatures en el programa

Escala de l'1 al 7	2015/16	2016/17
--------------------	---------	---------

	valor	% respostes	valor	% respostes
Satisfacció global de les assignatures obligatòries	6,1	80,3%	6,5	86%
Satisfacció global de les assignatures optatives	6,6		6,5	
Satisfacció global del professorat de les assignatures obligatòries	6,2	77,7%	6,4	83%
Satisfacció global del professorat de les assignatures optatives	6,3		6,6	

Durant els dos primers trimestres del Màster de Recerca, es proveeix als participants amb cursos que aborden àmbits transversals del Management. Durant el darrer trimestre del MRes es fan les assignatures optatives.

En l'apartat de pla de millora de la titulació de l'informe que vam presentar per l'acreditació AQU vam comentar que en els propers cursos introduiríem alguna nova assignatura optativa de contingut metodològic que ajudi als alumnes en el desenvolupament del seu Treball Final de Màster. També vetllarem perquè la càrrega de treball de les optatives no afecti negativament al seu TFM.

Adicionalment, es va comentar que s'ajustaria el nom d'alguna de les electives per tal que reflexes millor el contingut que s'imparteix. Aquesta millora si be no ha tingut gaire impacte en els alumnes, si que ha estat ben valorada pel professorat involucrat en el programa.

3.6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau en Direcció d'Empreses (BBA)

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

Indicador	2016/17
Taxa de rendiment	95,53%
Taxa d'eficiència	96,68%
Taxa de graduació	75,7%
Taxa d'abandonament	14,95%

Taula 6.4. Resultats globals del primer curs

Indicador	2016/17	
	Secció BBA i BBE	Secció GBD
Taxa d'abandonament	6,25%	9,52%
Taxa de presentats	97,56%	99,33%
Taxa d'èxit	94,19%	98,22%
Taxa de rendiment	91,90%	97,57%

Les taxes de resultats globals del BBA són positives, en general s'han mantingut respecte al curs acadèmic anterior. Respecte als resultats dels indicadors de primer curs, cal mencionar que la taxa d'abandonament ha millorat respecte al curs anterior, ha disminuït en 1%, la resta de taxes s'han mantingut similars i cal destacar que són uns molt bons resultats.

Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

Indicador	2016-17
-----------	---------

Taxa rendiment	97,3%
Taxa d'eficiència	80,7%
Taxa de graduació	98,8%
Taxa d'abandonament	3,1%

El rendiment acadèmic dels participants és extremadament positiu i ha millorat encara més per aquest curs. Respecte a la taxa d'eficiència, ha disminuït però cal destacar que s'ha degut el fet que els estudiants matriculen més crèdits dels necessaris per aprofitar experiències d'aprenentatge optatives que ofereix el programa.

Màster universitari en Gestió Internacional (MIM)

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

Indicador	2016/17
Taxa rendiment	97,59%
Taxa d'eficiència	94,31%
Taxa de graduació*	86,11%
Taxa d'abandonament*	13,33%

Els valors dels indicadors acadèmics són molt adequats per a les característiques de la titulació. Tant la taxa de rendiment, com la d'eficiència, han anat millorant en el temps i considerem que ara mateix són molt bones. Actualment els pocs alumnes que abandonen el programa o que endarrerixen la seva finalització, ho fan perquè han trobat una bona feina.

Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

Indicador	2016/17
Taxa rendiment	97,7%
Taxa d'eficiència	90,8%
Taxa de graduació *	83,9%*
Taxa d'abandonament *	16,1%*

* Les dades del curs 2016-17, corresponen a la cohort d'entrada 2015-16.

Els indicadors sobre rendiment, és a dir, la relació entre crèdits aprovats respecte a crèdits matriculats, és molt alta, inclús ha millorat respecte al curs 2015-16 passant d'un 92,9% a un 97,7%. Així mateix les dades sobre eficiència també són positives amb una taxa d'un 90,8%. Com ja vam explicar a informes anteriors, la taxa de graduació queda afectada pels alumnes que decideixen posposar la defensa del seu Treball Final de Màster per estar treballant i es situa en un 83,9%. Aquesta realitat també afecta a la taxa d'abandonament.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

Indicador	2016/17
Taxa de rendiment	99,91%
Taxa d'eficiència	100%
Taxa de graduació	nd
Taxa d'abandonament	1,72%

Cal destacar els bons resultats acadèmics del programa, com es pot observar només un estudiant no ha acabat el programa.

Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió (MRes)

Taula 6.3. Resultats globals de la titulació

Indicador	2016/17
Taxa rendiment	100%
Taxa d'eficiència	96%
Taxa de graduació	81,82%
Taxa d'abandonament	18,18%

En el curs 2016-17, veiem que dels 11 alumnes matriculats al MRes 2015-16, es van graduar 9 (82%). Aquesta xifra és bastant excepcional. Generalment en el MRes la taxa de graduació és del 100% com va ser en el cas de la cohort 2014-15. L'explicació la trobem en el fet que un alumne està cursant el programa a temps parcial, i es graduarà el curs 2016-17 i que durant el curs 2015-16, un alumne es va donar de baixa.

3.6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Grau en Direcció d'Empreses (BBA)

Taula 6.6. Inserció laboral

Indicador	2016/17		
	Valor	% Respostes	
Taxa d'ocupació	Ocupats	55%* i 96%* dels actius	-
	Aturats	3%*	
	Inactius	34%*	
	Sense informació	8%*	
Taxa d'adequació (Funcions)	Vinculades al títol	100%*	-
	Universitàries	0%	
	Funcions no universitàries	0%	
Satisfacció amb la formació teòrica**	Qualitat dels mètodes d'ensenyament	5,1 (BBA)	38,0% (BBA)
Satisfacció amb la formació pràctica**		3,8 (Secció BBE) 4,8 (Secció GBD)	36,8% (Secció BBE) 36,1% (Secció GBD)

*Dades sobre de les seccions BBA i BBE. **Escala de l'1 al 7.

Els ratis d'ocupació dels estudiants segueixen essent molt bons. D'acord amb les dades a Agost del 2016 (Cohort 2016-17) un 55% estaven ocupats (enfrent del 53%) en el mateix període. El rati d'aturats d'aturats també havia millorat passant del 4% (curs 2015-16) al 3% (curs 2016-17). El rati d'inactivitat també havia millorat. Això doncs valorem com a molt satisfatòria la inserció laboral del estudiants (un 96% a tres mesos des de la finalització dels estudis).

