

MANUEL FRANCISCO SUÁREZ BARRAZA

Doctorando en Ciencias de Administración
(PhD Candidate Management Sciences)
Departamento de Operaciones e Innovación
ESADE Faculties; Avenida de Pedralbes 60 – 62; 08034
Barcelona, España.
Email: manuelfrancisco.suarez@esade.edu
Telephone +34-685-313-240 y 932-059-331



Algunos datos personales: Felizmente casado y con una beba hermosa de un año. Algunas de mis aficiones son: armar aviones de modelaje, realizar pequeños experimentos de química y biología, leer libros de ciencias, arqueología, astronomía e historia, así como, resolver ecuaciones algebraicas. En los deportes, el montañismo, algo de pesas y el Aikido. Cada parte de mi vida se ha orientado siempre en un camino fijado por mí hace algunos años, es decir, mi visión personal: *Alcanzar un desarrollo profesional integral en el trabajo, como persona y con mi familia; compartiendo y transmitiendo mis conocimientos y experiencias en las organizaciones dónde me desempeñe, buscando siempre ser feliz, productivo y profesional en mi vida, para aportar lo mejor de mi mismo a mi país y a mi mundo.*

PERFIL ACADÉMICO

TRAYECTORIA ACADÉMICA

- | | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2004-2006 | Diploma de Estudios Avanzados (DEA). Grado de la Ley Española que certifica los estudios de Doctorado (Candidato a Doctor) y la aprobación del Proyecto de Tesis Doctoral. 22 de febrero de 2006, Barcelona, España. ESADE-Universidad Ramón Llull. <i>Nota Final: Sobresaliente.</i> |
| 2001-2002 | Maestría de Administración de Empresas para Ejecutivos; Universidad Olmeca A.C.; Villahermosa Tabasco, México.
<i>Titulado como Mejor Promedio de la Generación (9.9) escala 0-10.</i> |
| 1996 | Diplomado en Administración de Recursos Humanos, Universidad Nacional Autónoma de México. UNAM. México. |
| 1995 | Entrenamiento Especializado en Control Estadístico de Calidad y Sistemas de Medición y Normalización en el Instituto Mitutoyo, Tokio, Japón. |
| 1994-1995 | Posgrado de Especialización en Administración por Calidad Total, Ingeniería Industrial y Mejora de la Productividad (Kaizen) en la Universidad de Sophia y la Empresa de consultoría CHU-SAN-REN Co., Tokyo y Nagoya, Japón. |
| 1989-1993 | Ingeniero Bioquímico; Instituto Tecnológico de Villahermosa, México. Mejor promedio de la generación 89.69, escala 0-100. |

INTERESES DE INVESTIGACIÓN

Mejora de Procesos, Kaizen-Mejora Continua, Mejora Continua de Procesos en la gestión pública (aplicación y sostenibilidad), específicamente administraciones locales, Rutinas organizacionales, y Equipos de Mejora.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y TRABAJO EN PROGRESO

- **Marco Contextual de la Mejora Continua de Procesos y sus implicaciones en la gestión pública (Revisión de la Literatura).**
**Nota de Evaluación por dos revisores internos de ESADE (93 Escala 0-100).*
- **La Sostenibilidad de la Mejora Continua de Procesos: Un estudio en los Ayuntamientos de España. (Proyecto de Investigación).**
**Nota de Evaluación por dos revisores internos de ESADE (93 Escala 0-100).*

PUBLICACIONES ACADÉMICAS EN JOURNALS

- Suárez-Barraza, Manuel F., Ramis-Pujol, Juan (2007). **“Process Standardisation and Sustainable Continuous Improvement: a closer look at the application of ISO 9000 to Logroño City Council (Spain).** (La Estandarización de Procesos y la Sostenibilidad de la Mejora Continua: Una mirada cercana a la aplicación del ISO 9000 en el Ayuntamiento de Logroño España).
Artículo Under-Review para publicación del *International Journal of Quality and Standards*. Enviado para revisión el 29 de mayo de 2007.

