

POLÍTICA D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT D'ESADE

*** Versiones en inglés y castellano a continuación***

*** English & Spanish versions follow***

Presentació

Esade és una institució acadèmica que té vincles estrets amb el món de l'empresa i és reconeguda per la qualitat de la seva educació, el seu abast internacional i un enfocament clar a favor del desenvolupament holístic de la persona.

Esade forma part de la Universitat Ramon Llull des del 1995 i de la xarxa UNIJES d'universitats jesuïtes i va ser fundada en col·laboració amb la Companyia de Jesús l'any 1958 amb el compromís de fer les coses bé i de generar un canvi positiu i significatiu en els negocis, l'emprenedoria i les persones.

La descripció del ser i fer d'Esade és aprovada pel Patronat de la Fundació Esade i la documentació derivada de la missió i valors d'Esade està publicada a la [web pública](#) institucional d'Esade.

La cultura de qualitat d'Esade està consolidada per la històrica trajectòria en l'elaboració de polítiques, estratègies i accions dirigides a garantir i millorar la qualitat de les seves titulacions, de la seva activitat docent i de recerca i de la seva gestió. Indicador de l'intens compromís institucional amb la garantia de la qualitat és haver estat escola pionera a Espanya i una de les primeres a Europa en obtenir les tres acreditacions internacionals més prestigioses en l'àmbit dels estudis en Administració i Direcció d'Empreses: AMBA, EQUIS i AACSB i amb l'obtenció de l'acreditació institucional d'AQU (Vegeu més informació a la [web de qualitat](#)).

Aquesta política reflecteix el compromís amb la qualitat que es desprèn de la missió i valors d'Esade. Concretament, la missió d'Esade és educar i investigar en els àmbits del management i del dret per tal de:

- Proporcionar una **formació integral** a les persones per tal que esdevinguin professionals competents i socialment responsables.
- Generar coneixements per contribuir a **millorar les organitzacions i la societat**.
- Contribuir al **debat social** per construir unes societats més lliures, pròsperes, justes i sostenibles, des del punt de vista social i mediambiental.

La Política d'assegurament de la qualitat està fonamentalment basada en els principis de transparència, rendició de comptes, participació dels grups d'interès i millora contínua. El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) es constitueix com l'eix central d'actuació (el què i el com).

La qualitat no és un concepte aïllat de les activitats formatives d'Esade, sinó que s'integra plenament en tots els processos de planificació, presa de decisions i operacions de l'escola i en la definició i seguiment dels programes formatius. Aquests processos es troben recollits dins del SGIQ d'Esade, que proporciona un marc en el qual els grups d'interès implicats poden examinar, reflexionar i millorar les activitats acadèmiques.

Els objectius de la Política d'assegurament de la qualitat són:

1. Incorporar i actualitzar en el Manual d'assegurament de la qualitat acadèmica i normativa (en endavant SGIQ) els estàndards i processos exigits per les autoritats administratives universitàries.
2. Incorporar en el SGIQ els estàndards d'acreditació dels organismes internacionals.
3. Assegurar l'existència de mecanisme de revisió dels processos del SGIQ.
4. Assegurar l'existència i seguiment dels mecanismes per mesurar el grau de satisfacció dels grups d'interès.
5. Assegurar els mecanismes per al control de l'excel·lència de la producció científica i el seu impacte social.
6. Assegurar la igualtat de gènere, la igualtat d'oportunitats i la inclusió de tots els grups d'interès en els òrgans de gestió acadèmica.
7. Assegurar la transparència i la difusió pública d'informació rellevant, com a mecanisme de rendiment de comptes.
8. Assegurar que la política d'internacionalització dels centres s'implementa en tots els programes.
9. Assegurar la cultura de la qualitat acadèmica amb l'anàlisi d'indicadors i a través dels informes de seguiment.
10. Aplicar les dimensions i processos del SGIQ en tots els programes

La unitat de Qualitat, Acreditacions i Rànquings

La unitat de Qualitat, Acreditacions i Rankings és l'òrgan encarregat de vetllar per l'adequada implementació del SGIQ i coordinar les diferents estratègies en les quals s'ha fet referència impulsant la millora contínua dels centres d'Esade i de les titulacions que s'hi imparteixen.

Documentació de referència i normativa:

- [Missió, Valors i Orientació Pedagògica d'Esade.](#)
- [Pla Estratègic Institucional \(PEI\) d'Esade.](#)
- [Missió de la URL.](#)
- [Política de Qualitat i Innovació Academicodocent i Pla d'Accions de la URL.](#)
- [Marc estratègic de la URL.](#)
- Criteris, directrius i estàndards de qualitat de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior, d'AQU/ANECA i de les agències acreditadores internacionals (AACSB, EQUIS, AMBA).

Revisió i seguiment

La política d'assegurament de la qualitat es revisarà, com a mínim, cada vegada que es revisi el Pla estratègic tal com es detalla en el Procés: ESADE_D1_01.