Màster universitari en Executiu en Direcció d'Empreses (EMBA)

Taula 6.6. Inserció laboral

Indicador		2016/17	
		Valor	% Respostes
Taxa d'ocupació	<i>Un dels requisits en el perfil d'ingrés dels participants d'aquest programa és estar actiu.</i>	100%	-
Taxa d'adequació (Funcions)	Vinculades al títol	100%	
	Universitàries	0%	
	Funcions no universitàries	100%	
Satisfacció amb la formació teòrica*	Qualitat d'ensenyament en general En quina mesura s'han acomplert les teves expectatives en l'àrea acadèmica	4,2	48%
	El desenvolupament dels continguts ha estat coherent	4,0	
Satisfacció amb la formació pràctica*	Quina és la teva opinió sobre la formació rebuda i la seva aplicabilitat.	4,1	

*Escala de l'1 al 5.

D'acord amb els requisits d'ingrés, els estudiants de l'EMBA estan treballant mentre realitzen el programa. Per tant, els nivells d'ocupació i adequació de les seves funcions és del 100%.

Respecte els resultats de satisfacció amb la formació rebuda, cal destacar que han millorat lleugerament respecte al curs anterior. Aquests resultats són adequats i positius, estan per sobre del 4 sobre 5, tenint en compte que el perfil d'estudiants d'aquest programa és molt exigent.

Màster universitari en Gestió Internacional (MIM)

Taula 6.6. Inserció laboral

Indicador		2016/17	
		Valor	% Respostes
Taxa d'ocupació*	Ocupats	84%*	-
	Aturats	14%*	
	Inactius	0%*	
	Sense informació	-	
Taxa d'adequació (Funcions)	Vinculades al títol	100%	-
	Universitàries	0%	
	Funcions no universitàries	0%	
Satisfacció amb la formació teòrica	Qualitat dels mètodes d'ensenyament	5,1**	33%
Satisfacció amb la formació pràctica			

*Dades sobre el total d'actius.**Escala de l'1 al 7.

Les dades de col·locació segueixen sent molt bones. Sempre hi ha una petita oscil·lació degut a que es pren aquesta estadística tres mesos després de la graduació que es just el moment en el que alguns alumnes just acaben pràctiques i comencen a buscar més activament feina. Per aquest motiu considerem que una taxa d'ocupació superior al 80% als tres mesos de graduació es molt bona. En quan a les àrees funcionals preferides pels estudiants, la consultoria segueix sent la primera, tot i que tenim estudiants que troben feina en quasi tots els sectors.

Màster universitari en Direcció de Marketing (MKT)

Taula 6.6. Inserció laboral

Indicador		2016/17	
		Valor	% Respostes
Taxa d'ocupació	Ocupats	92%*	-
	Aturats	8%*	
	Inactius	0%*	
	Sense informació	-	
Taxa d'adequació (Funcions)	Vinculades al títol	100%	-
	Universitàries	0%	
	Funcions no universitàries	0%	
Satisfacció amb la formació teòrica	Qualitat dels mètodes d'ensenyament	4,3**	33%**
Satisfacció amb la formació pràctica			

*Dades sobre el total d'actius.**Escala de l'1 al 7.

Les dades de ocupació dels nostres estudiants segueixen sent molt positives. Es continuarà treballant estretament amb el Servei de Carreres Professionals (SCP) per incidir en les àrees d'interès del programax.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Globals (MGSM)

Taula 6.6. Inserció laboral

Indicador		2016/17	
		Valor	% Respostes
Taxa d'ocupació	Ocupats	85%	-
	Aturats	15%	
	Inactius	0%	
	Sense informació	2%	
Taxa d'adequació (Funcions)	Vinculades al títol	100%	-
	Universitàries	0%	
	Funcions no universitàries	0%	
Satisfacció amb la formació teòrica	Qualitat dels mètodes d'ensenyament	5,2 *	45%
Satisfacció amb la formació pràctica			

*Escala de l'1 al 7.

En general, les dades de col·locació són bones si es considera que son dades recollits tres mesos després de la seva graduació, i al perfil molt internacional que té el programa. Aquest perfil fa que els estudiants busquin treballs en entorns globals que freqüentment porten més temps els seus processos de selecció.

Màster universitari en Investigació en Ciències de la Gestió (MRes)

Taula 6.6. Inserció laboral

Indicador		2016/17	
		Valor	% Respostes
Taxa d'ocupació	Ocupats	100%	-
	Aturats	0%	
	Inactius	0%	
	Sense informació	14%	
Taxa d'adequació* (Funcions)	Vinculades al títol	92%	
	Universitàries	8%	
	Funcions no universitàries	-	
Satisfacció amb la formació teòrica	Qualitat d'ensenyament en general	5,1	64%
	Qualitat dels mètodes d'ensenyament		

En general els alumnes del MRes un cop acaben, segueixen vinculats a la universitat. Normalment fan el Doctorat a ESADE o a alguna altra universitat nacional o del seu país d'origen.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Taules de seguiment i de propostes de Plans de Millora del Centre i per als programes

Seguiment i Pla de millora futur: [CENTRE](#)

Estat (O: Obert; EP: En Progrés; T: Tancat); Origen (V: Verificació; S: Seguiment; A: Acreditació)

CENTRE													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
Propostes de millores vigents que provenen de cursos anteriors:													
C1	14-15	EP	S	Millorar la coordinació del professorat i les matèries. Assolir la màxima coordinació entre docents (evitar solapament de continguts, gestionar la càrrega de treball dels estudiants, etc.).	Incidir en les reunions amb el professorat sobre la coordinació amb aquest tema. Treballar amb els departaments acadèmics per tal de que en les assignatures optatives es treballin temes de manera transversal.	Responsables acadèmics de Programa Direccions de Programa Professorat	15-16	16-17	17-18	Responsables acadèmics de Programa Direccions de Departament Professorat	No	Reunions a nivell de programa amb professorat i direccions de departament. (Veure apartat 3.1.4)	Es continua amb la millora de la coordinació entre docents i eliminació de solapaments. Equipament a les càrregues de treball (Guies docents).
C2	14-15	EP	S	Mantenir el nivell d'internacionalització en els programes.	Fer un seguiment a la internacionalització de l'oferta formativa.	Responsables acadèmics de Programa Direccions de Programa	15-16	16-17	17-18	Deganat	No	Nou programa verificat. Oferta i demanda del programa implementat.	Creació i verificació del nou Màster In Business Analytics. Implementació del Màster in Global Strategic Management.
C3	15-16	T	S	Definir una política d'avaluació del pla d'acció tutorial, el servei d'Orientació professional i les infraestructures docents.	Implementar en l'enquesta de final de programa preguntes que recullin el grau de satisfacció dels estudiants amb les tutories, el servei d'orientació i carreres professionals i, amb les infraestructures docents.	Direccions de programes Q&DP	16-17	-	-	TIC Q&DP Direccions de programa	No	Enquesta final de programa amb aquests ítems implementada.	Implementació de les enquestes amb els nous ítems Desenvolupament de la nova plantilla