PRESENTACIONES Y MEMORIAS DE CONFERENCIAS ACADÉMICAS

- Suárez-Barraza, Manuel F., Bou, Elena and Sauquet, Alfons, (2007). **“Reflecting on Organizational Routines and Dynamic Capabilities through a Process Improvement Case Study: Standardization without standardization?”** (Una reflexión en Rutinas Organizacionales y Capacidades Dinámicas a través de un Caso de Estudio de mejora de procesos: Estandarización sin Estandarización). *23rd European Group for Organizational Studies (EGOS) Colloquium*, del 05 al 07 de julio de 2007, en la **Universidad de Economía y Gestión de Negocios de Viena (WU Wien), Viena, Austria.** (Artículo Aceptado y Presentado).
- Suárez-Barraza, Manuel F. and Lingham, Tony, (2007). **“Kaizen within Kaizen Teams: Continuous and Process Improvements in a Spanish municipality”** (Los equipos Kaizen dentro del Kaizen: La Mejora Continua y Mejora de Procesos en una municipalidad española). *10º Congreso en Quality Management for Organizational and Regional Development (QMOD)*, del 18 al 20 de junio de 2007, en la **Universidad de Lund, Campus Helsingborg, Suecia.** (Artículo Aceptado y Presentado). **BEST PhD PAPER AWARD.**

- Suárez-Barraza, Manuel F. (2005). **“The impact of the improvement techniques (continuous improvement and process improvement) in the public sector as enablers of operational effectiveness and customer-citizen satisfaction”** (El impacto de las técnicas de mejora (Mejora Continua y Mejora de Procesos) en el sector público, como potenciadores de la efectividad operacional y la satisfacción del ciudadano-cliente). *Continuous Innovation (CINet) PhD Workshop 2005*. The Freeman Centre. **University of Sussex Campus. Falmer Brighton United Kingdom**. 03 de Septiembre de 2005. (Artículo Aceptado y Presentado).
- Suárez-Barraza, Manuel F. and Ramis-Pujol Juan (2005). **“Continuous improvement under Alfred Schutz’s approach of scientific interpretation and the common sense of human action”** (La Mejora Continua bajo el enfoque de la interpretación científica y del sentido común de Alfred Schutz). *8º Congreso en Quality Management for Organizational and Regional Development (QMOD)*, del 29 de junio al 02 de julio de 2005, en la **Universidad de Palermo, Italia**. (Artículo Aceptado y Presentado).
- Suárez-Barraza, Manuel F. (2005). **“The TQM: Quality Control Story and Quality Control Circles under the Social Constructivism perspective”** (El TQM: La historia de la calidad y los círculos de calidad, vistos desde una perspectiva Social Constructivista). *EURAM 2005*, del 4 al 7 de Mayo, **Instituto Tecnológico de Munich, Alemania**. (Artículo Aceptado y Presentado).
- Suárez-Barraza, M., Lingham, T., Richley, B., et. al (2005). **“The hedgehog, the Fox, but not the magister’s pox: Theorizing about the creative process in organizational research drawing from the experience of scientist and artist”** (Teoretizando acerca del proceso de creatividad en la investigación de las organizaciones, esquematizado a partir de la experiencia de científicos y artistas) *EURAM 2005*, del 4 al 7 de Mayo, **Instituto Tecnológico de Munich, Alemania**. (Artículo Aceptado).

ACTIVIDADES DE DOCENCIA

En España

► Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas (ESADE).

- Profesor y Coordinador del curso de TQM y Lean Manufacturing del *Master de Dirección de Operaciones (MDO)*. Año académico 2006-2007. Barcelona.

Abril - Junio 2007

Clases Impartidas: Tema 1) Filósofos de la Calidad. Tema 2) El Kaizen la filosofía de Mejora Continua, y tema 3) la Mejora del Trabajo Diario (12 horas de teaching y 27 horas de coordinación).

***Evaluación al profesor = (6,20) (2007)**

La escala utilizada fue de 0 (No procede) -7 (Totalmente de acuerdo).