Si en aquesta revisió alguns dels eixos estratègics que estan relacionats amb els objectius d'aquesta política es modifiquen, caldrà modificar-la per assegurar-ne l'alineació.

Per al seguiment de la consecució dels objectius d'aquesta política, Esade ha definit uns indicadors concrets que estan lligats als processos del SGIQ. Vegeu-ne el detall en aquest [enllaç](#).

Data

Aquesta política, que té un estatus formal i és d'accés públic per a la totalitat dels grups d'interès, ha estat proposada per la Unitat de Qualitat, Acreditacions i Rankings i aprovada pel Comitè Executiu en data 11 d'abril de 2025.

Aquesta política és vigent fins a la propera modificació i publicació de la nova versió.

POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE ESADE

*** English version follows***

Presentación

Esade es una institución académica con fuertes vínculos con el mundo empresarial, reconocida por la calidad de su formación, su proyección internacional y su claro enfoque hacia el desarrollo integral de la persona.

ESADE forma parte de la Universidad Ramon Llull desde 1995 y de la red UNIJES de universidades jesuitas y fue fundada en 1958 en colaboración con la Compañía de Jesús con el compromiso de hacer las cosas bien y generar un cambio positivo y significativo en los negocios, el emprendimiento y las personas.

La descripción del ser y hacer de Esade está aprobada por el Patronato de la Fundación Esade y la documentación derivada de su misión y valores se encuentra publicada en su página [web publica](#) institucional de Esade.

La cultura de calidad de Esade está consolidada por una trayectoria histórica en la elaboración de políticas, estrategias y acciones dirigidas a garantizar y mejorar la calidad de sus titulaciones, de su docencia, investigación y gestión. Indicador de fuerte compromiso institucional con la calidad es haber sido pionera en España y una de las primeras en Europa en obtener las tres acreditaciones internacionales más prestigiosas en estudios de Dirección y Administración de Empresas: AMBA, EQUIS y AACSB, así como la acreditación institucional de AQU (ver más información en la [web de calidad](#)).

Esta política refleja el compromiso con la calidad derivado de la misión y los valores de Esade. Concretamente, la misión de Esade es educar e investigar en los ámbitos del *management* y del derecho con el fin de:

- Proporcionar una **formación integral** de las personas, con el fin de que sean profesionales competentes y socialmente responsables.
- Generar conocimiento para colaborar a **mejorar las organizaciones y la sociedad**.
- Contribuir al **debate social** para construir sociedades libres, prósperas, más justas y medioambientalmente sostenibles.

La política de aseguramiento de la calidad se basa fundamentalmente en los principios de transparencia, rendición de cuentas, participación de los grupos de interés y mejora continua. El Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) constituye el eje central de actuación (el qué y el cómo).

La calidad no es un concepto aislado de las actividades formativas de Esade, sino que está plenamente integrada en todos los procesos de planificación, toma de decisiones y operaciones de la escuela, así como en la definición y seguimiento de los programas formativos. Estos procesos están recogidos en el SGIC de Esade, que proporciona un marco en el cual los grupos de interés pueden examinar, reflexionar y mejorar las actividades académicas.

Los objetivos de la política de aseguramiento de la calidad son:

1. Incorporar y actualizar en el Manual de aseguramiento de la calidad académica y normativa (en adelante SGIC) los estándares y procesos exigidos por las autoridades administrativas universitarias.
2. Incluir en el SGIC los estándares de acreditación de los organismos internacionales.
3. Asegurar la existencia de mecanismos de revisión de los procesos del SGIC.
4. Asegurar la existencia y seguimiento de los mecanismos para medir el grado de satisfacción de los grupos de interés.
5. Asegurar los mecanismos para el control de la excelencia de la producción científica y su impacto social.
6. Asegurar la igualdad de género, la igualdad de oportunidades y la inclusión de todos los grupos de interés en los órganos de gestión académica.
7. Asegurar la transparencia y la difusión pública de información relevante, como mecanismo de rendimiento de cuentas.
8. Asegurar que la política de internacionalización de los centros se implementa en todos los programas.
9. Asegurar la cultura de la calidad académica con el análisis de indicadores y a través de los informes de seguimiento.
10. Aplicar las dimensiones y procesos del SGIC en todos los programas

Unidad de Calidad, Acreditaciones y Rankings

La unidad de Calidad, Acreditaciones y Rankings es la responsable de velar por la adecuada implementación del SGIC y de coordinar las estrategias mencionadas, impulsando la mejora continua de los centros de Esade y de las titulaciones que se imparten.

Documentación de referencia

- [Misión, Valores y Orientación Pedagógica de Esade.](#)
- [Plan Estratégico Institucional \(PEI\) de Esade.](#)
- [Misión de la URL.](#)
- [Política de Calidad e Innovación Académicodocente y Plan de Acciones de la URL.](#)
- [Marco estratégico de la URL.](#)
- Criterios, directrices y estándares de calidad del EEES, de AQU/ANECA y de agencias acreditadoras internacionales (AACSB, EQUIS, AMBA).

