

esade

esade

Campus Barcelona

Av. d'Esplugues, 92-96
08034 Barcelona
T. +34 932 806 162

Campus Sant Cugat

Av. Torre Blanca, 59
08172 Sant Cugat
Barcelona
T. +34 935 543 511

Campus Madrid

Mateo Inurria, 25-27
28036 Madrid
T. +34 913 597 714

Service Learning



Do Good. Do Better.

A través de programas innovadores, inspiramos a líderes a crear un futuro mejor, impulsar el pensamiento crítico y transformar su presente.

Do Good. Do Better.



¿Qué es el Aprendizaje-servicio (ApS)?

El Aprendizaje-Servicio (ApS) o Service Learning (SL) es una metodología pedagógica que ofrece una experiencia educativa transformadora, basada en el trabajo colaborativo con y en una comunidad, para contribuir al bien común mediante la resolución de desafíos sociales y medioambientales.

Aprendizaje EN y CON la comunidad

En Esade, hemos apostado por el Community-engaged learning (aprendizaje comprometido con la comunidad) definido como el aprendizaje en y con la comunidad. Basado en la metodología pedagógica del Aprendizaje-Servicio, el objetivo es formar profesionales competentes y socialmente responsables. Se trata de un innovador y transformador enfoque pedagógico, que ofrece un aprendizaje experiencial basado en la resolución de retos sociales y medioambientales en entornos reales. De esta manera, Esade contribuye a la reflexión, el compromiso y la responsabilidad de trabajar por la transformación ambiental y social y la construcción de un mundo más justo.



Una metodología integral que forma profesionales y personas

Gracias a esta metodología, el alumno experimenta un proceso de aprendizaje integral. Además, el ApS fomenta la reflexión del estudiante sobre su impacto en la comunidad, y está alineado con la misión de Esade al contribuir de forma inequívoca al desarrollo de las cuatro competencias clave de nuestro modelo pedagógico:

Conscientes:

De nosotros mismos y la realidad del mundo.

Competentes:

Para afrontar problemas profesionales, sociales y humanos.

Compasivos:

Con los demás, ser empáticos, tolerantes y solidarios.

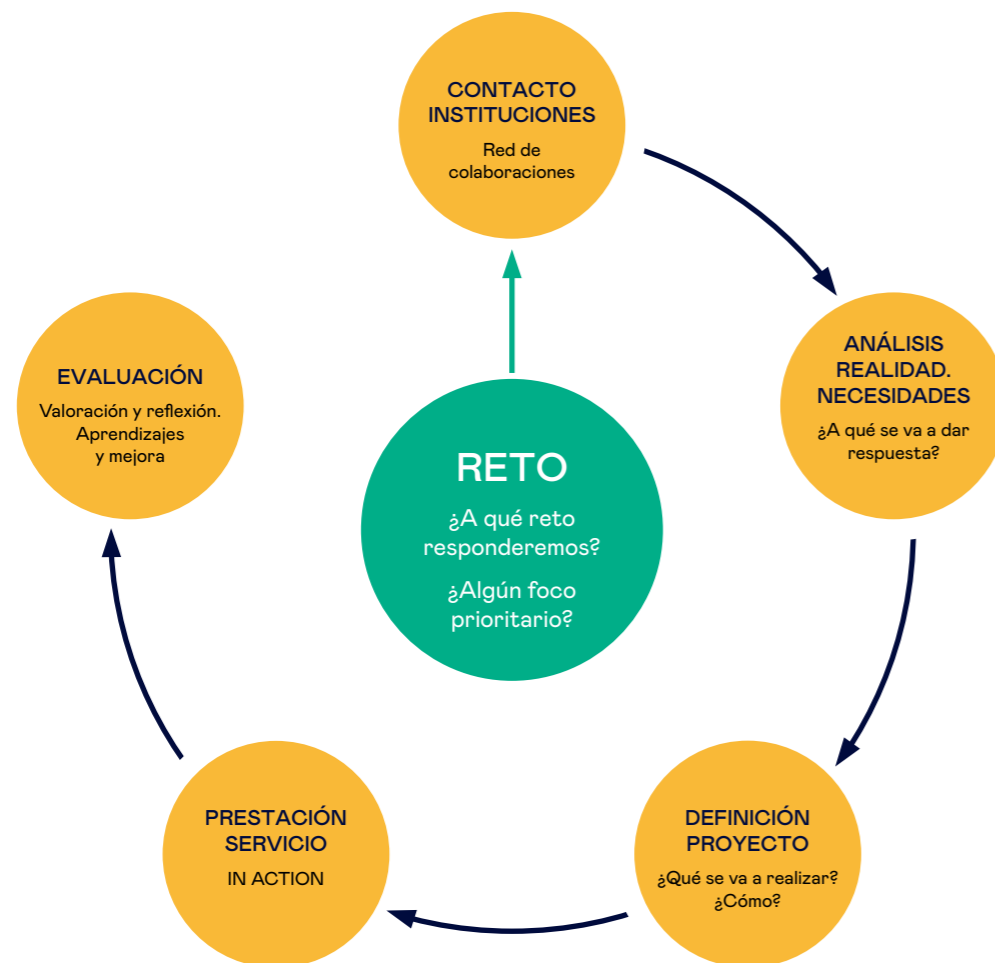
Comprometidos:

Con la transformación social y política, para una sociedad justa social y medioambientalmente.

Modelo general: Aprendizaje-Servicio

Así pues, el Community-engaged learning está basado en el Aprendizaje-Servicio. Este modelo se basa en la resolución de retos sociales y medioambientales reales para desarrollar competencias y poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula. Tras este aprendizaje experiencial, se produce una reflexión para contribuir a desarrollar en los estudiantes el compromiso y la responsabilidad de trabajar a favor de un cambio social positivo.