CENTRE													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
C4	15-16	EP	S	Adaptar els dissenys de assignatures i el seus continguts mitjançant eines i continguts online que permetin als estudiants treballar prèviament temes de les sessions presencials i aprofitar les sessions a l'aula per desenvolupar habilitats i competències.	Assessorar al professorat sobre eines educatives tecnològiques, com crear continguts online amb qualitat i, per una altra banda, sobre dissenys i formats més actius i dinàmics per les sessions presencials.	CEI	16-17	17-18	18-19	CEI	No	Nombre d'assignatures redissenyades dins el programa Student First. Nombre de participants en els cursos ofertats i el seu grau de satisfacció. Avaluacions dels participants els cursos ofertats.	Tot i que l'assoliment obtingut és molt positiu. Se seguirà treballant per arribar al màxim d'assignatures i professorat d'ESADE.
C5	15-16	EP	S	Augmentar la participació per part de l'alumnat en les diferents enquestes de satisfacció.	Treballar conjuntament totes les direccions de programa i detectar els mecanismes emprats en aquelles on tenen els percentatges més alts.	Direcció Programa Q&DP	16-17	17-18	-	Direcció de Programa	No	Percentatge resposta.	S'han experimentat millores però cal seguir treballant.
Noves propostes de millores, a partir d'aquest curs:													
C6	16-17	O	S	Millorar la plataforma de la intranet institucional pels estudiants.	Participar en els processos de definició i disseny de la intranet pels estudiants.	Servei TIC Comissió MyESADE Direcció dels programes	17-18	18-19	-	Servei TIC Comissió MyESADE Direcció dels programes	No	Prototip de la Nova intranet pels estudiants. Llançament de la Nova intranet pels estudiants. Satisfacció amb la usabilitat de la Nova intranet per part dels estudiants	-
C7	16-17	O	S	Detecció, prevenció i seguiment de l'alumnat en temes de benestar psicològic treballant problemes de caire afectiu, de comportament i cognitiu.	Creació de l' <i>Student Counseling Service</i> transversal per tots els alumnes dels programes de Graus, MSc i MBA del Campus de Sant Cugat i els Graus i MUA de la Facultat de Dret.	Campus Management	18-19	-	-	Campus Management	No	Nombre de consultes rebudes per part de l' <i>Student Counseling Service</i> . Satisfacció dels estudiants.	-
C8	16-17	O	S	Incrementar el nombre de professorat acreditat.	Des del Deganat de Professorat i Recerca es donarà suport i assessorament a tot el professorat internacional per tal que iniciïn el procés d'acreditació.	Deganat de Professorat i Recerca	17-18	18-19	19-20	Deganat de Professorat i Recerca	No	Percentatge de professorat acreditat entre el professorat doctor.	-

CENTRE													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
C9	16-17	O	S	Millora de la web pública d'ESADE per aconseguir la màxima transparència i accessibilitat a la informació.	Implementació d'una nova web pública.	Servei de Marketing	17-18	18-19	-	Servei de Marketing	No	Satisfacció per part de tots els grups d'interès.	-
C10	16-17	O	S	Mantenir actualitzat el SGIQ de la institució	Revisar el SGIQ i la seva implementació real per a valorar la necessitat d'aplicar modificacions i actualitzacions al propi SGIQ, el seguiment i plans de millora del qual queden reflectits als informes biennals.	Q&DP	17-18	18-19	19-20	Q&DP	No	Processos actualitzats i vigents amb la realitat de la institució.	-

Seguiment i Pla de millora futur: **BBA**

Estat (O: Obert; EP: En Progrés; T: Tancat); Origen (V: Verificació; S: Seguiment; A: Acreditació)

BBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
Propostes de millores tancades que provenen de cursos anteriors:													
-	14-15	T	S	Incrementar el % d'alumnes procedents de l'estranger fins arribar al 16%.	Desplegament de la secció anglesa (internacional) i increment d'accions de Màrqueting internacional per atraure més alumnes.	Dep. Marketing Dep. Admissions	14/15	15/16	16/17	Dep. Marketing Dep. Admissions	No	Nova secció anglesa planificada.	S'ha continuat amb les accions a l'estranger: assistència a fires internacionals i realització de vèrbes trobades a ESADE amb <i>academic counselors</i> de diverses escoles internacionals europees.
-	14-15	T	S	Mantenir nivells de satisfacció dels estudiants semblants o millors de la secció anglesa (internacional) en comparació amb la secció bilingüe.	Reforçar activitats que ajudin a socialitzar els estudiants estrangers, especialment aquells que No parlen castellà. Incrementar la coordinació entre els diferents grups d'una assignatura.	Direcció BBA	14/15	15/16	16/17	Direcció BBA	No	Increment de la participació dels estudiants internacionals a les associacions.	S'han reforçat les activitats de cursos anteriors que ajuden a la socialització dels estudiants estrangers.

BBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
					Assegurar que tots els estudiants de la secció anglesa (internacional) disposin d'un tutor acadèmic i que se'n faci un seguiment més actiu. Fer activitats acadèmiques i No acadèmiques transversals entre seccions. Que els estudiants internacionals hagin de cursar l'idioma local (català/espanyol) per afavorir la integració. Definir mecanismes per a que els alumnes puguin canviar de secció (veure punt 3.1)								
-	15-16	T	A	Augmentar el nombre de professorat doctor.	Afegir aquest criteri en el procés de selecció de professorat per la docència que fa els departaments.	Dep. Acadèmics Deganat Professorat Direcció BBA	15/16	16/17	-	Dep. Acadèmics Deganat Professorat Direcció BBA		Augment del percentatge de doctors en termes absoluts i en HIDA.	Es va parlar amb els departaments acadèmics per tal de prioritzar la incorporació de col·laboradors acadèmics que siguin doctors.
-	15-16	T	S	Distribució equitativa de l'oferta d'optatives. Increment dels crèdits optatius totals a realitzar en el títol.	Obrir més optatives a les tardes i incentivar que els estudiants d'intercanvi agafin les optatives de tardes. Reduir ECTS a les assignatures d'idioma modern per incrementar les a l'optativitat.	Direcció BBA Direcció Departaments	15/16	16/17	-	Dep. Acadèmics Deganat Professorat Direcció BBA	No	Nombre d'optatives. Crèdits ECTS d'assignatures optatives.	Durant aquest curs es va continuar, d'acord amb els departaments acadèmics, amb l'ampliació de l'oferta d'optatives en els diferents períodes del curs i en els diferents idiomes (català, castellà i anglès). S'han reduït en 3 ECTS la matèria d'Idioma Modern.
-	15-16	T	S	Potenciar les àrees de coneixement: Estadística EcoNometria	Incorporar aquests temes en les matèries d'Estadística i Economia. Eliminar la matèria de Mètodes de Recerca i traspassar aquests crèdits a la matèria d'Estadística. L'assignatura Estadística II passa a tenir 6 ECTS.	Direcció BBA Direcció Departaments	15/16	16/17	-	Direcció BBA Direcció Departaments	No	Accions executades (els resultats es valoraran a partir del 2016/17).	Es va oferir als estudiants en aquest curs l'assignatura Estadística II amb 6 ECTS, a partir de la fusió de l'assignatura Estadística II (4ECTS) i Mètodes de Recerca (2ECTS). Això ha permet millorar l'assoliment i la pràctica dels coneixements en estadística.

BBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
-	Oct 2015	T	S	Definir una política d'avaluació del pla d'acció tutorial (PAT).	Implementar enquestes específiques que recullin el grau de satisfacció dels estudiants amb el PAT i amb les infraestructures docents. Sistematitzar reunions amb els alumnes que reben tutories.	Direcció BBA Q&DP	15/16	16/17	-	Direcció BBA Q&DP	No	Nous ítems de l'enquesta Final de Programa. Reunions entre tutors i alumnes.	Es va implementar la nova enquesta final de programa que permete mesurar el PAT i els serveis de suport per part dels estudiants.
-	Oct 2015	T	S	Redefinir la llista d'activitats pre-practicum i d'assessorament als estudiants.	Definir seminaris més específics de preparació del pràcticum. Tipificar escenaris de plans de carrera per tal que els alumnes s'hi identifiquin i es redueixi la seva incertesa Fer fires sectorials de preparació per les pràctiques curriculars i la sortida definitiva al món laboral.	Servei de Carreres Professionals (SCP) Direcció BBA	15/16	16/17	-	SCP Direcció BBA	No	Quantitat de suport que ha rebut l'estudiant. Oportunitats de feina que se li han presentat	El SCP ha seguit potenciant els seminaris de preparació i organitzant més fires sectorials. Per complementar els seminaris presencials, es treballa alguns materials en format vídeo (online) perquè els alumnes puguin accedir-hi quan ho necessitin i tantes vegades vulguin (ex. com preparar un CV, etc.).
Propostes de millores vigents que provenen de cursos anteriors:													
B1	15-16	EP	S	Millorar la coordinació entre professorat i matèries.	Incidir en les reunions de coordinació amb el professorat en aquest tema. Treballar conjuntament amb les direccions de departament per tal que en les assignatures optatives es treballi de manera transversal.	Direcció BBA Direcció Departaments	15/16	16/17	17/18	Direcció BBA Direcció Departaments	No	Reunions amb professorat i direccions de departament (veure apartat 3.1.4 Mecanismes de coordinació docent).	Aquest punt s'ha tractat a les reunions semestrals que es tenen amb el professorat i a les anuals que es tenen amb cadascun dels Directors dels Departaments. Això ha permès observar algunes sinèrgies i corregir desajustaments.
B2	Oct 2015	EP	S	Millorar les competències lingüístiques en anglès del professorat.	Pla de formació del professorat. Incorporar Nou professorat amb unes competències lingüístiques en anglès adequades. Llançar alguna acció de Coaching pel professorat a la pròpia aula (en cursos del BBA).	Direcció Departaments Direcció BBA Centre d'InNovació Educativa (CEI)	15/16	16/17	17/18	Deganat Professorat Direcció BBA	No	Participants en seminaris, assessorament personalitzat i <i>mentoring</i> Disminució del Nombre d'incidències derivades de l'ús de l'anglès	Les noves incorporacions a l'escola de professorat tenen les competències lingüístiques en anglès adequades pel programa. El CEI continua amb les iniciatives de Coaching de professorat.

BBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
	Oct 2015	EP	S	Incrementar el nivell d'internacionalització del programa	Afavorir la integració d'estudiants estrangers d'intercanvi en les aules. Analitzar la possibilitat de passar d'una a dues seccions internacionals. Analitzar la possibilitat de realitzar cursos intensius (per exemple, Summer School Program) a escoles de negoci Fer canvis en l'estructura del programa per afavorir estades internacionals dels alumnes.	Direcció BBA	15/16	16/17	17/18	Direcció BBA	No	Assignatures obligatòries amb alumnes d'intercanvi. Alumnes participant en programes d'estiu. Increment de la demanda per part de l'alumnat internacional en el BBA.	Es va continuar amb l'obertura d'assignatures obligatòries als estudiants d'intercanvi per afavorir la seva integració. S'ha implementat la nova secció en anglès esmentada en el darrer ISC 15/16.
B3	Oct 2015	EP	S	Millorar la integració i continuïtat de les assignatures de formació bàsica i obligatòria que es realitzen al centre.	Moure la realització d'aquestes activitats (pràctiques curriculars i intercanvi) al darrer any de la carrera (semestres 7e i 8e) enlloc del 6e i 7e com estava fins el moment.	Direcció BBA	15/16	16/17	17/18	Direcció BBA	No	Planificació de la Nova estructura del 3er curs (semestres 5è i 6è)	S'ha implementat el canvi en la temporalitat del intercanvi i el pràcticum, s'han mogut del 3er curs al 4rt curs del programa. Aquest canvi afecta els alumnes que van començar el grau el curs 2014-15.
B4	15/16	EP	S	Obrir un segon grup/secció internacional en anglès.	Avaluar capacitats dels departaments acadèmics per assolir una Nova secció. Avaluar capacitat del departament de Serveis de Carreres Professionals (SCP) per donar suport a una Nova secció d'alumnes tant en la selecció de les pràctiques curriculars (pràcticum) com en la col·locació al finalitzar el grau. Avaluar amb admissions el possible impacte d'un augment de la demanda a la Nota d'entrada amb l'objectiu de No baixar el nivell d'entrada.	Dep. Admissions Dep. Acadèmics SCP Direcció BBA	-	16/17	17/18	Direcció BBA	No	Obertura d'una nova secció en anglès al programa.	S'inaugura la nova secció anglesa amb èxit pel curs 16/17 sense impacte negatiu en la nota d'accés. A nivell de SCP durant el 16/17 encara no hi ha hagut impacte tot i que estan redimensionant el suport que s'haurà de donar durant el 18/19. En preparació per augment de necessitat de places d'intercanvi durant el curs 19/20, així com per enriquir la oferta, es creen nous acords elevat el total d'acords amb escoles internacionals per intercanvi a 81. En concret: BI Norwegian Business School (Noruega)

BBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
													Chinese University of Hong Kong, Shenzhen (China) SP Jain School of Global Management, Sydney (Australia) Tepper School at Carnegie Mellon (Estados Unidos) Washington University in Saint Louis, Olin School (Estados Unidos) Universidad de los Andes (UniAndes) (Colombia)
B5	15/16	EP	S	Anar adequant el model pedagògic als Nous mètodes d'aprenentatge més vivencials dels alumnes.	Repensar aspectes del model pedagògic i de l'estructura de semestres.	CEI Direcció BBA	-	16/17	17/18	Direcció BBA	No	Adequació de les assignatures del programa amb nou model pedagògic.	Es treballa i es posa en marxa un nou model per a 3er curs. Les assignatures obligatòries que formen part del pla d'estudis de primer es cursen de forma intensiva en blocs de 3 assignatures, creant així 4 mòduls per facilitar la coordinació entre assignatures, millorar l'aprenentatge i l'experiència docent dels estudiants.
B6	15/16	EP	S	Socialització i integració dels alumnes estrangers	Activitats que ajudin a socialitzar els alumnes estrangers Estendre la figura del tutor a la major part dels alumnes estrangers Integració dels estudiants estrangers a les activitats extra-acadèmiques organitzades pel programa o per les associacions.	Direcció BBA	-	16/17	17/18	Direcció BBA	No		Durant la setmana de benvinguda es fa sessions informatives als alumnes internacionals per facilitar la integració immediata (informació sobre seguretat, NIE, residència, empadronament, etc.). Va tenir molt èxit i s'està mirant d'ampliar per a 17/18 amb més activitats lúdiques per a la integració a l'inici. Es treballa en una iniciativa de <i>mentoring</i> entre estudiants de

BBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
													diferents cursos i organitzat pels propis estudiants.
Noves propostes de millores, a partir d'aquest curs:													
B7	16-17	O	S	Deixar un espai a segon semestre per a que els alumnes puguin agafar optatives. Aquestes optatives els alumnes les cursen amb els alumnes d'intercanvi (incomings) amb la qual cosa augmenta la diversitat a l'aula.	Moure l'assignatura de Sociologia II de segon semestre de segon al segon semestre de tercer.	Direcció de Programa	17/18			Direcció BBA	No	Numero d'alumnes que cursen optatives a segon semestre.	-
B8	16-17	O	S	Millorar la integració dels alumnes de les seccions internacionals.	Crear la figura del buddy pels alumnes de les seccions internacionals. Aquesta figura la realitzaran els alumnes de segon i estarà coordinada per l'Student Council i direcció de programa.	Direcció de Programa	17/18			Direcció BBA	No	Numero d'alumnes que fan servir la figura del buddy. Satisfacció dels alumnes de les seccions internacionals amb aquesta figura i la seva integració al programa.	-
B9	16-17	O	S	Reorganitzar les assignatures amb únic sessió per setmana per reduir la dispersió amb poca continuïtat en el treball a les Assignatures i millorar la coordinació.	Canviar la unitat temporal d'impartició de les assignatures semestrals de tercer. S'augmenta a dos sessions per semana en aquestes assignatures. En concret cada semestre (setembre-desembre i febrer-maig) es divideix en dos períodes i les assignatures enlloc de tenir una durada semestral passen a tenir una durada d'un període, de manera que a cada període es fan menys assignatures però són més intensives.	Direcció de Programa	17/18			Direcció BBA	No	Satisfacció dels alumnes i del professorat an aquest canvi. Millora en la coordinació d'aquestes assignatures.	-
B10	16-17	O	S	Augmentar l'oferta d'assignatures en l'àmbit de les liberal arts, en especial a primer de grau, per donar resposta a la demanda dels nostres alumnes.	Ampliació del nombre d'ECTS en les següents matèries: -Entorno Social y Geopolítico passa de 10ECTS a 14ECTS. -Història Econòmica passa de 2ECTS a 6ECTS. -Business & environment passa de 3ECTS a 10ECTS.	Direcció de Programa	17/18			Direcció BBA	No	Satisfacció dels alumnes amb assignatures en l'àmbit de les liberal arts.	-

BBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
					-Social Entrepreneurship passa de 5ECTS a 14ECTS.								
B11	16-17	O	S	Poder oferir cert grau d'especialització al grau més enllà de les optatives	Crear itineraris o intensificacions en el marc del grau.	Direcció de Programa	17/18	18/19	19/20	Direcció BBA	No	Es comença a treballar en itineraris en tres àmbits: innovació digital; sostenibilitat i responsabilitat social; empremeduria	-
B12	16-17	O	S	Necessitat de contacte en els primers cursos acadèmics amb el món professional per part d'algun alumnat del programa.	Crear una assignatura optativa que contempli la possibilitat de realitzar pràctiques curriculars dins del programa. Assignatura a cursar durant els primers cursos acadèmics.	Direcció Programa. ESADE Career.	17/18	18/19	19/20	Direcció Programa ESADE Career	No	Nombre d'estudiants que realitzen l'assignatura. Nombre d'empreses /convenis de pràctiques. Satisfacció per part de l'alumnat amb les pràctiques.	-

Seguiment i Pla de millora futur: [EMBA](#)

Estat (O: Obert; EP: En Progrés; T: Tancat); Origen (V: Verificació; S: Seguiment; A: Acreditació)

EMBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
Propostes de millores vigents que provenen de cursos anteriors:													
E1	15/16	EP	S	Incrementar l'experiència internacional dels estudiants.	Tancar acords iniciats en el curs passat amb partners estratègics de la institució. Oferir la possibilitat de cursar assignatures optatives a l'estranger (electives abroad) als estudiants del programa.	Direcció de programa	16/17	17/18	-	Direcció de programa	No	Nombre d'estudiants que realitzen les electives abroad.	S'han tancat acords amb universitats partners per la realització d'assignatures optatives a l'estranger. Ha augmentat el numero d'estudiants que han fet electives abroad.
E2	15/16	EP	S	Creació de nous continguts online que permetin als participants treballar prèviament a cada sessió els continguts per poder-se centrar durant les sessions	Assessorar al professorat per una banda, sobre com crear continguts online amb qualitat, i per una altra banda, sobre dissenys/formats més actius i dinàmics per les sessions presencials.	Direcció de programa Centre de Innovació Educativa (CEI)	16/17	17/18	18/19	Direcció de programa CEI	No	Nombre d'assignatures redissenyades dins el programa Student First i avaluació final dels participants.	S'han fet avenços en la creació de continguts online i en dissenys d'activitats d'aprenentatge en algunes assignatures del programa.