Revisión y seguimiento

La política se revisará como mínimo cada vez que se revise el Plan Estratégico, según el proceso ESADE_D1_01.

Si cambian ejes estratégicos vinculados a esta política, será necesario modificarla para asegurar su alineación.

Para el seguimiento de los objetivos, Esade ha definido indicadores concretos relacionados con los procesos del SGIC. Ver detalles en el [enlace](#) correspondiente.

Fecha

Esta política, que tiene un estatus formal y es de acceso público para la totalidad de los grupos de interés, ha sido propuesta por la Unidad de Calidad, Acreditaciones y Rankings y aprobada por el Comité Ejecutivo en fecha 11 de abril de 2025.

Esta política está vigente hasta la próxima modificación y publicación de la nueva versión.

ESADE'S QUALITY ASSURANCE POLICY

Introduction

Esade is an academic institution with strong ties to the business world, recognized for the quality of its education, its international outlook, and a clear focus on the holistic development of individuals.

Esade has been part of Ramon Llull University since 1995 and the UNIJES network of Jesuit universities. It was founded in 1958 in collaboration with the Society of Jesus, with a commitment to doing things right and generating meaningful, positive change in business, entrepreneurship, and society.

Esade's identity and purpose are approved by the Board of Trustees of the Esade Foundation, and the documents related to its mission and values are publicly available on its institutional [public website](#).

Esade's culture of quality has been consolidated over time through the development of policies, strategies, and actions aimed at ensuring and improving the quality of its programmes, teaching, research, and management. An indicator of the intense institutional commitment to quality assurance is that it has been a pioneering school in Spain and one of the first in Europe to obtain the three most prestigious international accreditations in the field of studies in Business Administration and Management: AMBA, EQUIS, and AACSB, as well as the institutional accreditation by AQU (see more information on the [quality website](#)).

This policy reflects Esade's commitment to quality, as derived from its mission and values. Specifically, Esade's mission is to educate and conduct research in the fields of management and law to:

- Provide a **holistic education training** to individuals for them to become competent and socially responsible professionals.
- Generate knowledge to help **improve organizations and society**.
- Contribute to **social debate** to help build free, prosperous, fairer, and environmentally sustainable societies.

The quality assurance policy is fundamentally based on the principles of transparency, accountability, stakeholder participation, and continuous improvement. The Internal Quality Assurance System (IQAS) is the central operational axis (the what and the how).

Quality is not an isolated concept from Esade's educational activities but is fully integrated into all planning, decision-making, and operational processes of the school, as well as the design and monitoring of academic programmes. These processes are encompassed within Esade's IQAS, which provides a framework for stakeholders to examine, reflect on, and improve academic activities.

The objectives of the quality assurance policy are:

1. To incorporate and update the standards and processes required by the university administrative authorities in the Academic and Regulatory Quality Assurance Manual (hereinafter IQAS).
2. To incorporate the accreditation standards of international organisations into the IQAS.
3. To ensure the existence of a mechanism for reviewing IQAS processes.
4. To ensure the existence and monitoring of mechanisms to measure the degree of satisfaction of stakeholders.
5. To ensure the mechanisms for controlling the excellence of scientific production and its social impact.
6. To ensure gender equality, equal opportunities and the inclusion of all stakeholders in academic management bodies.
7. To ensure transparency and the public dissemination of relevant information, as a mechanism for accountability.
8. To ensure that the internationalization policy of the centres is implemented in all programmes.
9. To ensure the culture of academic quality through the analysis of indicators and through monitoring reports. Apply the dimensions and processes of the IQAS in all programmes.
10. Apply IQAS dimensions and processes across all programmes.

Quality, Accreditations and Rankings Unit

The Quality, Accreditations and Rankings Unit is the body responsible for ensuring the proper implementation of the IQAS and coordinating the different strategies referred to above, promoting the continuous improvement of Esade centres and the degrees offered.

Reference documentation and regulations:

- [Esade's Mission, Values, and Educational Approach.](#)
- [Esade's Institutional Strategic Plan \(PEI\).](#)
- [Mission of Ramon Llull University \(URL\).](#)
- [URL's Academic-Teaching Quality and Innovation Policy and Action Plan.](#)
- [URL's Strategic Framework.](#)
- Quality criteria, guidelines, and standards of the European Higher Education Area (EHEA), AQU/ANECA, and international accrediting agencies (AACSB, EQUIS, AMBA).

Review and Monitoring

The quality assurance policy will be reviewed, at least, each time the Esade's Strategic Plan is reviewed as detailed in process ESADE_D1_01.

If in this review modifies any strategic axes related to the objectives of this policy, it will be necessary to adjust the policy to ensure alignment.

To monitor the achievement of the policy's objectives, Esade has defined specific indicators related to IQAS processes. See details in the corresponding [link](#).

Date

This policy, which has a formal status and is publicly accessible to all stakeholders, has been proposed by the Quality, Accreditations and Rankings Unit and approved by the Executive Committee on April 11, 2025.

This policy is valid until it is modified and a new version is published.