- Profesor Invitado al Programa de Función Gerencial de Administración Pública para Barcelona y Madrid (Master en Dirección y Gestión Pública para Ejecutivos EMPA).

Abril y junio de 2006 y de 2007 **Módulo 04 del Primer Ciclo denominado: Producción, Gestión de Operaciones y Calidad.**
Temas Impartidos: 1) Conceptos teóricos del EFQM y el ISO 9000, 2) La Sostenibilidad de la Mejora Continua de Procesos en el Sector Público.
**Evaluación al profesor = (3,6) (2006)*
**Evaluación al profesor = (4,0) (2007)*
La escala utilizada fue de 0 (No procede) -5 (Totalmente de acuerdo).

- Profesor Invitado al Programa Full-Time MBA (English Section) 2004-2006.
Febrero 2005 Ponencia Just in Time and Kaizen (Justo a Tiempo y Kaizen) (3 horas).

► **Universidad Pompeu Fabra (UPF) en Barcelona.**

- Profesor Invitado de la Diplomatura en Ciencias Empresariales de la Escuela Universitaria de Estudios Empresarial de la UPF, impartiendo la materia: Distribución Comercial-Logística. Enero-Marzo 2007.
**Evaluación al profesor = (9.1).*
La escala utilizada fue de 0 (Muy deficiente) -10 (Muy satisfecho).
Total de estudiantes 66.

► **Escuela Superior de Negocios ESERP de Barcelona y QUEENS University del Reino Unido.**

- Profesor Invitado del Programa de Master in Business Management, impartiendo el curso: Total Quality Management and Production Management. Enero-2007.

► **Barcelona Business School (BBS) – United International Business School (UIBS).** Profesor de Tiempo Completo del Programa de Maestría (Graduate-MBA) y de Licenciatura (Undergraduate) en Administración de Empresas. Período de 2005-2007.

- Curso para Graduates de **Gestión de la Cadena de Suministro (Supply Chain Management)**.
**Evaluación al profesor = (9.2). La escala utilizada fue de 0 (Muy deficiente) -10 (Muy satisfecho).*
- Curso para Graduates de **Planeación y Localización de empresas (Location and Warehousing)**
**Evaluación al profesor = (4,25). La escala utilizada fue de 0 (Muy deficiente) -5 (Muy satisfecho).*
- Curso para Graduates y Undergraduates de **Gestión por Calidad Total (Total Quality Management)**.
**Evaluación al profesor = (9.7). La escala utilizada fue de 0 (Muy deficiente) -10 (Muy satisfecho)*

- Curso para Graduates de **Administración de Inventarios (Inventory Management)**.
**Evaluación al profesor = (4.86). La escala utilizada fue de 0 (Muy deficiente) -5 (Muy satisfecho).*
- Curso para Undergraduates de **Administración de la Producción (Production Management)**.
**Evaluación al profesor = (9.5). La escala utilizada fue de 0 (Muy deficiente) -10 (Muy satisfecho).*

En México

► **Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) México.**

Profesor Invitado a los Programas de tiempo completo de las Maestrías de Administración y de Administración Pública.

- 2002-2003 Para la Maestría de Administración el curso de:
- *Control Total de la Calidad y Mejora de la Productividad.*
- Para la Maestría de Administración Pública el curso de:
- *Planeación Estratégica y Calidad en el Sector Público.*

- 2002-2003 Profesor del Curso de **Bioquímica Básica** para Licenciados en Nutrición y Medicina. Unidad de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT).

► **Universidad Olmeca A.C. México. Programa de la Maestría en Administración de Empresas para Ejecutivos MAEE.**

- 2003-2004 Miembro del tribunal para los exámenes de grado y titulación de la Maestría de Administración de Empresas para Ejecutivos (MAEE).