EMBA													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
				en desenvolupar habilitats i competències directives.									
E3	15/16	EP	S	Impulsar el perfil emprenedor dels estudiants i reforçar els seus projectes emprenedors del TFM.	Seguir tenint com tutors-directors dels TFM (business development project) a professorat involucrat en l'àmbit empresarial i emprenedor (practitioners). Fer les presentacions finals d'aquests projectes davant de Business Angels.	Direcció de programa Professorat del TFM	16/17	17/18	18/19	Direcció de programa	No	Percentatge de tutors/directors de TFM amb perfil practitioners. Percentatge de projectes TFM presentats davant de Business Angels.	Es continua treballant en la mateixa línia per mantenir a directors de TFM vinculats al món empresarial i emprenedor.
E4	15/16	EP	S	Obtenir més feedback dels titulats del programa per la millora contínua del programa.	Implementar l'enquesta en un millor moment del calendari tenint en compte els diferents calendaris de les edicions del programa. Coordinar transversalment (per totes les edicions del programa) la seva implementació i fer-ne un seguiment.	Direcció de programa	16/17	17/18	-	Direcció de programa	No	Taxa de resposta de l'enquesta final de programa.	No s'ha obtingut el resultat esperat de taxes de respostes, es continuarà treballant per augmentar-les.
Noves propostes de millores, a partir d'aquest curs:													
E5	16-17	O	S	Integrar els continguts de les assignatures relacionades amb el desenvolupament personal i lideratge dins el programa. Estructurar aquestes assignatures per convertir-les en un viatge personal de l'alumne al llarg del programa. Generar un impacte visible al final del programa.	Elaboració d'una web compartida. Modificacions de les assignatures ELP, LEAD y OBL. Creació de noves metodologies en l'assignatura LEAD. Elaboració de materials més digitals i metodologies amb una perspectiva visual thinking.	Director de programa Carlos Royo	17/18	18/19	19/20	Direcció de programa	No	Creació d'un programa de lideratge transversal que unifiqui totes les assignatures de desenvolupament directiu, lideratge i canvi.	-

Seguiment i Pla de millora futur: MIM

Estat (O: Obert; EP: En Progrés; T: Tancat); Origen (V: Verificació; S: Seguiment; A: Acreditació)

MIM													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
Propostes de millores tancades que provenen de cursos anteriors:													
-	14-15	T	S	Assegurar que els estudiants provinents de <i>backgrounds</i> acadèmics diferents del management puguin afrontar amb èxit les activitats d'ensenyament-aprenentatge d'aquest Màster.	Nova revisió del mòdul ja implementat durant el curs 2014-15 i inclusió de sessions addicionals (tutories) de revisió o de suport per als alumnes amb dificultats, sobretot en els cursos que presenten majors dificultats com són els de finances.	Direcció Executiva dels programes Msc Vicedeganat de la Unitat de MSc Direcció de Q&DP	15/16	16/17	-	Direcció de programa	NO	Hores de tutoria amb professors	Han millorat les notes en general dels alumnes que no venen del management, sobre tot en cursos més tècnics com Corporate Finance o International Financial Markets.
-	14-15	T	S	Reforçar el coneixement del context social i polític de l'empresa a nivell internacional.	Incloure dins les assignatures obligatòries continguts d'anàlisi de l'entorn geopolític internacional.	Direcció Acadèmica de programa	15/16	16/17	-	Direcció de programa	NO	Eines i continguts d'anàlisi de l'entorn internacional actuals dins les assignatures del programa.	Increment de les eines i continguts específic d'anàlisi de l'entorn internacional com continguts en àmbits fiscals, legals, socials i mediambientals. Aquesta es una feina constant que s'ha de mantenir ja que estem parlant d'un màster en International Management, i per tant sempre ha d'estar al dia en aquests temes.
-	15/16	T	A	Assegurar que els estudiants provinents de <i>backgrounds</i> acadèmics diferents del management puguin afrontar amb èxit les activitats d'ensenyament-aprenentatge d'aquest Màster.	Estructurar un curs de reforç. Coordinar amb el professorat i l'alumnat classes de reforç. Sistematitzar i estructurar les tutories i les classes de reforç.	Direcció Programa	-	16/17	-	Direcció de programa	NO	Resultats dels estudiants de les assignatures del MIM. Resultats estudiants de les classes de reforç i tutories. <i>Feedback</i> dels professors/tutors.	Hem creat una nova assignatura optative i sense ECTS que es un espai de reforç amb professors, on els alumnes que no venen del management poden rebre ajut i reforç. També hem incrementat el número i recursos de tutories individualitzades.
-	15/16	EP	A	Establir càrregues similars de treball entre Study Tours. Establir criteris similars d'avaluació.	Coordinar i supervisar des de Direcció de Programa els objectius, càrregues de treball i criteris d'avaluació.	Direcció Programa Direcció dels MSc's	-	16/17	-	Direcció dels MSc's	NO	Resultats de l'avaluació dels <i>Study Tours</i> .	Hem coordinat entre els diferents study tours, establint uns criteris comuns de feina, criteris d'avaluació, etc.
-	15/16	EP	A	Reduir el nombre d'alumnes que demanen més temps per fer el TFM.	Millorar el calendari d'entrega del TFM.	Direcció dels MSc's	-	16/17	-	Direcció dels MSc's	NO	Número de TFM defensats dins el temps programats.	Hem millorat la comunicació i els recursos disponibles per la gestió dels TFM.

MIM													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
				Incrementar la qualitat i aprenentatge del TFM.	Millorar la informació disponible per poder decidir inicialment el track escollit. Establir criteris més clars i estrictes per poder canviar de track.	Direcció Programa						Número de canvis de <i>track</i> Avaluacions TFM.	
-	15/16	EP	A	Millorar oferta d'optatives: Racionalitzar la oferta d'optatives d'acord a grans àrees d'especialització. Reduir el nombre d'optatives que es cancel·len per manca d'alumnes. Reduir el nombre d'alumnes que no poden agafar una optativa que els interessa per manca de places. Incrementar qualitat docent.	Coordinar oferta d'optatives amb directores de departament amb un enfoc més proactiu des de direcció de programa. Millorar sistemes de coordinació i avaluació per garantir una certa homogeneïtat de càrregues de treball i metodologies docents.	Direcció Programa	-	16/17	-	Direcció de programa	NO	Nombre optatives cancel·lades. Número alumnes que poden fer totes les optatives que desitgen. Avaluacions optatives. Feedback professors.	Hem revisat totes les optatives ofertes i identificat i corregit els solapaments. Hem eliminat optatives i n'hem afegit de noves, de manera que hi hagi una oferta més equilibrada dels diferents departaments.
-	15/16	EP	A	Tenir una bona coordinació i integració de continguts perquè els professors estableixin connexions amb altres cursos i els alumnes entenguin com els diferents coneixements es complementen.	Establir canals de comunicació entre professors MIM mitjançant web específica de <i>Faculty</i> amb instruccions, eines, regles, criteris d'avaluació, etc.	Direcció Programa	-	16/17	-	Direcció de programa	NO	Avaluació de programa. Avaluació assignatures. Junttes acadèmiques (feedback professors, de delegats de les estudiants).	Hem creat una web específica pel claustre lligat al MIM on penjar i compartir informació, regles, metodologia docent, etc. També hem incrementat les comunicacions a tots els professors MIM desde programa.
Propostes de millores vigents que provenen de cursos anteriors:													
M1	14-15	EP	S	Garantir que tots els professors comparteixin la visió integrativa del programa, i que es coneguin els possibles solapaments en el contingut de les assignatures.	Fer que els professors coneguin continguts i materials complementaris d'altres assignatures i els incloguin i explicitin en els seus cursos, de manera que els estudiants vegin en els diferents cursos connexions de continguts i conceptes.	Direcció de Programa	15/16	Exercici que s'ha de fer anualment		Direcció de programa	NO	Reunions entre tots els professors i intercanvi de materials i metodologies	Increment en la coordinació entre cursos tant en quan a materials (per exemple referenciar casos utilitzats a altres cursos) com en metodologia i regles (sistemes d'avaluació similars del treball en equip, de la participació a classe, etc.).

