

**PROPOSTA D'INFORME BIENNAL DE SEGUIMENT DE LA IMPLEMENTACIÓ  
DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT**

---

**NOM DEL CENTRE : ESADE**

**INFORME NÚM. 3**

**BIENNI DE REVISIÓ : CURSOS 2012/2013 – 2013/2014**

## I. Valoració del procés d'implantació del SGIQ i de la consecució d'objectius

El present informe reflecteix l'evolució de la implementació i funcionament del Manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) durant el període dels cursos 2012/2013 i 2013/2014.

En l'àmbit extern, aquest període ve caracteritzat pels canvis en el procés de seguiment de les titulacions i per l'inici de les acreditacions.

Igualment, però, a nivell intern es consolida l'elaboració i contingut dels Informes anuals de Seguiment de Títols Assolint un bon nivell en el càlcul i anàlisi dels indicadors.

A continuació es detalla la implementació i el grau d'acompliment d'objectius i processos d'aquests dos últims anys:

### **DIRECTRIU 0 - Seguiment i millora del SGIQ**

Ja hem posat en marxa les revisions periòdiques del Manual i s'ha fet una nova versió per ajustar-lo a canvis organitzatius, que ha passat tots el processos de revisió i aprovació (del centre i universitat) establerts en el procediment; per la qual cosa, podem concloure que el funcionament del procés de millora contínua del manual funciona correctament.

### **DIRECTRIU 1 - Política i objectius de qualitat**

Conjuntament amb la nova proposta de Manual, es va definir la nova política i objectius de qualitat, que van seguir el procediment establert i està publicat a la web d'ESADE.

El mecanisme per a la revisió dels objectius, ha estat el mateix que per a la revisió del propi manual, és a dir, l'anàlisi dels IST com a punt de partida on el Director del Títol analitza totes les millores o bones pràctiques proposades pels diferents grups d'interès; que detecten els punts febles als quals hem d'adreçar les nostres prioritats en temes de Qualitat.

## **DIRECTRIU 2 – Garantia de qualitat dels programes formatius**

Durant aquest període, AQU ha implementat el procés d'acreditació de les titulacions i el procés d'acreditació del manual de Qualitat; per la qual cosa i, juntament amb la universitat, s'ha creat el nou procediment d'acreditació i hem iniciat la primera acreditació del centre d'administració d'empreses. Encara no tenim una avaluació completa, ja que el procés a seguir ha estat d'acreditació amb labels que ha fet que no generéssim l'autoinforme. Fins el proper curs 15/16 no podrem avaluar la viabilitat del procés, tot i que segurament serà objecte de revisió atès l'anàlisi de les experiències viscudes en la resta de centres de la universitat.

Valorem positivament la creació del CAI com a entitat de lideratge del procés i com a fòrum de coneixement de programes i de compartició d'evidències.

## **DIRECTRIU 3 - Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant**

S'ha consolidat la gestió i l'anàlisi de les enquestes a tots els grups d'interès, incloent el professorat, com a eina de millora contínua per a la gestió dels títols i dels departaments acadèmics.

## **DIRECTRIU 4 - Garantia de la qualitat del personal acadèmic i de suport a la docència**

S'ha previst la creació d'un nou deganat de Professorat i Recerca, amb un Vicedeganat específic de Professorat amb l'objectiu de garantir, no només la qualitat del personal acadèmic que imparteix cursos, sinó també el seu creixement, adaptació a les noves pedagogies i suport a la docència.

## **DIRECTRIU 5 – Gestió i millora dels serveis i recursos materials**

En aquest període s'han implementat les noves enquestes tant a professors com a alumnes, per tal de poder conèixer -entre d'altres coses- el grau de satisfacció sobre els recursos humans (PAS) i materials i poder sistematitzar-ne el seguiment.

Tot i que no quedava especificat en el darrer manual, cal esmentar la presència de representants del PAS en els òrgans de participació d'ESADE, concretament en el Consell de Direcció, la funció del qual està detallada en l'Estatut d'ESADE.

## **DIRECTRIU 6 – Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius**

Per una banda, s'ha millorat molt en el càlcul dels indicadors, juntament amb la universitat, i s'han estabilitzat les càrregues de dades; i per l'altra s'ha consolidat com a eina de millora contínua l'anàlisi dels indicadors juntament amb les juntes acadèmiques.

## **DIRECTRIU 7 – Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius**

Tot i que s'ha millorat molt en el procés d'automatització de la publicació de la informació i rendició de comptes a la web, som conscients que encara queda un camí per endavant; ja que la nostra viabilitat econòmica depèn exclusivament de les matrícules, cosa que fa que la web, a part de ser un repositori amb tota la informació rellevant per als grups d'interès ha de ser, també, una eina que atragui talent (professorat, alumnat i empreses) i ha de ser prou impactant i diferenciadora per aconseguir el màxim número de persones interessades en els nostres títols.

## **II. Síntesi dels punts forts i punts dèbils**

El punt positiu a destacar en aquest bienni, és la consolidació dels càlculs dels indicadors transversals i la seva anàlisi com a eina clau de la millora contínua.

Com a punt dèbil es podria destacar la manca de sistematització en alguns apartats de la publicació de la informació.

## **III. Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper bienni**

<b>Proposta de millora / objectiu</b>	<b>Responsable execució</b>	<b>Termini</b>	<b>Modificació procés SGIQ</b>	<b>Observacions</b>
Sistematització publicació informació	Direcció Programa / Maketing	Curs 15/16	No	
Anàlisi procediment acreditació	Unitat de Qualitat i Desenvol. Programes	Curs 15/16	Depèn del resultat	

<b>Proposta de millora / objectiu</b>	<b>Responsable execució</b>	<b>Termini</b>	<b>Modificació procés SGIQ</b>	<b>Observacions</b>
Actualitzar i ampliar l'apartat de Garantia de Qualitat de la web del centre	Unitat Q&DP / Marketing	Curs 15/16	Sí	