

Aprendizaje-Servicio: Habilidades Comunicativas

UGRA_015741

Departamento	Departamento de Sociedad, Política y Sostenibilidad
Idiomas de impartición	Inglés y castellano
ECTS	4
Profesorado responsable	Fernández de Castro Krings, Alejandro - alex.fernandezdecastro@esade.edu

Objetivos de la asignatura Los estudiantes desarrollarán muchas competencias esenciales que les ayudarán a triunfar en sus carreras profesionales, en el ámbito de la empresa o en cualquier otra trayectoria profesional: habilidades de liderazgo, escucha activa, habilidades de presentación y comunicación, concienciación social, proactividad, creatividad, buen desempeño fuera de la zona de confort.

Conocimientos previos No se requiere ningún conocimiento previo, aunque será de utilidad cualquier experiencia previa de docencia o de voluntariado.

Prerrequisitos No se requiere ningún conocimiento previo para seguir la asignatura.

Descripción

Contribución de la asignatura al programa Esta asignatura optativa se ofrece como parte del *Track Social*, en que cada estudiante de Esade tiene que cursar al menos una asignatura en el marco de este programa. Comparada con las otras asignaturas que se ofrecen dentro de este *track*, está es mucho más práctica y aplicada, y consiste básicamente en interacciones reales y presenciales con los colectivos más desfavorecidos. Los estudiantes de Esade enseñarán a estos colectivos habilidades valiosas que habrán aprendido en Esade y, al hacerlo, consolidarán sus conocimientos: habilidades de liderazgo, habilidades comunicativas y de presentación, escucha activa, pensamiento lateral, concienciación social, etc.

Breve descripción Los estudiantes realizarán algunas sesiones preparatorias en el campus; a continuación, llevarán a cabo la parte más significativa de la asignatura fuera de Esade, en ONG, escuelas u organizaciones en el área de Barcelona, para ayudar a las comunidades más desfavorecidas a acceder a formación o a sus itinerarios profesionales. En la sesión de clausura, que tendrá lugar en el campus, los estudiantes presentarán sus experiencias. Además, cada estudiante escribirá un informe final, que se publicará en el Moodle de la asignatura.

NOTA IMPORTANTE: No todas las actividades que se realicen fuera de Esade, en ONG o escuelas, coincidirán con el horario de la asignatura, lo cual significa que los estudiantes deberán tener flexibilidad y llevar a cabo algunas sesiones fuera del campus en diferentes horarios.

Actividades

Discusiones y debates en clase
Durante las sesiones en el campus, los estudiantes tratarán y analizarán diferentes actividades y metodologías que pueden ser útiles cuando enseñen habilidades comunicativas a los colectivos menos privilegiados. También debatirán sobre valores, actitudes y prejuicios.

Presentaciones en grupo

Durante la primera mitad de la asignatura, los estudiantes presentarán, en el campus, un detallado plan de trabajo y explicarán, sesión por sesión, qué habilidades comunicativas enseñarán a determinados grupos de destinatarios. En la última sesión, los estudiantes presentarán sus conclusiones/resultados.

Trabajos

Los estudiantes deberán redactar un trabajo individual en que resuman sus impresiones, experiencias, aprendizajes y conclusiones.

Proyectos son empresas y proyectos de consultoría

Esta será la principal actividad que los estudiantes llevarán a cabo: enseñarán habilidades comunicativas a los colectivos más desfavorecidos, a escuelas, ONG y otras organizaciones *partner*.

Contenido

#	Tema
1	En el campus: introducción a la asignatura + pautas metodológicas
2	Fuera del campus: visitas a escuelas/ONG + encuentro con el personal de las organizaciones colaboradoras
3	Fuera del campus: los estudiantes presentarán sus planes de trabajo al personal de las organizaciones colaboradoras
4	En el campus: divididos en grupos, los estudiantes presentarán al profesorado de Esade un detallado plan de trabajo, que especificará cómo pretenden enseñar habilidades comunicativas a personas de colectivos menos favorecidos
5	En el campus: sesión en Esade sobre misiones, valores, límites y prejuicios
6	Fuera del campus: sesión 1 en una organización colaboradora
7	Fuera del campus: sesión 2 en una organización colaboradora
8	Fuera del campus: sesión 3 en una organización colaboradora
9	Fuera del campus: sesión 4 en una organización colaboradora
10	En el campus: los grupos presentan sus conclusiones y los principales aprendizajes

Evaluación

Herramienta	Sistema de evaluación	Categoría	%
Participación en actividades del programa	Asistencia + participación en clase + presentaciones en grupo del temario y las conclusiones	Convocatoria ordinaria	20,00%
Participación en actividades del programa	Labor llevada a cabo en la ONG, la escuela o la organización colaboradora	Convocatoria ordinaria	50,00%
Proyecto individual final	Artículo final, que incluya: a) reflexiones sobre la asignatura; b) aprendizajes personales; c) evaluación por los colegas	Convocatoria ordinaria	20,00%
Evaluación por los colegas	Qué piensan tus colegas de tu contribución al proyecto	Convocatoria ordinaria	10,00%
Participación en actividades del programa	Los estudiantes participarán en un proyecto social ofrecido por los directores del programa, si no han finalizado la asignatura.	Convocatoria extraordinaria	100,00%

PROGRAMAS

BBA20-Grado en Dirección de Empresas (BBA) (Grados: Dirección de Empresas)

BBA20 1.º curso (optativa)

BBA20 4.º curso (optativa)

BBA20 2.º curso (optativa)

BBA20 3.º curso (optativa)

BBA23-Grado en Dirección de Empresas (BBA) (Grados: Dirección de Empresas)

BBA23 4.º curso (optativa)

BBA23 2.º curso (optativa)

BBA23 3.º curso (optativa)

BBA23 1.º curso (optativa)

BBA25-Grado en Dirección de Empresas (BBA) (Grados: Dirección de Empresas)

BBA25 3.º curso (optativa)

BBA23 2.º curso (optativa)

DBAI23-Doble Grado en Dirección de Empresas & *Artificial Intelligence for Business* (Grados: Dirección de Empresas)

DBAI23 2.º curso (optativa)

DBAI23 1.º curso (optativa)

GBD20-Doble Grado en Dirección de Empresas y Derecho (Grados: Derecho)

GBD20 5.º curso (optativa)