MIM													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
M2	15-16	EP	A	Incloure projectes transversals per empreses que permetin als alumnes experimentar en la pràctica la gestió de projectes internacionals.	Contactar empreses amb l'ofertament de la possibilitat de fer projectes d'octubre a març per part dels estudiants del programa.	Direcció de Programa	16/17	17/18	-	Direcció de Programa		Projectes realitzats. Avaluacions per part de les empreses participants. Avaluacions estudiants.	S'han realitzat 22 projectes amb empreses i ONGs diferents. Tot i que hi ha coses a millorar, ha funcionat molt bé com a eina per aprendre a: treballar sobre projectes reals i complexos, i treballar en equip
Noves propostes de millores, a partir d'aquest curs:													
M3	16-17	O	S	Necessitat de contacte amb el món professional per part d'algun alumnat del programa.	Crear una assignatura optativa que contempli la possibilitat de realitzar pràctiques curriculars dins del programa.	Direcció Programa i Unitat de SCP	17/18	18/19	19/20	Direcció Programa Unitat de SCP	No	Nombre d'estudiants que realitzen l'assignatura. Nombre d'empreses /convenis de pràctiques. Satisfacció per part de l'alumnat amb les pràctiques.	-

Seguiment i Pla de millora futur: [MKT](#)

Estat (O: Obert; EP: En Progrés; T: Tancat); Origen (V: Verificació; S: Seguiment; A: Acreditació)

MKT													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
Propostes de millores tancades que provenen de cursos anteriors:													
-	14/15	EP	S	Promoure l'actualització de continguts i la incorporació d'eines TIC.	Treballar conjuntament amb el departament acadèmic de Direcció en Màrqueting i Vice deganat de professorat per poder aprofitar sinergies.	Direcció de Programa Direcció Departaments Vice deganat de professorat Centre d'Innovació Educativa i àrea Elearning.	15/16	16/17	-	Recursos del CEI	No	Participació dels professors a les activitats del CEI, Center of Educational Innovation	Durant aquest curs professorat del programa ha participat en algunes de les activitats promogudes per el CEI.

MKT													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
-	14/15	EP	S	Garantir que tots els professors comparteixin la visió integrativa del programa, i que es coneguin els possibles solapaments en el contingut de les assignatures.	Organitzar més reunions amb els professors per mantenir-los informats del funcionament del programa i de les seves Novetats. L'anàlisi dels possibles solapaments en els materials docents de les diferents assignatures ha de ser un exercici constant en la mesura en que aquests materials es renoven anualment. Per fer aquesta anàlisi s'utilitzen plantilles amb detall del contingut i materials de les diferents assignatures.	Direcció de Programa	15/16	16/17 Exercici que s'ha de fer anualment	-	Direcció Programa	No	Reunions amb el professorat	Reunions realitzades i materials compartits.
-	14/15	EP	S	Garantir que l'ordre de concatenació de les assignatures és el més efectiu des d'un punt de vista de procés d'aprenentatge.	Revisar l'ordre de concatenació de les assignatures tenint en compte els continguts específics i les metodologies utilitzades.	Direcció de Programa	15/16	16/17	-		No	Correcte concatenació de les assignatures	Després de comprovar algunes àrees de millora es preveu algun canvi d'enfocament en alguna assignatura de cara al curs 17/18.
-	15/16	EP	A	Millorar l'ús de l'eina de la 'peer evaluation' i la seva implantació en les assignatures.	Millorar l'eina del 'peer evaluation'. Revisar la seva implantació (criteris clars i comunicats al principi de les assignatures que la fan servir).	Direcció de Programa	-	16/17	-		No	Valoració de l'eina per part dels professors i dels delegats mitjançant les juntes acadèmiques i reunions amb ells.	Els professors explicant l'eina i el seu impacte al començament de les assignatures.
Propostes de millores vigents que provenen de cursos anteriors:													
Mk1	15/16	EP	A	Definir el pla de docents adequat per les necessitats del programa i possible des d'un punt de vista del Departament de Direcció de Màrqueting Garantir que els Nous docents tinguin tota la informació i suport per conèixer a fons les	Treballar conjuntament amb el Departament de Direcció de Màrqueting en el pla de docents a partir de la revisió del programa. Fer un acompanyament i seguiment dels Nous professors al programa.	Direcció de Programa	Acció que s'ha de fer sempre que s'incorpora un nou professor			Direcció de Programa	No.	Feedback dels Nous professors al programa i del director del Departament de Direcció de Màrqueting	Les valoracions per part del professorat han segut positius

MKT													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
				particularitats del programa i els seus alumnes.									
Mk2	15-16	EP	S	Oferir als alumnes activitats formatives complementàries més experiencials amb empreses que estiguin operant als sectors/clusters definits. Disposar de dades de col·locació laboral dels alumnes respecte a les àrees funcionals i els sectors d'interès pel programa.	Dissenyar activitats formatives pels alumnes vinculades amb empreses que operin als sectors d'interès definits Treballar amb la Unitat de serveis de carreres professionals per tal que tinguin en compte les àrees d'interès del programa en la recollida de dades de col·locació.	Direcció de Programa	16/17	17/18	-	Unitat de serveis de carreres professionals Direcció de Programa	No	Informe de col·locació de la Unitat de serveis de carreres professionals activitats realitzades.	Resultats de col·locació dels alumnes positius, es continuarà treballant amb la unitat de SCP.
Noves propostes de millores, a partir d'aquest curs:													
Mk3	16-17	O	S	Oferir als alumnes la possibilitat de conèixer més a fons com les empreses estan aplicant els marcs i continguts teòrics que s'imparteixen a les assignatures. Reforçar els coneixements pràctics en les àrees d'especialització més atractives per als nostres alumnes	Desenvolupar una oferta de seminaris pel 'desarrollo de habilidades directivas', dins el nivell 2 'management skills' de la memòria de tal manera que puguin reforçar també els coneixements en les àrees d'especialització més atractives.	Direcció Programa	-	17- 18 i mig i llarg termini		Direcció de programes MSc's Direcció de Programa	No	Ampliar oferta d'assignatura-seminaris	-
Mk4	16-17	O	S	Necessitat de contacte amb el món professional per part d'algun alumnat del programa.	Crear una assignatura optativa que contempli la possibilitat de realitzar pràctiques curriculars dins del programa.	Direcció Programa i Unitat de SCP	17/18	18/19	19/20	Direcció Programa Unitat de SCP	No	Nombre d'estudiants que realitzen l'assignatura. Nombre d'empreses /convenis de pràctiques. Satisfacció per part de l'alumnat amb les pràctiques.	-