Esade propone la siguiente estructura para las asignaturas basadas en el Community Engaged-learning:



Fuente: Puig; Martín; y Batlle (2015). Fundación Zerbikas



ApS vs. otras iniciativas

Debe diferenciarse qué es ApS de otras iniciativas sociales, como son los voluntariados, el trabajo de campo o los estudios en el ámbito social. A diferencia del resto, el ApS integra el aprendizaje y el servicio a la comunidad. Además, cuenta con los siguientes elementos distintivos:

- Los aprendizajes están directamente vinculados al contenido curricular de los estudios de los alumnos.
- Incluye un componente imprescindible de aprendizaje, reflexión y adquisición de competencias, tanto dentro como fuera de las aulas.
- Brinda a los alumnos la oportunidad de interactuar con los colectivos con los que trabajan.



Fuente: Service-Learning 2000 Center, Service-learning Quadrants, Palo Alto, CA, 1996

El ciclo de un proyecto Service Learning

	ETAPAS	FASES
PREPARACIÓN	1. Elaboración del borrador.	1. Fase de reflexión. 2. Analizar potenciales retos a trabajar. 3. Determinar un servicio socialmente o medioambientalmente necesario. 4. Establecer los aprendizajes vinculados al servicio y en qué aspectos se conectan con la asignatura.
	2. Establecimiento de relaciones con entidades sociales.	5. Identificar las potenciales entidades con las que colaborar. 6. Plantear la demanda y llegar a un acuerdo. 7. Definir los aspectos pedagógicos. 8. Definir la gestión y la organización. 9. Definir las etapas de trabajo con el grupo.
	3. Planificación.	10. Motivar al grupo. 11. Diagnosticar el problema y definir el proyecto. 12. Organizar el trabajo que se llevará a cabo (distribución de tareas, preparación de materiales de soporte, etc). 13. Reflexionar sobre los aprendizajes de la preparación.
	4. Preparación.	14. Realizar el servicio. 15. Relacionarse con personas y entidades del entorno. 16. Registrar, comunicar y difundir el proyecto. 17. Reflexionar sobre los aprendizajes realizados. 18. Reflexionar y evaluar los resultados del servicio realizado. 19. Reflexionar y evaluar los aprendizajes conseguidos.
REALIZACIÓN	5. Ejecución.	20. Proyectar perspectivas de futuro. 21. Celebrar la experiencia vivida.
	6. Cierre.	22. Evaluar el grupo y a cada uno de sus miembros. 23. Evaluar el trabajo en red con las entidades sociales. 24. Evaluar la experiencia como trabajo ApS.
EVALUACIÓN	7. Evaluación multifocal.	25. Autoevaluarse como persona educadora.



Antes de empezar una iniciativa ApS... consideraciones clave

1. Se debe integrar de manera equitativa el aprendizaje tanto dentro como fuera de las aulas y asegurarse que ambas experiencias están conectadas.
2. Se debe garantizar que los demás actores implicados aprendan con la experiencia (por ejemplo el profesorado, a través de la aproximación a una realidad no siempre conocida en profundidad, y las instituciones, al adquirir una nueva visión externa).
3. Tiene que contribuir a generar reflexión sobre el proceso de aprendizaje por parte del alumnado.
4. Es necesario garantizar una verdadera aproximación del alumnado con la comunidad. Para este objetivo, se deberán evitar proyectos exclusivamente focalizados en el apoyo técnico a entidades sin asegurar el contacto directo con la causa o colectivo.
5. Los alumnos y las entidades deben estar acompañadas durante todo el proceso. Para ello, se tienen que proponer espacios y canales de comunicación accesibles.
6. Se debe fomentar la participación de las entidades a lo largo de todo el proyecto, incluyendo las fases de concepción en las que se valida el enfoque del proyecto.
7. El ApS debe repercutir en positivo no solo a los estudiantes sino también a las instituciones y colectivos participantes, al enfocarse en solucionar problemas reales.
8. Las asignaturas con metodología ApS requieren coordinar los grupos de alumnos con las instituciones. Por otro lado, su enfoque práctico implica la necesidad de desarrollar en los estudiantes un aprendizaje integral y consciente durante todo el proceso, junto a la reflexión.



Rol del SUD Service Learning: ¿En qué tareas podemos dar apoyo?

Para facilitar que el personal docente incorpore el Community engaged-learning en sus asignaturas, en Esade hemos constituido el SUD Service Learning como parte de los servicios de Esade SUD. Puedes contar con nosotros para:

TAREAS TRANSVERSALES	Materiales de apoyo a profesorado (benchmarks, rúbricas, contacto con otros centros) Comunidad Esade ApS.			
TAREAS POR FASES	Concepción propuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Contacto con otros profesores. • Formación en metodología ApS (UNIJES) • Asistencia en la identificación del reto. 	Identificar partner comunitario: <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia en la identificación de la institución adecuada. • Apoyo en la relación con la institución. 	Planificar asignatura: <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia en la identificación de tutores para la ejecución de la asignatura. 	Ejecutar y evaluar: <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia en el trabajo de reflexión personal sobre la experiencia.

Más información

Si te planteas realizar una asignatura con esta metodología, ponte en contacto con el SUD Service Learning (sud@esade.edu). También puedes consultar [la página web de Esade](#) sobre el tema, o la [documentación](#) publicada en MyEsade sobre ApS, el Comité CEL y asignaturas actuales.