SERVICIOS A LA PROFESIÓN

- *Asistente de Investigación (Research Assistant)* del Profesor Tony Lingham del proyecto: "Creating successful teams through real and ideal Conversational Space: A measures integrating Learning Groups Dynamics and Time Perceptions" (Creando equipos exitosos a través del espacio de conversación real e ideal: Una medida que integra grupos de aprendizaje dinámicos y percepciones de tiempo) 2005-2006.
- *Asistente de Docencia (Teaching Assistant)* del Curso: "Comportamiento Organizacional (Organizational Behaviour)", liderado por la profesora Bonnie Richley, correspondiente al MBA Program 1 (English Section) ESADE Business School. Otoño de 2005 (Del 11 de octubre al 05 de diciembre de 2005).
- *Secretario de la Esade Doctoral Society (EDS)*. Período 2004-2005.

OTRAS ESPECIALIDADES

- *LEAD Coach certificate (Leadership Development and Assessment) por ESADE Business School. Curso básico y Curso Avanzado. Instructores: Los Master-Coach, Profesor PhD Tony Lingham, Profesora Bonnie Ritchley de Case Western University, el Profesor Ricard Serlavos por ESADE y el profesor invitado Richard Boyatsis de Case Western Univeristy. Noviembre 2005- Marzo 2006.*
- *Coach del Programa LEAD de ESADE. Facilitando los programas de Maestría de Gestión de Negocios a tiempo parcial de ESADE (Part-Time MBA) y de la Maestría de Gestión de Negocios para Ejecutivos (Executive MBA).
-Primer período: Enero-Junio 2006 (19 horas).
-Segundo Período: Enero-Marzo 2007 (23.5 horas).
*Horas totales acumuladas de Coaching en ESADE: 42.5 horas.
* Evaluación de los alumnos = (6,50). La escala utilizada fue de 0 (No procede) -7 (Totalmente de acuerdo).*
- *Agente de Cambio y Formador en materia de Gestión por Competencias. Cursos de valoración, análisis y descripción de puestos, impartido por la Compañía Hay Group México. Julio de 2003.*

ASOCIACIONES Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

- Miembro del European Group of Organizational Studies (**EGOS**). Julio de 2007.
- Miembro del Grupo de Investigación de ESADE: **GRACO**, para los temas de Aprendizaje Organizacional. Específicamente en los temas de rutinas organizacionales, aprendizaje de equipos y estandarización y mejora de procesos de trabajo. Integrante desde julio de 2006.
- Miembro desde de 2005 del **EIASM** (European Institute for Advanced Studies in Management) el cual gestiona aglutina al **EURAM** (European Academic of Management).

PERFIL GERENCIAL Y LABORAL

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 1996-2004 **Coordinador de Proyectos Estratégicos** (Mejora Continua de Procesos y Plan de Carrera del personal técnico) de la Subgerencia de Recursos Humanos de PEMEX Exploración y Producción, Región Sur.
Integrante del Equipo Regional de Calidad de PEMEX Exploración y Producción Región Sur.
- 2001-2004 **Consultor independiente en temas de Administración por Calidad Total; Mejora Continua de Procesos y Mejora Continua (Kaizen).**
- Como instructor y asesor para el diseño y desarrollos de Sistemas de Administración por Calidad Total (TQM), Mejora de procesos (BPI), Mejora Continua (Kaizen), Sistemas de Gestión Japoneses relacionados con el LEAN Manufacturing (5'S, Estandarización, Gemba-Kaizen, Eliminación del MUDA), específicos para la industria en general o para las áreas de servicio del sector comercial y público.
- 1996 **Ingeniero de Producción** en el Grupo Industrial BIMBO. Planta de Marinela del Sureste.
- 1995 **Entrenamiento especializado como Asistente de Ingeniero de Mejora Continua (Kaizen)** en la Planta de Tsutsumi en Toyota Motor Company Aichi, Japan y visitas de entrenamiento a más **20 empresas japonesas** (Sharp, Sony, Mazda, Okuno Kogyo, Komatsu, Nagoya Hilton, Rinnai, Maruyasu, Matsushita, Víctor RCA, etc.).