Seguiment i Pla de millora futur: MGSM

Estat (O: Obert; EP: En Progrés; T: Tancat); Origen (V: Verificació; S: Seguiment; A: Acreditació)

MGSM													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
Noves propostes de millores, a partir d'aquest curs:													
Mg1	16-17	O	S	Tenir una millor consolidació i integració dels continguts acadèmics amb les tres escoles que participen.	Realitzar conference calls amb els directors acadèmics de les tres escoles, organitzades per disciplines/àrees de coneixement. Realitzat reunions amb el professorat al finalitzar cadascun dels Terms sobre possibles millores per futur en el programa.	Directos acadèmics de las tres escoles	18/19			Directos acadèmics Professorat	No	Avaluacions (grau de satisfacció) de les assignatures i del programa per part dels estudiants. Nombre de canvis realitzats en el programa.	-
Mg2	16-17	O	S	Ampliar els serveis de suport a visats a causa de la complexitat del programa.	Sessió d'informació durant la setmana d'orientació.	Direccions de programa Program managers de les 3 escoles	17/18	18/19	-	Direcció de MSc's Program Managers	No	Menys incidències en el punt de l'aplicació real de visat respecte de l'any anterior.	-
Mg3	16-17	O	S	Mantenir el flux de treball iniciat en el Term 1 (1 (Master Thesis, Career preparation work), perquè els estudiants no necessitin començar des de 'zero' quan arribin a ESADE.	Més presència del professorat i el personal d'ESADE durant el Term 2 a Lingnan fent tallers amb alumnes sobre les assignatures pertinents.	Professorat responsable de la Master Thesis Unitat de SCP	17/18	18/19	-	Professorat Program managers	No	Taxes d'ocupació més altes i millors resultats per a la Master Thesis.	-

Seguiment i Pla de millora futur: MRes

Estat (O: Obert; EP: En Progrés; T: Tancat); Origen (V: Verificació; S: Seguiment; A: Acreditació)

MRes													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
Propostes de millores tancades que provenen de cursos anteriors:													
-	14/15	T	S	Gestió pro-activa de la càrrega lectiva per garantir <i>Master Thesis</i> de qualitat	Calendari d'optatives Comunicació amb professors	Direcció de Programa Program Manager	15/16	16/17	-	Direcció de programa	No		Deixar mes de juny complert per escriure Master Thesis.
-	14/15	T	S	Noms de les assignatures han de reflectir de manera entenedora el contingut	Ajustar el nom d'algunes assignatures	Direcció de Programa	15/16	16/17	-	Direcció de programa i aprovació de la Junta Acadèmica	No	6,6 sobre 7	Ha millorat la valoració de les optatives per part del professorat
-	14/15	EP	S	Revisió de l'oferta d'assignatures electives, per tal que s'ajusti millor el perfil dels participants a les tendències del mercat	Reorganitzar les electives, per garantir que els continguts que oferim responen millor als continguts rellevants en cada àmbit de recerca de l'entorn acadèmic	Direcció de Programa	15/16	16/17	-	Direcció de programa			Concentració en assignatures de metodologia, garanteix un millor portafoli d'electives per al conjunt d'estudiants del MRes.
-	15/16	S	A	Garantir que existeix coordinació entre el professorat de les electives.	Seguiment i comunicació amb el professorat de totes les assignatures optatives.	Direcció de Programa	-	16/17	-	Direcció de programa	No	-Valoració de les assignatures. -Resultat de l'enquesta final de programa.	Millora en la valoració de la coordinació de les electives per part del professorat
-	15/16	T	A	Garantir que tot el procés de depòsit i defensa de la <i>Master Thesis</i> queda documentat electrònicament, com es fa en altres MSc.	Crear web d'assignatura pel TFM.	Direcció de programa	-	16/17	-	Direcció de programa Biblioteca	No	Tenir totes les <i>Master Thesis</i> digitalitzades a finals del 2017.	Des de el curs 2016-17 totes las Master Thesis estan ja digitalitzades a la Biblioteca
Propostes de millores vigents que provenen de cursos anteriors:													
Mr1	14/15	EP	S	Millorar el nivell acadèmic, el perfil professional, i la orientació a la recerca dels candidats	Continuar fent esforços per finançar alumnes Identificar campanyes per captar estudiants via campanyes amb ESADE Alumni	Direcció de Programa Program Manager	15/16	16/17	17/18	Direcció de programa	No	Beques concedides: '5 Full Fee '2 Half Fee 3 ajuts per vivenda 3 RESA 2 Talent	Increment significatiu de les beques otorgades i ens ha permetes poder captar candidats amb Excel.lents expedients academics.

MRes													
# Acció	Data	Estat	Origen	Objectius	Accions	Responsable	Calendari			Recursos	Implica modificació?	Indicadors de resultats	Resultats
							Any 1	Any 2	Any 3				
					Mobilitzar la xarxa de contactes del professorat (application call Forward) Enviar e-mails a estudiants d'altres programes d'ESADE via el Degà de la Business School								
Noves propostes de millores, a partir d'aquest curs:													
Mr2	16-17	O	S	Millorar Qualitat Master Thesis	Dotar de 2-3 períodes exclusius per escriure Master Thesis	Direcció de Programa Program Manager	17-18	-	-	Direcció de Programa	No	Master Thesis amb millor qualitat	-
Mr3	16-17	O	S	Revision of the core curriculum	Donada la transversalitat del curs "Experimental Research design" estem valorant incloure'l com una Core dintre del currículum del programa	Direcció de Programa	17-18	18-19	19-20	Direcció de Programa	Sí	L'implementació d'aquest curs com Core en el curs 19/20.	-
Mr4	16-17	O	S	Agilitzar procés Master Thesis	Millorar la web d'assignatura del TFM per tal que incorpori tots els continguts rellevants.	Program Manager	17-18	-	-	Direcció de Programa	No	Web del TFM millorada.	-