PUBLICACIONES EN REVISTAS DE MANAGEMENT Y TÉCNICAS

- **Suárez Barraza, Manuel Francisco**, (Abril-Diciembre 2006). **Nueve artículos de la serie:** “Las Cápsulas de Mejora. Una metodología práctica y rápida para mejorar la competitividad de las Pymes”. *Revista Pyme Adminístrate Hoy*. **Números: 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152.** Grupo editorial Gasca. México, D.F.
- **Suárez Barraza, Manuel Francisco**, (Octubre 2005). “El Kaizen para las Pymes. Una filosofía de Mejora continua e innovación”. *Revista Adminístrate Hoy*. **Año 12. No. 138**, del grupo editorial Gasca. México, D.F.
- **Suárez Barraza, Manuel Francisco**, (07 de Junio 2005). “Encontrándole sentido a “Mejorar”: Una aplicación del Ciclo de Control y Mejora de Deming PDCA a través de las acciones de las personas”. *Revista Electrónica, Adminístrate Hoy y Empresa-fiscal del grupo editorial Gasca*. www.emprefiscal.com.mx.
- **Suárez Barraza, Manuel F.**, López González, Estela, Gascón, Isabel, (Abril 2004). “Mapas de Especialidades Técnicas en PEP Región Sur: Administración del Capital Intelectual Técnico y Planes de Carrera”, *Memoria del Congreso de la Asociación de Ingenieros Petroleros*. Acapulco, Guerrero, México.

- **Suárez Barraza, Manuel F.,** López González, Estela, (Junio 2003). *“Cursos Modulares y Certificación de Competencias Laborales, una nueva de forma de visualizar la capacitación en PEMEX Exploración y Producción”*, Revista Horizonte Sur: PEMEX Exploración y Producción. pp 25-31, Villahermosa, Tabasco, México.
- **Suárez Barraza, Manuel F.** (Enero, 2001). *“La filosofía del Kaizen, una aplicación práctica en un área de servicio del sector público”*, Revista CONTACTO la revista de la Calidad Total: Suplemento de Desarrollo Organizacional. Año 11. No. 122. Págs. 11-16. México, D.F.
- Zepeda Rodríguez, Martha, **Suárez Barraza, Manuel F.,** Muñoz González Ramón. (Diciembre 1994). *“Producción de vinagre y alcohol de banano de desecho utilizando células inmovilizadas”*, Revista científica agropecuaria y forestal de la Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos (SARH).

CONSULTORÍA: PONENCIAS, CONFERENCIAS Y CURSOS DE FORMACIÓN PARA EMPRESAS, INSTITUCIONES PÚBLICAS Y UNIVERSIDADES

En Europa

- Ponente del Caso de Estudio como Mejor Práctica: *“Service Commitment to Citizens in Esplugues Llobregat’s Town Council Spain (Compromisos de Servicios con los ciudadanos del Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat España)”*. Dentro de la 4th Quality Conference for Public Administration in the EU. *Building Sustainable Quality (4th conferencia de la Calidad para la Administración Pública de la Unión Europea. Construyendo una Calidad Sostenida)*, del 27 al 29 de septiembre de 2006 en Tampere Finlandia.
- Ponente del Caso de Estudio como Mejor Práctica: *“Management Integral Process of Service Commitment to Citizens Esplugues Town Council (Gestión integral del proceso de generación de compromisos de servicio con los ciudadanos, del Ayuntamiento de Esplugues de España)”*. Dentro de la 2nd. Conference of Local Innovations (*2da. Conferencia de Innovación en la Administración Pública Local*). Municipalidad de Amaroussion Grecia, del 15 al 17 de junio de 2006.

En España

- Talleres de *Diagramación de Procesos con la técnica IDEF-0* dirigido a personal municipal que conforman los grupos de procesos del **Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat en Cataluña, España**. Del 31 de mayo al 12 de julio de 2007. En total fueron 18 talleres que abarcaron 12 equipos de trabajo, que suman un total de 25,2 horas.
- Conferencia denominada: *“El Kaizen la filosofía de Mejora Continua e Innovación incremental a través de las lentes de la administración pública”*, dentro del Curso de Formación Continua de la **Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)** denominado: *“La innovación en la gestión*

municipal”, realizado en Vitoria-Gasteiz, País Vasco, España. Los días 23 y 24 de octubre de 2006.

- Conferencia denominada: *“El Kaizen: La filosofía de Mejora Continua, dentro del Módulo de Control de Gestión de la Administración Pública”*, en el **Colegio de Economistas de Cataluña, Barcelona**, 19 de junio de 2006.
- Panelista de la mesa de debate: *“Modernización y Nuevos enfoques de Gestión. El tema de la Mejora Continua en el sector público”*, dentro de las IV Jornadas de Modernización y Calidad de la Administración Local. Organizada por el **Ayuntamiento de Málaga y la Federación Española de Municipios y Provincias FEMP. Málaga, Andalucía, España**. Los días 4 y 5 mayo de 2006.
- Curso de Formación denominado: *“Las 5’S y el Control Visual”* dirigido al personal municipal de la brigada de instalaciones (fontanería, eléctrico, pintura, etc.) del **Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat en Cataluña, España**. Del 09 de febrero al 07 de abril de 2006 (20 Horas Realizadas).
**Evaluación al instructor = (9.0). La escala utilizada fue de 1 (muy deficiente) - 10 (Excelente).*
- Cursos de Formación denominado: *“La Mejora Continua Incremental, herramientas para la resolución de problemas ”* dirigido a personal municipal que ocupa puestos directivos, componentes de equipos de procesos y empleados voluntarios en el **Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat en Cataluña, España**. Del 09 de febrero al 30 de junio 2006. Seis Cursos de 20 horas. (120 Horas acumuladas).
**Evaluación al instructor = (8.5). La escala utilizada fue de 1 (muy deficiente) - 10 (Excelente).*
- Conferencia denominada: *“Sistema de Producción Toyota. Introducción a la Filosofía del Kaizen”*. **Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat en Cataluña, España**. IX Semana de la Calidad. Esplugues de Llobregat. 09 de noviembre de 2005.
**Evaluación al instructor = (9.2). La escala utilizada fue de 1 (muy deficiente) - 10 (Excelente).*

En México

- **Consultoría** desarrollada a través de cursos y asesorías impartidas en materia de **Kaizen, Mejora Continua de Procesos, Gestión de Calidad Total y Trabajo en Equipo** a empresas e instituciones educativas:
 1. Curso de *Sensibilización al cambio y trabajo en equipo* en **Coca Cola FEMSA** Planta Ixtacomitán en Villahermosa Tabasco (Julio-Agosto 2004). Diez cursos, (80 Horas acumuladas).
**Evaluación al instructor = (9.8). La escala utilizada fue de 1 (muy deficiente) - 10 (Excelente).*

2. Curso de *Trabajo en Equipo y círculos de calidad* en el **Colegio de Bachilleres de Tabasco** (Febrero- Junio 2004). Cuatro cursos, (75 Horas acumuladas).
 3. Curso-taller (Módulo 6 TQM) correspondiente al Diplomado de Desarrollo Humano *Calidad Total y Calidad en el Servicio* organizado por la **Universidad Olmeca, A.C.** y la empresa **Capacitación Especializada en Desarrollo Humano** (2003).
 4. Taller de *Trabajo en equipo y mejora continua: Empresa de Corporativos Ambientales CORSA* (2002).
 5. Asesoría en materia de *mejora continua de procesos y trabajo en equipo* al equipo directivo de la **División de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco** (2002-2003).
 6. Taller de *trabajo en equipo impulsor de la calidad (grupos y trabajo en equipo)* en el **Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática, Delegación Tabasco** (1998).
 7. Asesoría de *mejora continua y mejora de procesos* en la micro empresa **Hielo y Agua "Agua Azul"** en Huimanguillo, Tabasco (1997).
 8. Cursos Internos en la **Planta de Marinela del Sureste del Grupo Industrial Bimbo** (Instructor Interno) (1996). *Temas impartidos: Círculos de Calidad y Herramientas de Calidad.*
 9. Curso Internos en **PEMEX Exploración y Producción, Región Sur. Subgerencia de Recursos Humanos y Activo de Producción Chilapilla-Colomo.** (Instructor Interno) (1996-2004). *Temas impartidos: Calidad Total, Trabajo en Equipo, Competencias Laborales, Planes de Carrera, Mejora Continua de Procesos, Liderazgo aplicado (Modelo Situacional) y, Herramientas de Calidad en el servicio.*
 10. Curso-Taller de 5'S y Kaizen en el **Restaurante "Los Tulipanes"** de Villahermosa Tabasco (Marzo de 1996).
- Múltiples *conferencias impartidas* de los temas de *Kaizen, Mejora Continua de Procesos, Calidad y Trabajo en Equipo* para el ámbito educativo del Estado de Tabasco en seminarios, cursos de titulación, foros y congresos, dichas instituciones son:
 1. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
 2. Universidad Olmeca, A.C.
 3. Club Rotario de Villahermosa.
 4. Instituto Tecnológico de Villahermosa.
 5. CONALEP Tabasco, Plantel Macuspana, Tabasco.
 6. Universidad Alfa-Omega A. C.
 7. Universidad Popular de la Chontalpa.

BECAS Y RECONOCIMIENTOS

- 2007 **BEST PhD PAPER AWARD** (Mejor artículo para un PhD) con el artículo denominado: **"Kaizen within Kaizen Teams: Continuous and Process Improvements in a Spanish municipality"** (Los equipos Kaizen dentro del Kaizen: La Mejora Continua y Mejora de Procesos en una municipalidad española). *10^o Congreso en Quality Management for*

Organizational and Regional Development (QMOD), del 18 al 20 de junio de 2007, en la **Universidad de Lund, Campus Helsingborg, Suecia**

- 2007 **Tercer lugar** en el **Certamen de la Federación de Municipios de Cantabria para Trabajos de Estudio e Investigación sobre temas relacionados con la Administración y el gobierno local**. Con el artículo: “La Mejora Continua y el Rediseño de procesos en un Ayuntamiento Español: El caso de los equipos de mejora en un entorno Kaizen”. Junio de 2007, Torrelavega, Cantabria, España.
- 2007 El artículo: “**La filosofía del Kaizen. Una aplicación práctica en el sector público**”, fue reconocido como **el artículo más vendido de la semana** de acuerdo al Periódico “El Universal de México”. Miércoles 07 de marzo de 2007. Dato obtenido de la página de Internet:
<http://www.fondodeculturaeconomica.com/prensalmprimir.asp?art=5446>
- 2005-2008 Becario del Programa Alban No. E05D049695MX. **Programa de Becas de Alto Nivel de la Unión Europea para América Latina y la Asociación del Grupo Santander**, para estudios del Doctorado en Ciencias de la Administración (Management Science) en la escuela de negocios de ESADE. Universidad Ramón Llull en Barcelona España.
- 1994-1995 Becario de la **Japanese International Cooperation Agency (JICA)** para estudios del Posgrado de Especialización en Administración por Calidad Total, Ingeniería Industrial y Mejora de la Productividad (Kaizen).
- 1993 **Medalla de Honor** a los mejores estudiantes de México otorgada por la **Presidencia de la República, CONACYT y Diario de México**.
- 1993 **Primer Lugar en el Concurso de Creatividad y Ciencias** de los Institutos Tecnológicos en el área Físico-Matemáticas y Químico-Biológicas. Durango. México.
- 1986 **Beca de entrenamiento para el aprendizaje del idioma inglés y la cultura canadiense**, por la empresa operadora de viajes, **Educación Internacional (EF)** en Missisauga, Ontario en Canada.

IDIOMAS

- Español idioma materno, inglés 90% en escritura, comprensión y lectura y 60% de japonés (escritura 5%, comprensión 40%, lectura 10%)